

2020年 重庆市外商投资环境 测评报告

重庆市外商投资企业协会

2021年3月



CQAEFI

重庆市外商投资企业协会
Chongqing Association of Enterprises
with Foreign Investment



Building a better
working world



卷首语

重庆位于中国内陆西南部、长江上游地区，幅员面积8.24万平方公里，辖38个区县，户籍人口3,400万人，城镇化率66.8%。重庆是中国中西部唯一的直辖市，中国著名历史文化名城，巴渝文化的发祥地。

近年来，重庆经济实现持续快速增长。2019年，全市实现地区生产总值23,605.77亿元，同比增长6.3%；实际使用外资103.1亿美元，同比增长0.36%。2020年，全市实现地区生产总值25,002.79亿元，同比增长3.9%；实际利用外资102.72亿美元，同比降低0.37%。

习近平总书记2016年1月视察重庆，2018年3月参加十三届全国人大一次会议重庆代表团审议，2019年4月再次亲临重庆视察指导，对重庆提出“两点”定位、“两地”“两高”目标、发挥“三个作用”和营造良好政治生态的重要指示要求，为新时代重庆改革发展导航定向。

“两点”定位，即西部大开发的重要战略支点、“一带一路”和长江经济带的联结点，在国家区域发展和对外开放格局中具有独特而重要的作用。“两地”“两高”目标，即加快建设内陆开放高地、山清水秀美丽之地，努力推动高质量发展、创造高品质生活。发挥“三个作用”，即在推进新时代西部大开发中发挥支撑作用、在推进共建“一带一路”中发挥带动作用、在推进长江经济带绿色发展中发挥示范作用。2020年10月16日，习近平总书记召开会议审议《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，使成渝地区双城经济圈建设上升为国家战略，赋予了重庆新的历史使命和重大机遇。

为贯彻十九大关于“推动形成全面开放新格局”的目标，推动成渝双城经济圈的建设，重庆作为中国中西部地区吸引外资的桥头堡更应发挥积极作用。如何更好地帮助重庆外商投资企业在重庆生产经营，更好地帮助外国投资者落户重庆，成为了重庆市政府政策落实与公共服务的工作重点。

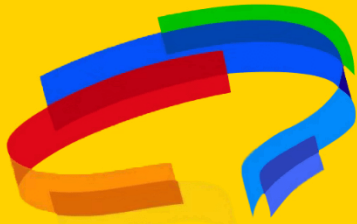
《重庆市外商投资环境测评报告》（以下简称“《测评报告》”）系重庆市外商投资企业协会组织编写的系列报告，以期对重庆市外商投资环境进行持续测评。《测评报告》自2016年首次发布以来，至今已连续发布了五年。

《2020年测评报告》延续了前四个年度的主要测评内容，另外专门针对新冠疫情的影响进行了调查。

本次调查获得了作为全球领先的审计、税务、战略、交易和咨询服务机构之一安永的大力支持和协助，安永参与了调查问卷的设计和 data 整理，以及《2020年测评报告》的编制。

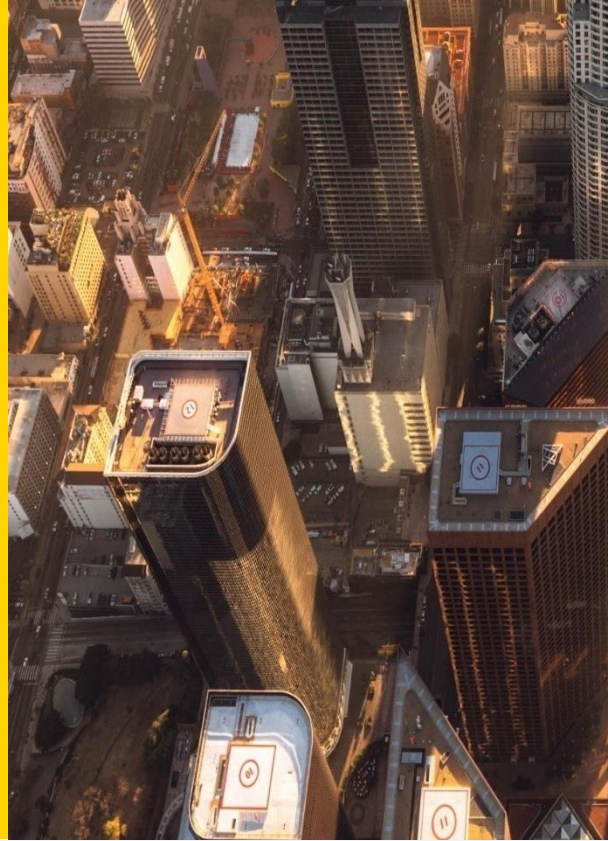
*资料来源：重庆统计信息网 <http://tj.cq.gov.cn>

**资料来源：重庆市人民政府网 <http://www.cq.gov.cn>



重庆市外商投资企业协会

Chongqing Association of Enterprises
with Foreign Investment



简介

重庆市外商投资企业协会成立于1988年，隶属于重庆市商务委员会，是重庆市外商投资（含港澳台侨投资）企业自愿加入组成的非营利社会团体，是重庆市4A级社会组织。三十多年来，协会在重庆市委、市政府的高度关注和大力支持下，在市商务委及市级相关部门的指导下，秉承“凝聚会员、服务企业、联系政府、回馈社会”的服务宗旨，充分发挥政府与外企之间的“桥梁、纽带”作用，推动在渝外商投资企业健康发展和积极参与重庆市社会、经济建设，赢得了在渝外企及社会各届的赞誉和信任，在国内外树立了良好形象和广泛影响。

近年来，协会围绕重庆市全面融入共建“一带一路”及成渝地区双城经济圈、加快建设内陆开放高地战略，致力于推动营造法治化国际化便利化营商环境、推动构建平等性包容性多元化的企业文化和建立公共性公益性开放型的政府企业双向服务平台。在2020年，协会助力全市疫情防控，加强自身防控，积极宣传解读国家地方惠企政策；协调问题困难，帮助50余家企业复工复产；组织3次大型调研，收集梳理1,896家外企15项综合建议、191项个体问题上报市政府；号召公益捐赠，在渝外企向武汉和重庆捐赠5,381.63万元善款物资；减免34家困难企业会费。积极服务营商环境建设，协助组织政企调研座谈会近40次，提供电话咨询400余项，协助受理办理投诉协调案件209件，完成市商务委委托重要工作20余项，连续第五年开展投资环境测评。积极服务投资促进，深度参与进博会、智博会、西洽会、中洽会、中美、中韩投资线上推介会组织工作，为多家会员企业增资并购项目提供协助。积极服务企业发展，协调企业个性化问题351项，举办线上线下各类讲座、培训、联谊、体育赛事等活动50次，惠及1,000余家企业、4,000余名业务骨干。积极外宣外联、倡导社会公益，与市级部门、外国使领馆、商协会密切互动，参与我市重大外宣活动，拓展宣传方式、渠道，发布45期225条微信公众号信息，组织秀山县、璧山区公益活动。迄今，协会已拥有了730余家会员单位，联系外企2,000余家，跨国巨头、行业翘楚、职业精英在协会群英荟萃、群贤毕至。

*资料来源：重庆外商投资企业协会网 <http://www.cqaefi.com>

目录

1	重庆总体概况	1
1.1	重庆概述	3
1.2	专题介绍	5
2	重庆市外商投资企业投资概况	13
2.1	2020年利用外资情况	15
2.2	外商投资企业在重庆市的注册数量分布图	19
3	重庆市外商投资企业投资环境基础问卷调查结果分析	21
3.1	基础环境	25
3.2	市场环境	27
3.3	政策与政府服务环境	34
3.4	生活环境	38
3.5	企业发展	39
4	重庆市外商投资企业投资环境专项问卷调查结果分析	51
4.1	外商投资企业在重庆的经营成本	53
4.2	新冠疫情影响专题分析	65
4.3	部分重点行业典型企业专访实录	75
5	2020年测评结果特点分析	79
	结束语	85

1

重庆总体概况



大事记*

1997年3月

1997年3月14日，八届全国人大五次会议批准设立重庆直辖市，6月18日正式挂牌。

2010年6月

国务院直接批复的第三个国家级新区、中国内陆地区第一个国家级开发开放新区——两江新区成功设立。

2015年11月

中国与新加坡第三个政府间合作项目正式签约，确定重庆为项目运营中心。双方将围绕“现代互联互通和现代服务经济”的主题，重点开展金融服务、航空、交通物流、信息通信四大领域合作。

2016年1月

2016年，习近平总书记视察重庆时强调：重庆是西部大开发的重要战略支点，处在“一带一路”和长江经济带的联结点上，要求重庆建设内陆开放高地，成为山清水秀美丽之地。

2018年3月

2018年全国两会期间，习近平总书记在参加重庆代表团审议时，要求重庆在加快建设“两地”的基础上，努力推动高质量发展、创造高品质生活。

2019年4月

2019年4月中旬，习近平总书记到重庆考察，要求重庆实现“三个作用”，努力在推进新时代西部大开发中发挥支撑作用，在推进“一带一路”中发挥带动作用，在推动长江经济带绿色发展发挥示范作用。

2020年1月

2020年1月3日，习近平总书记主持召开中央财经委员会第六次会议，将成渝地区双城经济圈建设上升为国家战略，赋予了重庆新的历史使命和重大机遇。

2020年3月

2020年3月，陈敏尔书记出席重庆市外贸外资企业发展座谈会，强调要深入学习贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作系列重要讲话及做好稳外贸稳外资工作的重要指示精神，坚定信心、抢抓机遇、共克时艰，千方百计稳住外贸外资基本盘，推动全市开放型经济取得新发展。

2020年10月

2020年10月16日，中共中央政治局召开会议，审议《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，成渝地区双城经济圈建设迈入全新阶段。

*资料来源：重庆市人民政府网站 <http://www.cq.gov.cn>

1.1 重庆概述

1.1 重庆概述

重庆历史和发展

▶ 历史沿革

重庆位于中国西南部、长江上游，其幅员面积8.24万平方公里，辖38个区县，户籍人口3,400万。重庆是中国中西部唯一的直辖市，具有承东启西、连接南北、通江达海的区域优势。重庆是中国著名的历史文化名城，是巴渝文化的发祥地。公元581年，隋文帝改楚州为渝州，重庆始简称“渝”。公元1102年，渝州改称恭州。公元1189年，宋光宗赵惇先封恭王再即帝位，称为“双重喜庆”，遂升恭州为重庆府，重庆由此而得名。

从1997年重庆直辖以来，其发展取得显著成就，紧紧围绕国家重要中心城市、长江上游地区经济中心、国家重要现代制造业基地、西南地区综合交通枢纽和内陆开放高地等国家赋予的定位，充分发挥区位优势、生态优势、产业优势、体制优势，谋划和推动经济社会发展，奋力谱写高质量发展新篇章。

▶ 重庆经济社会发展

近年来，重庆经济快速发展。2019年，全市实现地区生产总值23,605.77亿元，增长6.3%。2019年规模以上工业增加值增长6.2%，固定资产投资增长5.7%。实现进出口总值5,792.78亿元，增长11%；实际使用外资103.1亿美元，同比增长0.36%。

2020年，全市实现地区生产总值25,002.79亿元，同比增长3.9%，新增外商投资企业287家，实际利用外资102.72亿美元，同比降低0.37%，利用外资形势平稳。

重庆发展优势

▶ 独特的区位优势

重庆位于中国版图几何中心，承东启西、连通南北、通江达海，通过东西南北四个方向出海出境通道，构建起“一带一路”和长江经济带在重庆贯通融合的新格局。向东，是长江黄金水道，实现江海联运；向西，通过中欧班列直通欧洲，是运行最早、班列最多、运营最好的中欧班列；向南，西部陆海新通道已成为国家战略，经广西联通东南亚；向北，通往俄罗斯的“渝满俄”班列已实现固定运行。重庆凭借独特的区位优势，构建起铁公水空“四式”联运、“人流、物流、资金流、信息流”要素聚集的开放格局。

▶ 坚实的产业基础

重庆是国家重要的现代制造业基地，产业门类齐全，有22个产业产值达到百亿级。重庆已形成亚洲最大的电子信息产业集群和中国最大的汽车产业集群，装备、材料、消费品、能源、农副食品加工等产业产值均达到千亿规模；围绕大数据智能产业，聚力打造智造重镇、智慧名城，多家国内外智能化龙头企业加快集聚，大数据、人工智能、集成电路等新兴产业蓬勃兴起；成功举办3届中国国际智能产业博览会，大数据智能化产业集群加快形成。重庆智能产业发展已位于全国第一方阵。

*资料来源：重庆市人民政府网 <http://www.cq.gov.cn>

**资料来源：重庆统计信息网 <http://tj.cq.gov.cn>

***资料来源：重庆市商务委员会

▶ 良好的生态环境

重庆有好山好水的靓丽颜值，长江、嘉陵江的优良水质，全市森林覆盖率达50.1%，2019年主城区空气质量优良天数达320天，是一片宜居宜业宜游的山清水秀美丽之地。重庆旅游资源丰富，共有自然、人文景点300余处，其中有世界文化遗产1个，世界自然遗产2个，国家重点风景名胜区6个，国家森林公园24个，国家地质公园6个，国家级自然保护区4个，全国重点文物保护单位20个，被世界旅游业理事会评为近十年全球旅游增长最快的城市。重庆山水环抱、夜魅迷人，夜间经济发展独具优势，根据2019年《中国城市夜经济影响力报告》，重庆排名“中国十大夜经济影响力城市”榜首。

▶ 不可复制的体制优势

重庆作为幅员面积巨大、所辖区县（自治县）众多的特殊直辖市，同时拥有省一级和市一级行政管理权限，行政服务便捷高效，城乡融合市场前景广阔，具有不可复制的体制优势。

重庆合作机遇

重庆是一座魅力之都、希望之城，拥有广阔前景和美好未来。当前，重庆发展面临“五大机遇”：

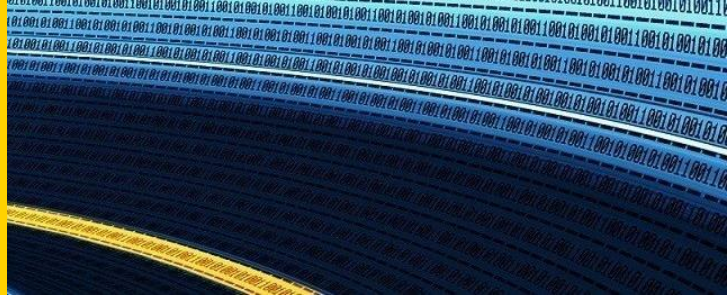
- ▶ **新时代推进西部大开发形成新格局的机遇。**包括重大基础设施和重大产业项目布局，财税、金融、产业、土地、人才等优惠政策支持，将为重庆加快发展注入强大动力。
- ▶ **共建“一带一路”的机遇。**特别是国际陆海贸易新通道建设，实现“一带”和“一路”在重庆有机连接，推动重庆成为新时代对外开放的前沿。
- ▶ **深入推动长江经济带发展的机遇。**生态优先、绿色发展将得到更多支持。
- ▶ **加快推进成渝地区双城经济圈建设的机遇。**重庆正努力在西部形成高质量发展的重要增长极，并统筹推进区域协调发展，深化川渝合作建设“两中心两地”，唱好“双城记”、建好“经济圈”。
- ▶ **构建新发展格局的机遇。**重庆区位、生态、产业、体制优势明显，有基础有条件展现大担当、实现大作为。

*资料来源：重庆市人民政府网 <http://www.cq.gov.cn>

**资料来源：重庆统计信息网 <http://tj.cq.gov.cn>

***资料来源：重庆市商务委员会

1.2 专题介绍



1.2.1 两江新区

► 区情概况

两江新区于2010年5月由国务院批复成立，是我国第三个、内陆第一个国家级开发开放新区。

十年来，两江新区经济综合实力明显增强，开放能级不断提升，全域GDP从2010年的1,002亿元增长到2020年的3,675亿元。2020年，两江新区全域的一般公共预算收入288.70亿元，占重庆全市13.8%；税收收入244.59亿元，占重庆全市17.1%；实际利用外资32.58亿美元，占重庆全市31.72%。GDP连续几年在全国19个国家级新区中位居前列，成为重庆市经济发展主战场和重要增长极。

► 推动产业转型升级

两江新区把制造业高质量发展放到更加突出的位置，着力打造汽车、电子两大千亿级产业集群和装备制造、生物医药两大百亿级产业集群。汽车产业进军高端化智能化，2020年，两江新区全域的汽车产业产值达到1,743亿元，同比增长17.6%；电子产业加速向“芯屏器核网”全产业链和“云联数算融”全要素群升级，数字经济、航空航天等战略性新兴产业加速崛起；全域内电子产业产值达到2,082亿元，同比增长12.7%。

► 大数据智能化创新

两江新区坚定不移推进大数据智能化创新，加快建设国家自主创新示范区和国家双创示范基地。此外，两江新区全力打造三大创新平台：礼嘉智慧公园、两江数字经济产业园、两江协同创新区。

► 全面深化改革开放

两江新区充分发挥国家级新区、重庆自贸试验区、中新互联互通项目以及深化服务贸易创新发展试点等先行先试优势，着力推广承接全国、全市自贸区改革试点任务，全面深化国际合作。此外，两江新区积极融入共建“一带一路”和长江经济带发展，果园港获批西部唯一港口型国家级物流枢纽，实现中欧班列（渝新欧）、西部陆海新通道、长江黄金水道常态化贯通发运。。

► 推动城市品质

两江新区积极融入成渝地区双城经济圈建设和市域“一区两群”协调发展，与天府新区及四川多地签订战略合作协议15项，加快建设国际化、绿色化、智能化、人文化现代城市。

*资料来源：重庆市两江新区网 <http://www.liangjiang.gov.cn>

► 投资优势

战略区位优势

重庆两江新区作为内陆重要的先进制造业和现代服务业基地、长江上游地区的金融中心和创新中心、内陆首个国家级开发开放新区，将领跑成渝地区双城经济圈建设。两江新区拥有中国第四大机场重庆江北国际机场、内陆唯一“空港+水港”保税港区重庆保税港区、中国内河航运最大的港口及区域性铁路枢纽。

产业集群优势

重庆两江新区将2020年定为“高质量产业发展年”，提出要着力壮大制造业产业集群、服务业产业集群、数字经济产业集群等三大优势产业集群，加快集聚高端高质高新产业。

人才资源优势

重庆两江新区依托智博会、英才大会、国家海外人才离岸创新创业基地等平台以及一系列人才政策，聚力打造人才特区。两江协同创新区现已聚集近30家高等院校、科研院所和一批产学研交流合作平台，预计到2022年将聚集创新人才6,000人以上。

金融要素优势

2020年，两江新区全域金融业产值599亿元，同比增长3.8%，占全域GDP的16.3%，已经成为两江新区的支柱产业。依托江北嘴和照母山片区，两江新区充分发挥国家金融综合改革试验区、核心功能承载区、产融结合实验区、金融生态安全区等政策作用，进一步完善创新型、服务型金融生态，加快集聚各类金融机构。

制度红利优势

两江新区将聚焦服务“一带一路”、长江经济带、西部大开发、成渝地区双城经济圈建设等国家重大战略，发挥中国（重庆）自由贸易试验区核心区、中新（重庆）战略性互联互通示范项目核心区等平台作用，持续完善开放体制机制和配套政策，推动贸易创新发展，更高质量利用外资，更好参与国际合作和竞争。

*资料来源：重庆市两江新区网 <http://www.liangjiang.gov.cn>

1.2.2 重庆高新技术产业开发区

► 区情概况

重庆高新技术产业开发区（简称“重庆高新区”）于1991年经国务院批准设立，是全国首批国家高新区、重庆是第一家国家级开发区。2016年获批建设国家自主创新示范区、纳入中国（重庆）自由贸易试验区范围。2020年，重庆市委市政府决定以重庆高新区为战略平台，在主城西部，举全市之力、集全市之智，高起点高标准高水平规划建设西部（重庆）科学城。

► 区位特征

重庆高新区位于重庆主城都市区，是西部陆海新通道物流和运营组织中心的重要枢纽，是重庆向西推动成渝地区双城经济圈建设的重要引擎。地处西部槽谷地带，缙云山、中梁山纵贯南北，长江、嘉陵江相向奔流，拥有寨山坪20平方公里天然生态绿心，生态公园密布，温泉富集。绕城高速、一纵线、七纵线快速纵线连接南北，中梁山隧道、华岩隧道等9组隧道贯穿东西。成渝环线高速、九永高速过境，毗邻重庆高铁西站、中欧班列（重庆）和西部陆海新通道起点，半小时直达江北国际机场。

► 产业布局

重庆高新区已初步构建起以新一代信息技术、大健康、先进制造、高技术服务业为主导的产业体系，形成西永微电子产业园区、西永综合保税区、金凤电子信息产业园等多个新型产业园区，西永综保区进出口值占全市42%，在全国96个综合保税区中排名第4位。年产笔电等智能终端设备占全球近四分之一，初步构建起涵盖设计、制造、封装、测试的集成电路全产业链，建成全国最大单层石墨烯薄膜规模化生产线，获批建设西部首个国家检验检测高技术服务业集聚区。

► 创新环境

全面实施创新驱动发展战略，构建要素聚合、主体协同、服务优良、氛围浓厚的创新创业生态和营商环境。重庆高新区聚集重庆大学、重庆医科大学、四川美术学院、陆军军医大学等高等院校；拥有国家应用数学中心等市级及以上研发平台169个，国家高新技术企业137家，市级及以上孵化器和众创空间14个、其中国家级5个，A类评价国家级孵化器2家；全社会研发经费支出占地区生产总值比重3.6%；设有西南首个科技要素交易中心，知识价值信用贷款改革在全国率先试点，科技创新券、种子基金等改革举措在全市引领示范。

► 西部（重庆）科学城

习近平总书记在中央财经委员会第六次会议上专题部署成渝地区双城经济圈建设，对成渝地区推进科技创新提出明确要求，指出要支持两地以“一城多园”模式合作共建西部科学城。

西部（重庆）科学城位于中心城区西部槽谷，东衔中梁山、西揽缙云山、南接长江、北拥嘉陵江，规划区域范围1,198平方公里，东西横跨5-15公里，南北纵贯80公里，涉及北碚、沙坪坝、九龙坡、江津、璧山5区，其中高新区直管园是科学城核心区，面积达313平方公里，辖3个街道、7个镇。西部（重庆）科学城以“科学之城、创新高地”为总体定位，规划建设成为具有全国影响力的科技创新中心核心区、引领区域创新发展的综合性国家科学中心、推动成渝地区双城经济圈建设的高质量发展新引擎、链接全球创新网络的改革开放先行区、人与自然和谐共生的高品质生活宜居区。

*资料来源：重庆市高新技术产业开发区管理委员会 <http://gxq.cq.gov.cn>

**资料来源：重庆高新区招商画册

西部（重庆）科学城



新一代信息技术

重点瞄准集成电路、智能终端、软件及网络信息服务三大产业领域

先进制造

重点瞄准新能源及智能网联汽车、智能机器人及无人机、前沿新材料三大细分产业领域

大健康

重点瞄准生物药、精准医疗、医疗器械三个细分产业领域

高技术服务

重点瞄准研发孵化、检测认证、数字文创、商务商贸四大细分产业领域

► 产业基础

笔记本电脑等智能终端设备年产量占全球近1/4；形成了涵盖设计、制造、封装、测试的集成电路全产业链；聚集了超240亿元的大健康产业集群项目，拥有一批生物医药领域重点企业；布局全国最大单层石墨烯薄膜规模化生产线；获批建设中国西部首个国家检验检测高技术服务业集聚区。

► 研发平台

拥有市级以上研发机构169个，布局超瞬态试验大科学装置、自然人群资源库重庆中心等大科学装置。

► 金融支持

提供各类金融支持，包括但不限于：

重庆科技成果转化股权投资基金：总规模20亿元，为西部（重庆）科学城乃至整个重庆的科技成果转化项目提供融资支持。

成渝地区双城经济圈发展基金：总规模300亿元，重点投资川渝两地集成电路、智能制造、新材料、新能源等战略新兴制造业和航旅、大健康等战略新兴服务业，以及智慧城市、新基建领域。

► 生活服务配套

教育资源方面，汇集15所高校，拥有“双一流”建设高校2所，“双一流”建设学科4个，国家重点学科44个，国家重点实验室7个，教育部重点实验室13个，10余所重点中学，20余所优质小学，以及近100所幼儿园。

医疗资源方面，现有各级各类医疗卫生机构241个，正积极引进国内外优质医疗资源，打造高端医疗服务圈。

► 优惠政策

先后出台多项产业扶持政策支持落地企业发展，同时出台多项人才相关政策，从创新发展、经费资助、国际交流学习、高端人才联合培养、服务保障等方面为落户科学城人才提供具有竞争力的科研和生活环境。

*资料来源：重庆市高新技术产业开发区管理委员会 <http://gxq.cq.gov.cn>

**资料来源：重庆高新区招商画册

1.2.3 中国（重庆）自由贸易试验区



中国（重庆）自由贸易试验区
China (Chongqing) Pilot Free Trade Zone

中国（重庆）自由贸易试验区（简称“重庆自贸试验区”）于2017年3月15日获国务院正式批复同意设立，是中国政府设立在重庆的区域性自由贸易园区。同年3月31日，国务院正式公布《中国（重庆）自由贸易试验区总体方案》；同年4月1日正式挂牌。

重庆自贸试验区，实施范围119.98平方公里，涵盖3个片区：两江片区66.29平方公里，西永片区22.81平方公里，果园港片区30.88平方公里。

► 战略定位

重庆自贸试验区的核心是制度创新，基本要求是可复制可推广，为将其建设成为长江经济带和“一带一路”互联互通的重要枢纽以及西部大开发倡议的重要支点，需要全面落实党中央、国务院关于发挥重庆战略支点和联接点的重要作用、加大西部地区门户城市开放力度的要求。

► 发展目标

经过三至五年改革探索，为建成高水平高标准自由贸易园区，需满足辐射带动作用突出、高端产业集聚、投资贸易便利、金融服务完善、监管高效便捷、法治环境规范的要求。同时，自由贸易园区也将是服务于“一带一路”建设和长江经济带发展的国际物流枢纽和口岸高地。它将推动构建西部地区门户城市开放的新格局，带动西部大开发倡议的深入实施。

► 发展成果

2019年4月至2020年6月，重庆自贸试验区新增企业16,985户，超过挂牌前3年总和；累计签约重大项目1,169个，协议投资总额4,046.5亿元人民币。

2019年，重庆自贸试验区全面实施外商投资负面清单管理，外资项目备案实现立等可取。重庆自贸试验区总体方案确定的151项改革试点任务已全部落实。《国务院关于支持自由贸易试验区深化改革创新若干措施的通知》适用于重庆的41项深化改革创新措施已落实37项，落实率达90%。国家复制推广的改革试点经验和典型案例中适用重庆的206项，已复制推广193项，复制推广率为93.7%。改革任务的落实，对重庆市扩大相关行业领域开放、提升政务服务效能、促进产业转型升级、优化营商环境起到巨大助推作用。

*资料来源：中国（重庆）自由贸易试验区网 <http://ftz.cq.gov.cn>



重庆自贸试验区的建设成效

► 积极开展先行先试

截至2020年10月，在国家部委大力支持下，先后获批全国第四个首次进口药品和生物制品口岸以及资本项目收入结汇支付便利化、平行汽车进口、铁路运邮、过境144小时免签证、启运港退税等试点政策；争取到20余项跨境结算和投融资创新业务试点，为企业节省人力和资金成本超70%，累计实现跨境融资超100亿美元、跨境融资成本较境内低1.1个百分点；获批“利用中欧班列开展邮件快件进出口常态化运输”，目的地已覆盖36个欧洲地区。

► 积极开展个性化探索

围绕服务共建“一带一路”，分“三步走”开展以铁路运单物权化为重点的陆上贸易规则探索，创设铁路提单，开立全球首份“铁路提单国际信用证”，实现批量化运用。制定的《国际货运代理铁路联运作业规范》等3项标准已通过国家审批并发布。

以“西部陆海新通道”建设为重点，推动多式联运创新，形成国际国内共建机制，搭建统一运营平台，推行多式联运“一单制”，探索铁路集装箱“一箱到底”全程多式联运创新模式。

► 积极培育创新成果

探索形成一批制度创新成果，向全市复制推广56项，向国务院部际联席会议办公室上报50余项，内陆物流大通道开拓、海关特殊监管区域“四自一简”、铁路提单信用证融资结算、知识价值信用融资新模式、市场综合监管大数据平台等6项创新经验和案例在全国复制推广。其中，海关特殊监管区域“四自一简”被国务院办公厅通报表彰为优化营商环境典型做法。

*资料来源：中国（重庆）自由贸易试验区网 <http://ftz.cq.gov.cn>

1.2.4 中新（重庆）战略性互联互通示范项目

项目简介

2015年11月7日，中新两国政府在新加坡签署《关于建设中新（重庆）战略性互联互通示范项目的框架协议》及其补充协议，中新（重庆）战略性互联互通示范项目（以下简称“中新互联互通项目”）正式启动，这是继苏州工业园区、天津生态城之后，中国和新加坡第三个政府间合作项目。

中新（重庆）互通互联项目在推动重庆整合全球资源和要素、促进中国西部地区与“一带一路”沿线国家市场的经贸往来等方面取得了明显成效。

项目总体进展

中新互联互通项目以“现代互联互通和现代服务经济”为主题，以金融服务、航空产业、交通物流、信息通信为四大重点合作领域。截至2020年10月底，累计带动约300个双方政府部门、商协会、企业参与项目合作，推动签署各类协议68个、合作项目230个，总金额超过322亿美元，项目落地率超过90%。中新互联互通项目逐渐成为共建“一带一路”国际合作新名片。



信息通信领域

中新（重庆）国际互联网数据专用通道已正式启动运营。中新国际数据通道具备高速率、大带宽等优势，目前已接入重庆多个产业园区，为跨境数据传输、远程医疗等服务。



金融服务领域

截至2020年10月底，在项目框架下，累计落地跨境融资项目137个，总金额约123亿美元。中新跨境融资模式还开始不断向除重庆外的西部其他省区复制推广，截至2020年10月底，已为四川、陕西等中西部8省区融资逾42亿美元，并协助西部500多家企业及投资机构对接国际资本市场。

*资料来源：重庆市人民政府网《中新互联互通项目5年拓展国际合作新空间》2020年11月9日

战略性互联互通示范项目

ing) Demonstration Initiative on Strategic Connectivity



航空产业领域

中新双方进一步加密了“重庆—新加坡”航线，航班数量从2015年的每周5班增至2019年底的每周14班；中新双方正积极规划建设航空产业园，打造集航空维修、物流、培训、金融于一体的航空产业集群。



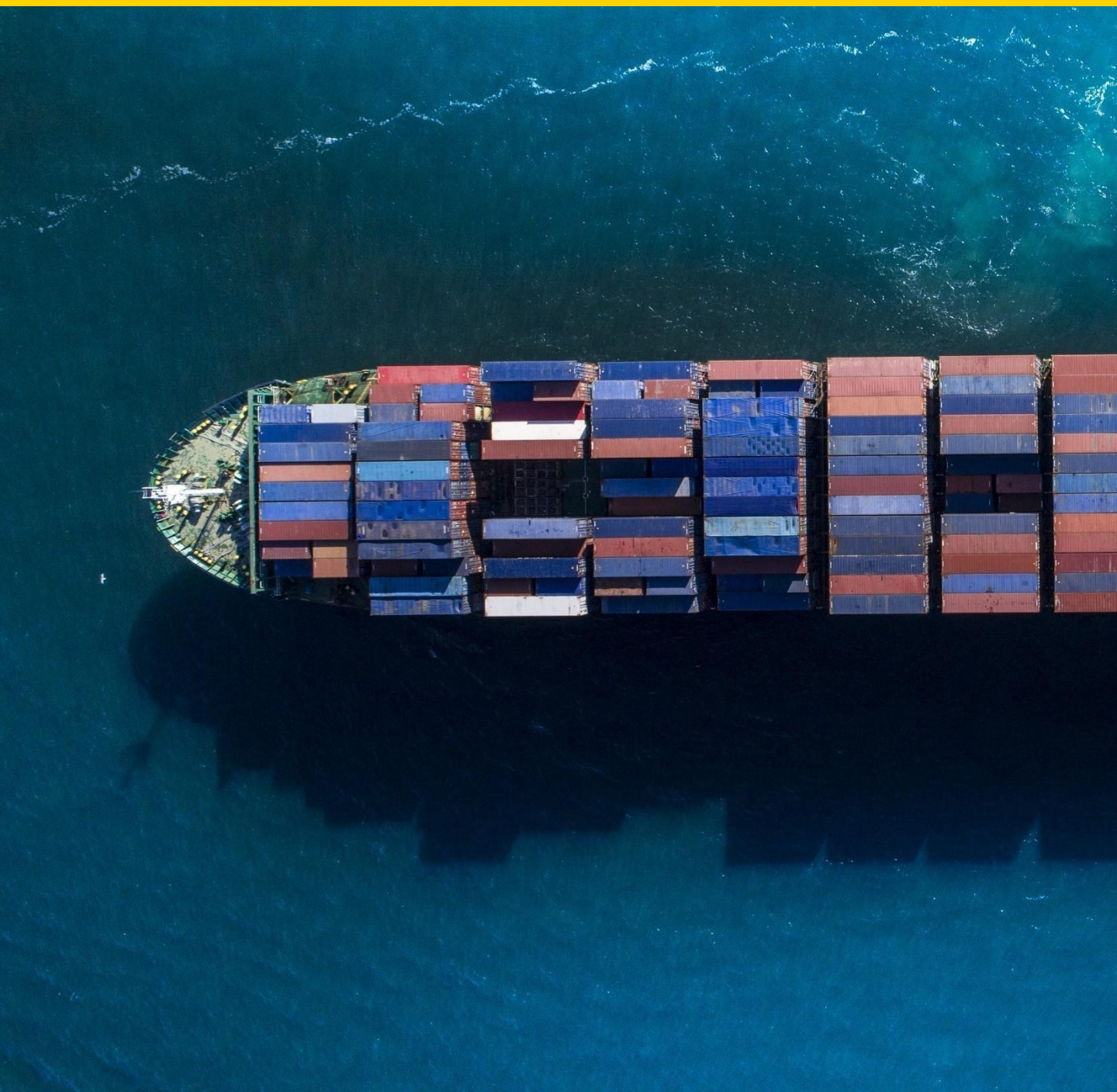
交通物流领域

中新合作打造的国际陆海贸易新通道已成为西部地区最便捷的出海通道，国际铁海联运、国际铁路联运、跨境公路运输三种运营组织方式均已常态化运行，并实现对西部12省区市的全覆盖，目的地拓展至全球96个国家和地区的246个港口。

**资料来源：重庆市人民政府网 《中新互联互通项目5年签约230个项目 总金额322亿美元，超九成落地，7个方面成果显著》 2020年11月8日

2

重庆市外商投资企业投资概况



概述

▶ 本章就以下两个方面展示了重庆外商投资企业投资概况：

- ▶ 2020年利用外资情况
- ▶ 外商投资企业在重庆市的注册数量分布图

2.1 2020年利用外资情况

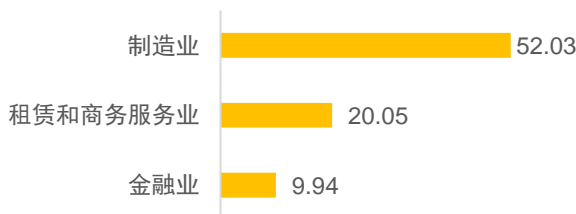
2020年概述

2020年重庆市新增外商投资企业287家，同比增长28.7%；合同外资57.93亿美元，同比增长84.97%；实际利用外资102.72亿美元，同比下降0.37%。

▶ 分行业情况

2020年，合同外资主要来源于租赁和商务服务业（232,595万美元、占比40.15%）、信息传输、软件和信息技术服务业（91,692万美元、占比15.83%）、房地产业（86,252万美元、占比14.90%）。

实际利用外资主要来源于制造业（520,309万美元、占比50.65%）、租赁和商务服务业（200,528万美元、占比19.52%）、金融业（99,417万美元、占比9.68%）。

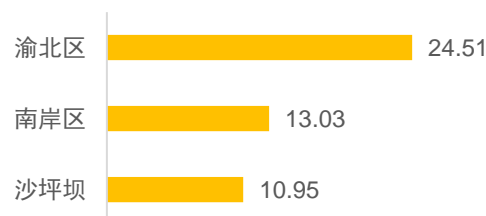


图：2020年实际利用外资前三位的行业（亿美元）

▶ 分区县情况

2020年，合同外资列前三位的区县分别为：渝北区（259,876万美元，同比增长161.26%）；南岸区（93,100万美元，同比增长61.80%）；江北区（55,100万美元，同比增长319.49%）。

实际利用外资列前三位的区县分别为：渝北区（245,059万美元，同比增长9.89%）；南岸区（130,298万美元，同比增长46.69%）；沙坪坝区（109,511万美元，同比增长10.54%）。



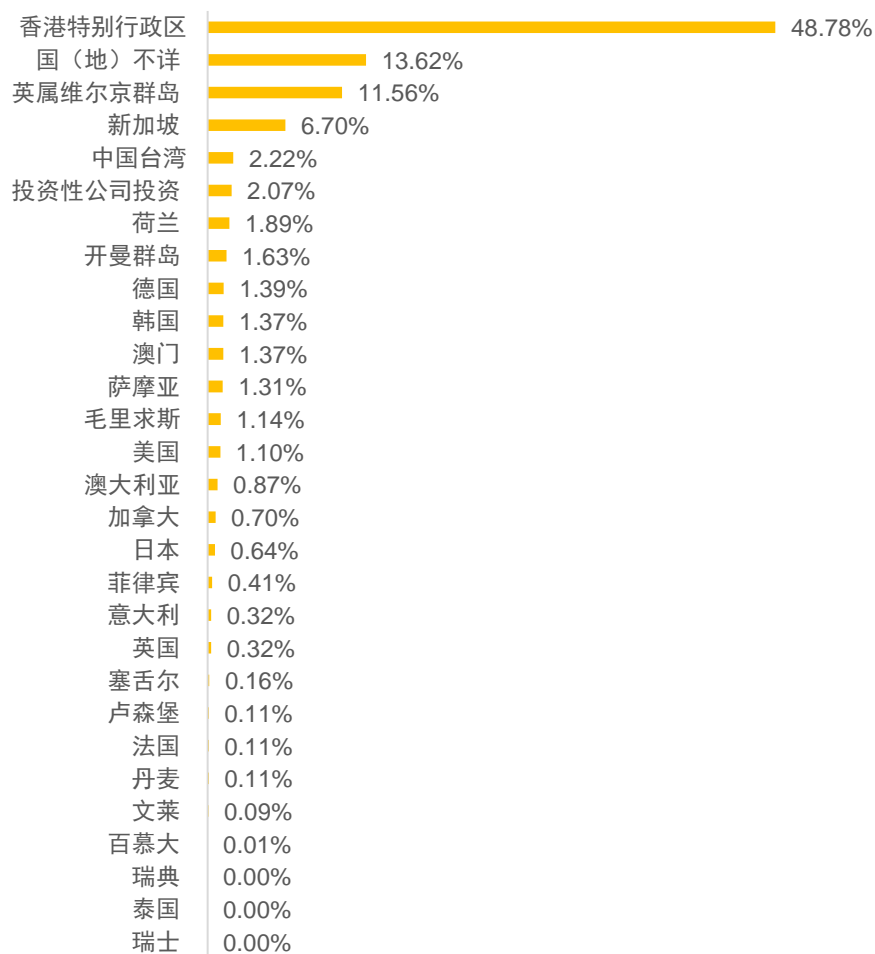
图：2020年实际利用外资前三位的区县（亿美元）

*资料来源：重庆市商务委员会《关于2020年1-12月全市利用外资情况的通报》2021年1月25日

2020年*

按国家（地区）划分，实际使用外资排名前五位（占比）的分别是：

- ▶ 香港特别行政区（48.78%）
- ▶ 英属维尔京群岛（13.62%）
 - ▶ 新加坡（6.70%）
 - ▶ 中国台湾（2.22%）
- ▶ 投资性公司投资（2.07%）



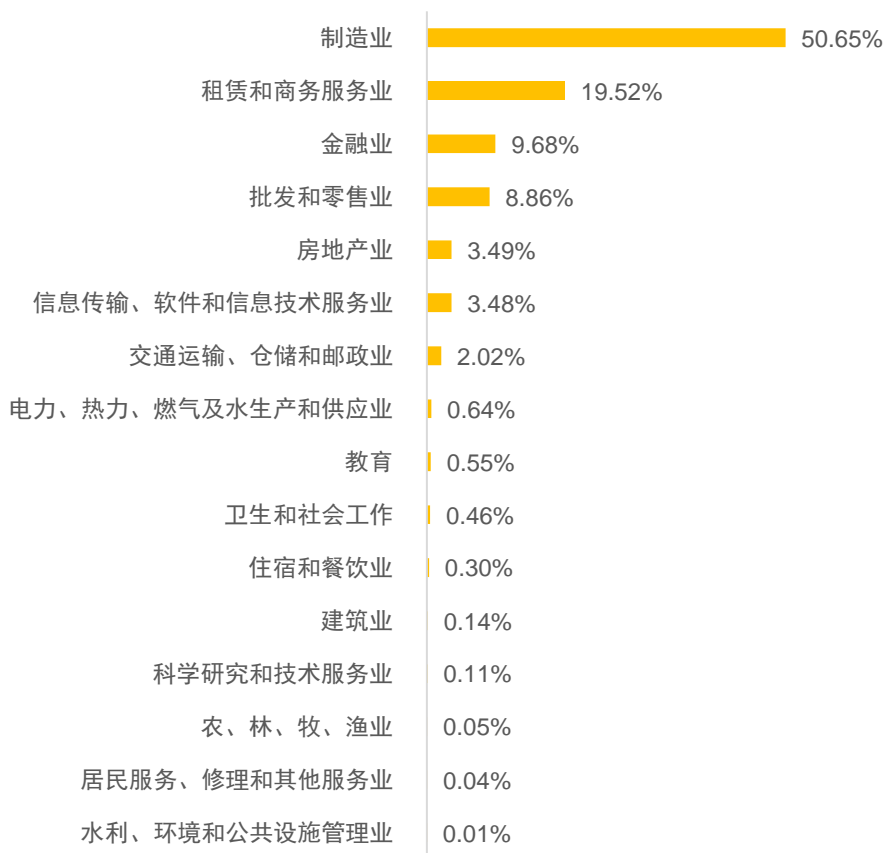
2020年分国别（地区）
实际使用外资比例

*资料来源：重庆市商务委员会《关于2020年1-12月全市利用外资情况的通报》2021年1月25日

2020年*

按行业划分，实际使用外资排名前五位（占比）的分别是：

- ▶ 制造业（50.65%）
- ▶ 租赁和商务服务业（19.52%）
- ▶ 金融业（9.68%）
- ▶ 批发和零售业（8.86%）
- ▶ 房地产业（3.49%）



2020年分行业
实际使用外资比例

*资料来源：重庆市商务委员会《关于2020年1-12月全市利用外资情况的通报》2021年1月25日

2020年*

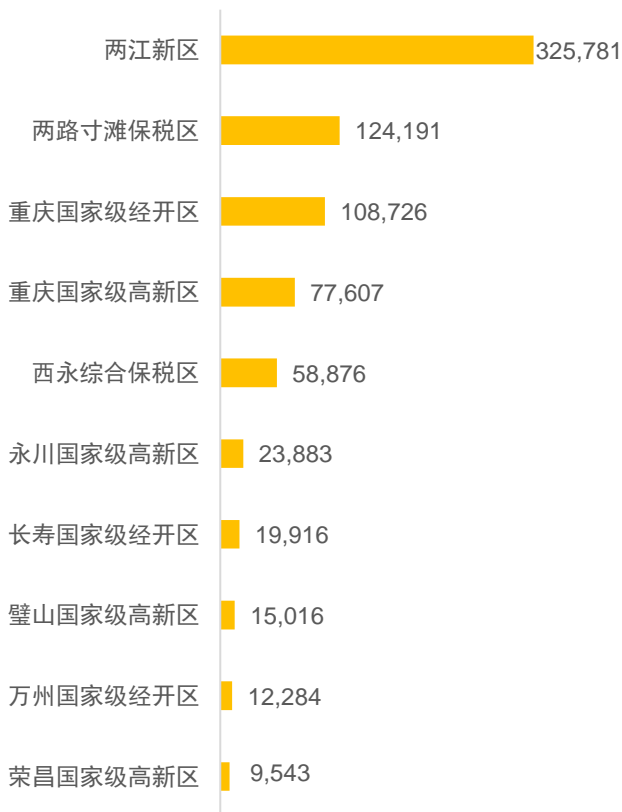
按国家级开放平台划分，实际使用外资排名前三位（金额）的分别是（单位：万美元）：

- ▶ 两江新区（325,781）
- ▶ 两路寸滩保税区（124,191）
- ▶ 重庆国家级经开区（108,726）

2020年*

按区县划分，实际使用外资排名前五位的分别是（单位：万美元）：

- ▶ 渝北区（245,059）
- ▶ 南岸区（130,298）
- ▶ 沙坪坝区（109,511）
- ▶ 江北区（85,143）
- ▶ 渝中区（44,107）



2020年重庆市国家级开放平台实际使用外资金额（万美元）

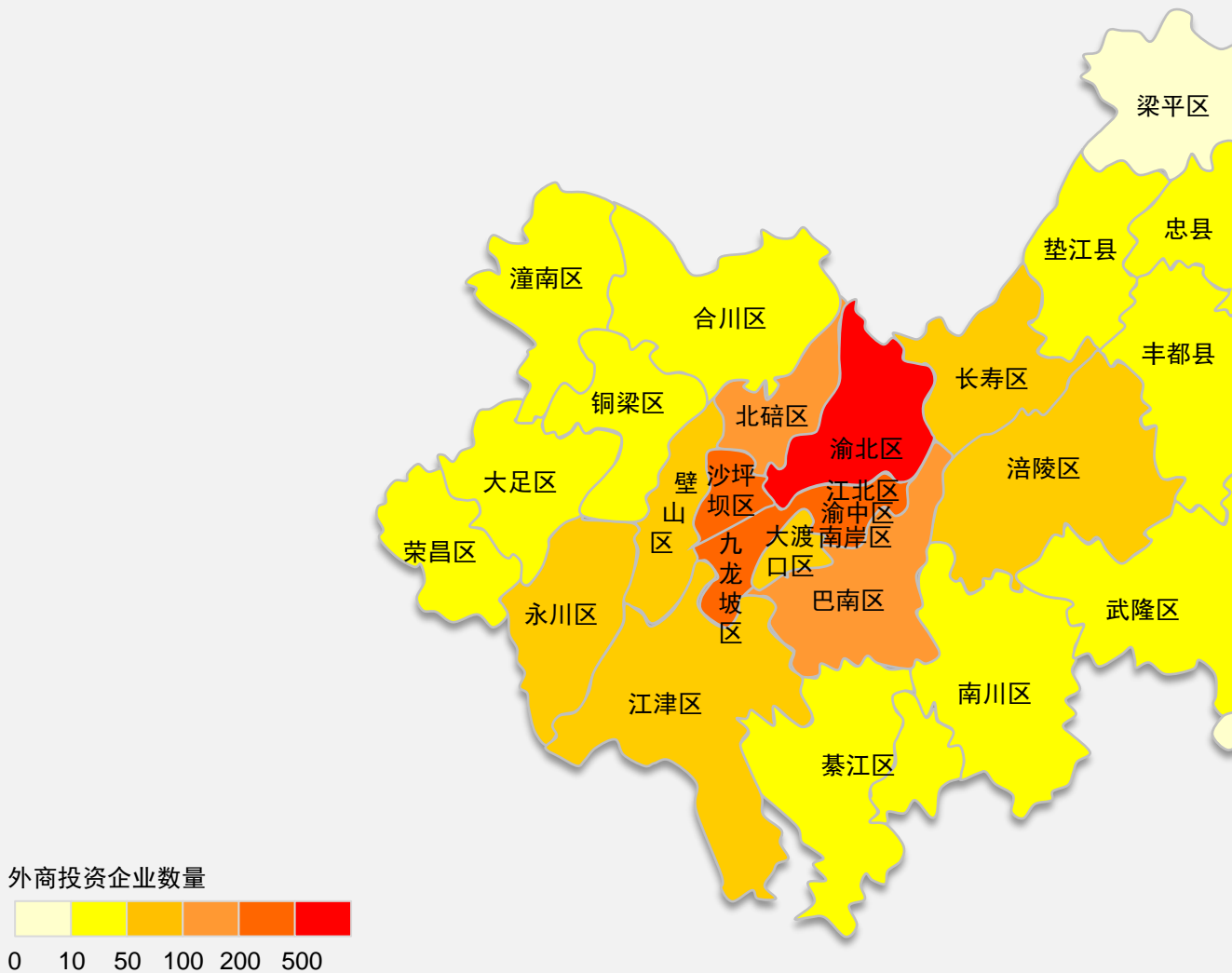


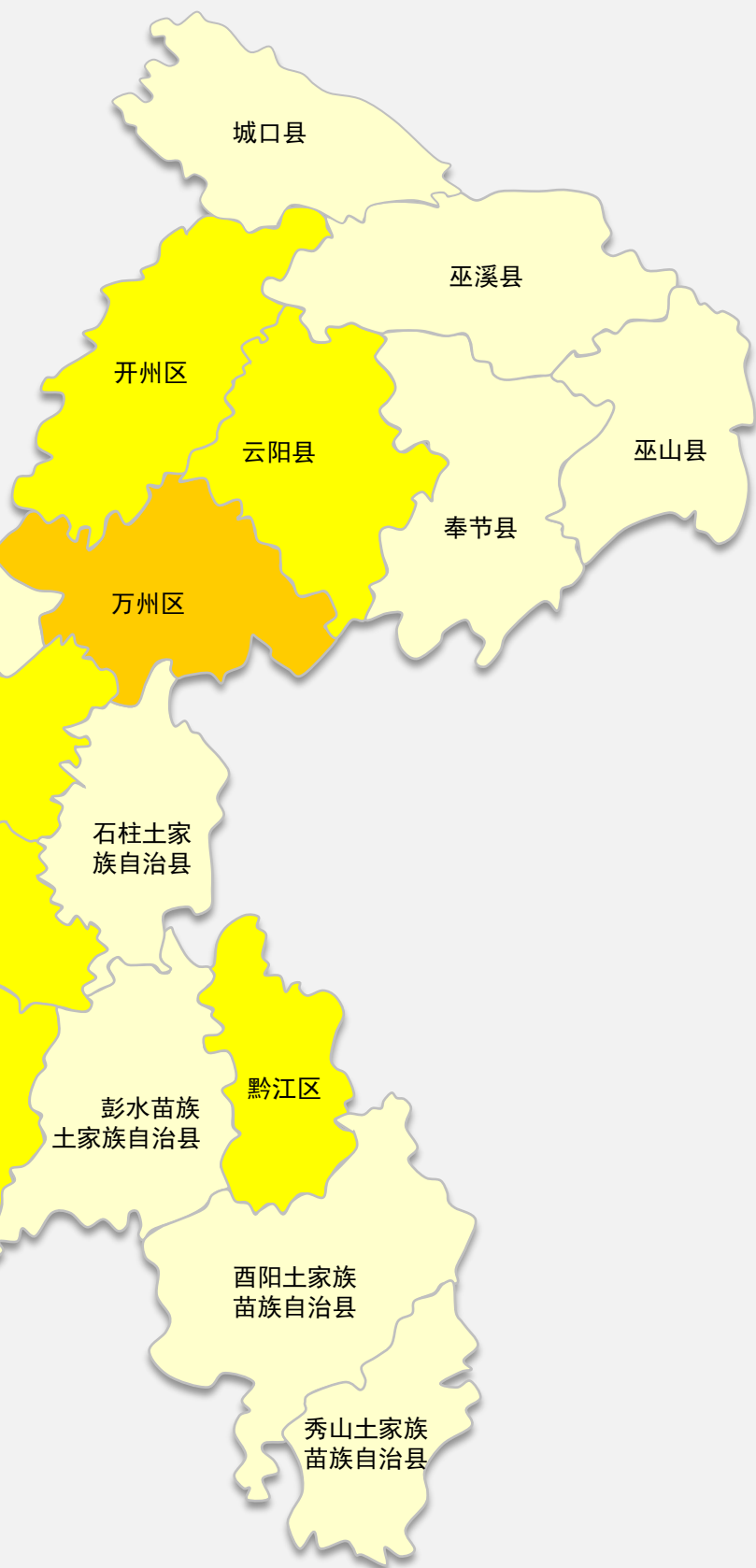
2020年分区县实际使用外资金额（万美元）（前20名）

*资料来源：重庆市商务委员会《关于2020年1-12月全市利用外资情况的通报》2021年1月25日

2.2 外商投资企业在重庆市的注册数量分布图

根据重庆市商务委截至2020年12月31日的数据统计，安永整理制作了重庆市外商投资企业在重庆38个行政区划注册数量分布地图。如本页地图所示，重庆市的外商投资企业主要注册在渝北区、渝中区、江北区、九龙坡区、南岸区和沙坪坝区等中心城区。





外商投资企业数量	行政区划
≥500	渝北区
200~500	渝中区 江北区 九龙坡区 南岸区 沙坪坝区
100~200	北碚区 巴南区
50~100	江津区 永川区 长寿区 璧山区 涪陵区 万州区 大渡口区
10~50	合川区 铜梁区 綦江区 荣昌区 大足区 丰都县 潼南区 南川区 忠县 垫江县 开州区 武隆区 黔江区 云阳县
<10	彭水苗族土家族自治县 石柱土家族自治县 酉阳土家族苗族自治县 奉节县 梁平区 秀山土家族苗族自治县 巫山县 巫溪县 城口县

3

重庆市外商投资企业投资环境 基础问卷调查结果分析



概述

- ▶ 针对《2020年测评报告》，重庆市外商投资企业协会累计收回完成问卷709份（包括通用问卷和专项问卷）。
- ▶ 根据本次回收问卷，这709个受访外商投资企业的覆盖范围比较广泛，具有调查的普遍性和典型性。
- ▶ 本次基础问卷调查主要涉及以下五大方面：
 - ▶ 基础环境
 - ▶ 市场环境
 - ▶ 政策与政府服务
 - ▶ 生活环境
 - ▶ 企业发展

概述

为了测评重庆市外商投资企业投资环境，并使本次调查结果尽可能客观真实，本次调查活动涵盖了以下几项内容：

- ▶ 向重庆市外商投资企业（主要是重庆市外商投资企业协会会员）进行问卷调查，并对问卷结果进行数据统计分析和总结。
- ▶ 问卷调查分为基础问卷调查和专项问卷调查：
 - 基础问卷调查：意在投资环境的五大方面进行持续测评（将在本章进行分析）。
 - 专项问卷调查：意在针对热点问题进行专项测评（将在第四章进行分析）。
- ▶ 对参与问卷调查且具有代表性的企业进行实地专访，与企业高管面对面座谈交流。

重庆市外商投资企业协会累计收回完成问卷709份（包括基础问卷和专项问卷）。根据回收问卷，这709个受访外商投资企业的覆盖范围比较广泛，具有调查的普遍性和典型性。这些企业的注册资本从数万美元至数亿美元，成立时间从上世纪70年初至2020年，注册地址覆盖了重庆38个行政区划中的33个，企业性质有外商独资和中外合资，所属行业覆盖了全行业（以制造业、批发和零售业、租赁和商务服务业、金融业居多），投资来源地几乎覆盖全球（以香港特别行政区、中国台湾、韩国、日本、新加坡居多）。

重庆市外商投资企业协会也走访了来自于美国等发达国家和地区的外商投资企业，从中获得了大量直接的调查资料和信息，为测评报告提供了详实的事实依据和全面丰富的内容，以期获得更具参考价值的调查结论。

本次基础问卷调查主要涉及五大方面：

- ▶ 基础环境
- ▶ 市场环境
- ▶ 政策与政府服务
- ▶ 生活环境
- ▶ 企业发展

在设计问卷调查时，将受访企业的满意度采用10分制（10分最高，1分最低）。为方便理解，10至7分为满意，6至5分为中等，4至1分为不满意。

1



基础环境

- ▶ 能源环境
- ▶ 用地环境

4



生活环境

- ▶ 生活环境
 - 居住
 - 教育
 - 医疗
 - 社会治安
 - 物价水平等

2



市场环境

- ▶ 经济环境
- ▶ 金融环境
- ▶ 产业配套环境
- ▶ 人力资源环境
- ▶ 物流环境
- ▶ 环保建设
- ▶ 科技环境

5



企业发展

- ▶ 在重庆投资落户的原因
- ▶ 生产经营面临的主要挑战
- ▶ 较前一年度的经营难易程度
- ▶ 所在行业是否存在产能过剩
- ▶ 未来在中国发展前景的预期
- ▶ 未来在中国的投资意向
- ▶ 希望重庆政府提供哪类协助等

3



政策与政府服务

- ▶ 制度性因素
- ▶ 所驻区县（开发区）的政务服务评价
- ▶ 政策性因素

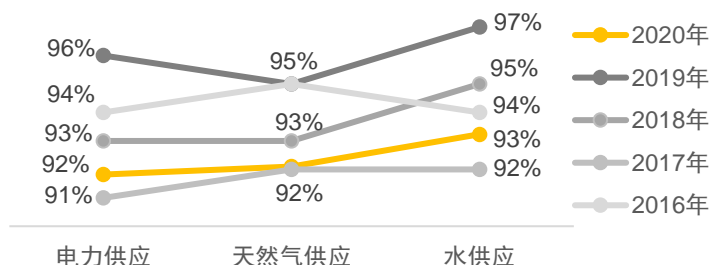
3.1 基础环境

3.1.1 能源环境

▶ 近五年满意度变化

2020年分别有92%、92%、93%受访企业对重庆市的**电力供应**、**天然气供应**、**水供应**表示满意，认为其价格适中、供应量充足。

近五年调查数据显示，受访企业对历年能源环境满意度总体评价很高，均达到90%以上，且位于各项评价指标前列。受2020年整体经济环境和新冠疫情影响，受访企业对2020年能源环境满意度有所下降。与2019年相比，电力供应满意度、水供应满意度均下降4%，天然气供应满意度下降3%。



▶ 总体评价

对于能源环境，总体评价较高。根据调查，48%受访企业认为2020年能源环境较2019年变好，49%认为无变化，仅有3%认为变差，证明重庆市在改善能源环境方面做出了持续努力。

2020年满意度较2019年有所下降，主要原因是受2020年整体经济环境和新冠疫情影响，受访企业主观满意度出现了整体下滑。

根据问卷反馈，极个别企业反映水电气价格偏贵，存在供电闪停、临时停水、天然气管道老化导致冬季供气不稳定的偶然情形。

安永建议

能源环境建设对重庆经济发展和企业生产具有重要意义。安永建议重庆市相关部门加快供应标准化建设，提升负荷运转能力，统筹安排各类停电停水停气计划，加大不停供作业投入。加强对区内电力、燃气、供水公司的组织和协调，深入一线摸排管线运行使用情况，督促相关单位加强日常设施设备检修维护。

持续提高价格透明度，畅通价格查询渠道，大力开展价格政策信息宣传，价格调整信息至少提前1个月向社会公布。

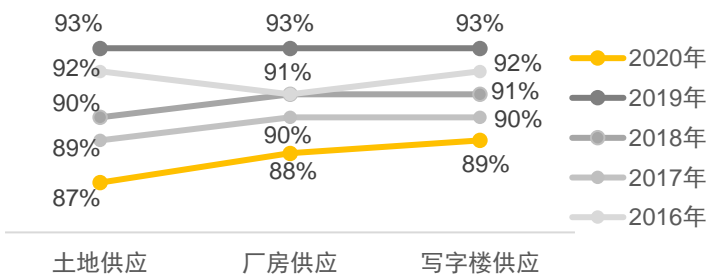
引进先进的绿色能源生产供应企业，提高绿色能源的利用效率，因地制宜发展清洁能源，例如水能等。

3.1.2 用地环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有87%、88%、89%受访企业对重庆市的**土地供应**、**厂房供应**、**写字楼供应**表示满意，认为其价格适中、供应量充足。

近五年调查数据显示，受访企业对历年用地环境满意度总体评价较高，但2020年满意度出现较为明显下降。与2019年相比，土地供应满意度下降6%、厂房供应满意度下降5%，写字楼供应满意度下降4%。主要原因是受2020年整体经济环境和新冠疫情影响，受访企业主观满意度出现了整体下滑。



► 总体评价

对于用地环境，总体评价较高。尽管2020年满意度有明显下降，但根据调查，依然有40%受访企业认为2020年用地环境较2019年变好，57%认为无变化，仅有3%认为变差。

根据问卷反馈，个别企业反映厂房土地价格偏高，与宏观经济不匹配。个别反映虽然写字楼供应充足，且空置率有所提高，但租金却不断上涨。受新冠疫情影响，大部分企业希望政府能够出台持续减免房产税、土地使用税的政策。

安永建议

重庆地形地貌较为复杂，用地资源的合理高效配制对企业生产、经济发展、生态平衡至关重要。

安永建议重庆市相关部门采取以下有效措施提高土地管理质量，比如全面推行不动产登记数据数字化，实时更新地籍图信息，多渠道提供不动产信息查询服务；深化产业用地市场化配置改革，加大土地市场化配置，遏制地价的过快上涨；鼓励盘活存量建设用地，提升土地利用率。实施年度建设用地总量调控制度，增强土地管理灵活性，推动土地计划指标更加合理化。

支持外商投资企业参与工业厂房、商业写字楼等物业的规划、咨询、投资和管理运营，提升物业管理服务质量。

针对新冠疫情的突发情况，重庆政府已经出台了针对服务业小微企业和个体工商户的一系列扶持和优惠政策，安永建议建立长效机制，针对疫情可能出现反复的情况出台用房地帮扶政策。

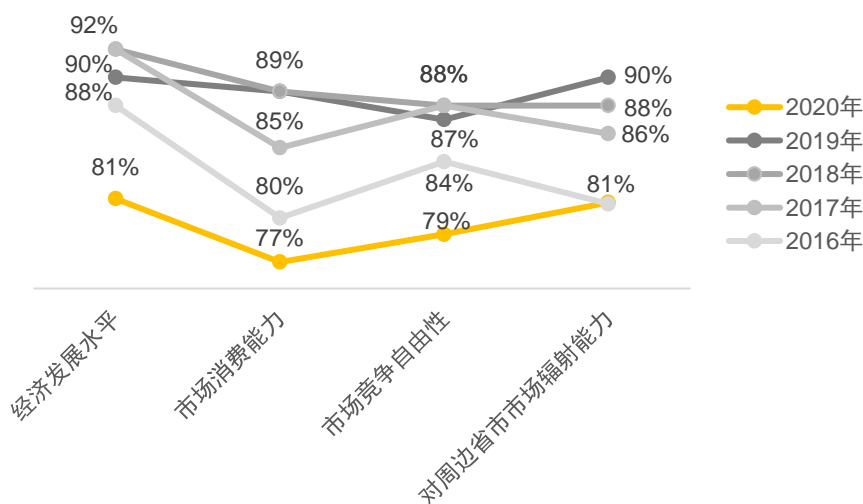
3.2 市场环境

3.2.1 经济环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有81%、77%、79%、81%受访企业对**重庆经济发展水平、市场消费能力、市场竞争自由性**，以及对**周边省市市场辐射能力**表示满意。

受世界整体经济环境和新冠疫情影响，2020年受访企业对经济环境满意度大幅下降。与2019年相比，经济发展水平满意度下降11%，市场消费能力满意度下降12%，市场竞争自由性满意度下降8%，对周边省市市场辐射能力满意度下降9%。



► 总体评价

对于经济环境，尽管2020年满意度出现明显下降，但总体评价较高。根据调查，有42%受访企业认为2020年经济环境较2019年变好，41%认为无变化，17%认为变差。

根据问卷反馈，部分企业反映2020年订单大幅减少导致利润剧烈下降。多数企业上半年无法正常营业，市场消费能力下降，甚至出现了不良价格竞争现象。这些表明新冠疫情给经济环境造成了不利影响。此外，部分企业表示受经济大环境影响，同业市场竞争更激烈，择业创业难度加大。重庆支柱行业如汽车、电子行业等总体环境变差，同行业内企业整体竞争力变弱。

安永建议

新冠疫情爆发让整个全球经济环境变得严峻，多数企业的经营状况受到了较大冲击。安永建议若要提高经济环境满意度，重庆市相关部门可以关注在突发情况下企业普遍出现的痛点、难点，以企业的需求为导向，帮助企业解决经营难题，优化营商环境。

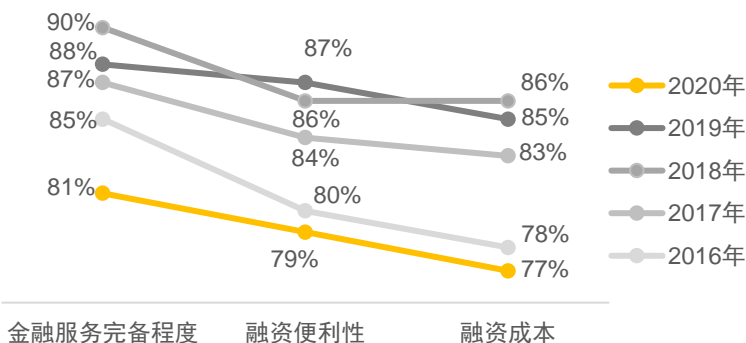
同时，要继续坚定围绕“两点”定位，“两高”“两地”目标，加快建设成渝双城经济圈，进一步拓展内陆开放高地建设的广度，继续把高水平利用外资作为扩大开放的重要举措，拓宽开放领域，优化产业结构，创新管理制度，提升服务质量，进一步落实优惠政策，提高投资便利化水平。

3.2.2 金融环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有81%、79%、77%受访企业对重庆市的金融服务完备程度、融资便利性，融资成本表示满意。

受经济下行影响，2020年这三项满意度均为近5年最低。与2019年相比，金融服务完备程度和融资成本满意度均下降9%，融资便利性满意度下降8%。



► 总体评价

对于金融环境，尽管2020年满意度出现明显下降，但总体评价较高。根据调查，有40%受访企业认为2020年金融环境较2019年变好，51%认为无变化，9%认为变差。

根据问卷反馈，受疫情影响，企业反映融资便利性有待提高，贷款利率偏高，融资手续复杂，金融市场活跃度及创新不足等问题对于中小企业而言尤为明显。另外，外商、台商融资难的问题依然存在。

安永建议

运作高效的金融环境对企业长远发展有举足轻重的作用。安永建议重庆市政府相关部门进一步引导和鼓励金融机构增加对外商投资企业尤其是外商投资中小企业的信贷投放，并合理增加中长期贷款和信用贷款支持，提高贷款审批效率。通过增信和贴息等措施引导银行机构优化信贷投向，按照风险可控、商业可持续原则，加大对重点产业和项目的信贷支持。

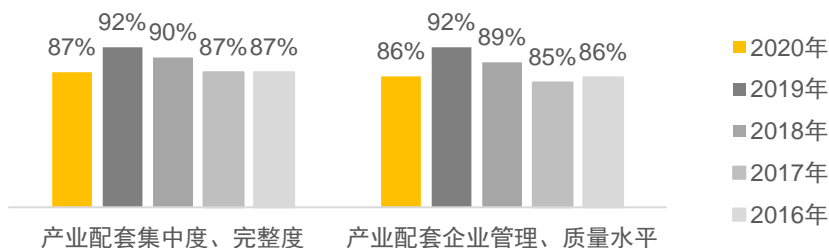
此外，引导和支持各类金融机构顺应时代发展，创新信用信贷等金融产品，建立健全企业信用大数据征信平台和投融资对接平台并推广应用，逐步实现高科技金融、普惠金融，形成健康有序的金融竞争业态。

3.2.3 产业配套环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有87%、86%受访企业对重庆市的**产业配套集中度完整度**、**重庆产业配套企业管理质量水平**表示满意。

调查结果显示，受访企业对产业配套环境满意度总体较高，历年均达到85%以上。但2020年满意度较2019年有所下降，其中，产业配套集中度、完整度满意度下降5%，产业配套企业管理、质量水平满意度下降6%。主要原因是受2020年整体经济环境和新冠疫情影响，受访企业主观满意度出现了整体下滑。



► 总体评价

对于产业配套环境，总体评价较高。根据调查，有47%受访企业认为2020年产业配套环境较2019年变好，51%认为无变化，仅有2%认为变差，说明重庆市加强产业配套建设得到了较高认可。

根据问卷反馈，受访企业对当地的产业配套环境整体满意度较高，这得益于成渝经济圈战略的布局和实施，以及政府的多项有效举措，使得更多企业选择入驻重庆，让重庆产业配套建设精准度得到进一步提高。

也有个别企业提出了一些针对产业配套环境存在的问题，例如受限于地理位置，配套产业区域相对分散，产品配套集中度不够导致企业需从较远地段进行原材料采购，提高了企业的生产经营成本。中小企业提供配套服务的能力较弱，中高端的产业配套与沿海相比仍旧缺乏，尤其是疫情期间，跨国、跨省物流受限，部分关键零部件出现供应难，产业配套完整度有待进一步提高。

安永建议

面对复杂的国际形势和新冠疫情，完善的产业配套环境是实现产业快速稳定发展的重要一环。在经济下行的大环境下，想要实现产业链稳链补链强链延链、提升配套产业协同水平、构建完善的产业配套体系，需要政府各部门的统筹和监管。

安永建议重庆市政府相关部门进一步制定有效机制，积极响应双城经济圈战略，充分落实西部科学城等国家级项目，统筹安排圈内各产业配套设施建设，根据企业对产业配套的相关需求因地制宜。

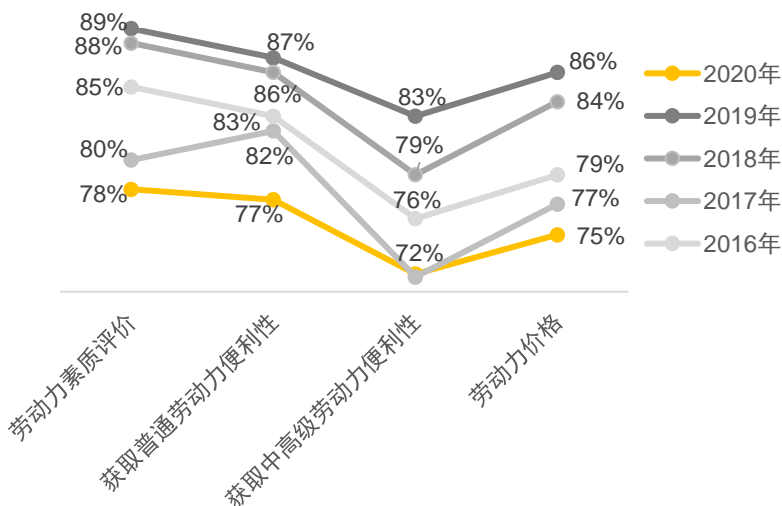
同时，加强政府的监管和服务功能，提高产业聚集度和配套成熟度，进一步扩大当地的产业集群效应；并着力引进高端产业配套企业，鼓励配套产业为当地龙头企业提供高质量的定制产品或服务，充分发挥龙头企业的带动作用，提升配套企业的供应产品质量水平，提高配套企业提供配套服务的能力。

3.2.4 人力资源环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有78%、77%、72%及75%受访企业对重庆市的**重庆劳动力素质评价、获取普通劳动力便利性、获取中高级劳动力便利性、劳动力价格水平**表示满意。

受经济下行影响，2020年受访企业对人力资源环境满意度为近五年最低，其中获取中高级劳动力便利性满意度最低仅为72%。较2019年，劳动力素质评价、获取中高级劳动力便利性、劳动力价格满意度均下降11%，获取普通劳动力便利性满意度下降10%。



► 总体评价

对于人力资源环境，尽管2020年满意度出现明显下降，但总体评价尚可。根据调查，有30%受访企业认为2020年人力资源环境较2019年变好，55%认为无变化，15%认为变差。

新冠疫情会减少劳动力在区域间的流动，整体经济下行会导致中高端人才在流动时的观望情绪，这将增加企业在用工方面的转换成本。根据问卷反馈，个别企业认为重庆市的人才引进政策还有待完善，且劳动力成本上涨过快。获取中高级和技术性人才较沿海地区更加困难，且人员流动性较大，这使得企业在获取高端人才的过程中成本较高。

受疫情影响，企业外籍高管、雇员国际旅行受限，部分工业企业在建（研）项目的设备安装、调试面临停工、延期风险。

安永建议

2020年在“成渝双城经济圈”成为国家级战略以及西部科学城等具体项目的布局与实施后，更多企业选择入驻重庆，使得重庆当地企业对劳动力特别是中高级劳动力的需求量增大，也对劳动力整体素质提出更高要求；同时企业也越来越关注人力资源成本，特别是劳动力价格成本。

对此，安永建议重庆市相关政府部门制定更加有吸引力的优惠政策，从政策、补助等多个方面吸引国内外中高端人才；协助企业降低人力资源成本，建立企业人才扶持机制，进一步提高企业承载人才的能力；建立多元化的人才评价体系，实现人力资源的信息化管理，减少人才市场信息不对称，实现岗位需求与员工个体特征相匹配，即“事得其才，才尽其用”。

3.2.5 物流环境

► 近五年满意度变化

90%受访企业对重庆市的**物流配套系统完备性**表示满意。

83%受访企业对重庆市的**物流成本**表示满意。

88%受访企业对重庆市的**市内交通的基础建设和便利性**表示满意。

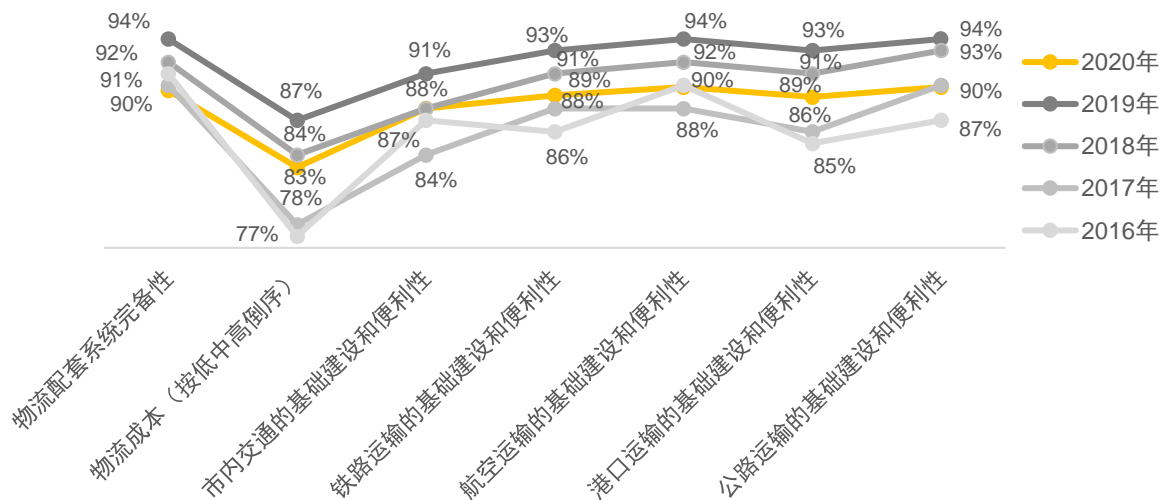
89%受访企业对重庆市的**铁路运输的基础建设和便利性**表示满意。

90%受访企业对重庆市的**航空运输的基础建设和便利性**表示满意。

89%受访企业对重庆市的**港口运输的基础建设和便利性**表示满意。

90%受访企业对重庆市的**公路运输的基础建设和便利性**表示满意。

调查结果显示，2020年物流环境满意度处于近五年中位值，但较2019年平均下降四个百分点。



► 总体评价

对于物流环境，总体评价较高。根据调查，有58%受访企业认为2020年物流环境较2019年变好，40%认为无变化，仅有2%认为变差。根据问卷反馈，部分企业认为2020年物流成本、仓储费、包装费都较高，特别是国际物流成本大幅增加。此外，部分企业认为物流便利度不高，存在如送货车白色通行证办理困难、铁路货运交通不便利、航空货运班次较少、省道县道频繁维修等问题，同时存在公共交通站点设置不便、道路规划不合理导致拥堵严重等管理问题，影响出行效率。受新冠疫情影响，物流行业运输渠道、人员复工受阻，导致一些物流企业运力稍显不足，进而影响其他企业复工复产。

安永建议

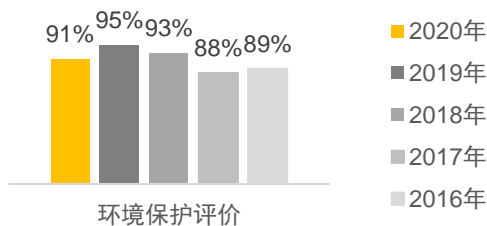
物流环境的提升在促进产业结构调整、增加经济竞争力等方面发挥重要作用。安永建议可以从城市交通路网改造、交通畅通整治、交通安全整治三大方面入手，着力推进交通治理能力和治理体系现代化，加快建设安全、便捷、高效、绿色的现代综合交通体系。同时，建议重庆市相关部门推进物流信息化工作，培养壮大规模化、专业化、现代化物流企业，加快建设重大物流基础设施平台，优化提升物流业结构，发展城乡一体化配送系统，加快建设电子口岸，优化物流组织模式，提升国际物流通行能力；积极倡导使用一体化通关模式、加快发展多式联运、规范和清理口岸收费，优化口岸营商环境，促进跨境贸易便利化。

3.2.6 环保环境

► 近五年满意度变化

2020年有**91%**受访企业对重庆市的**环境保护**表示满意。

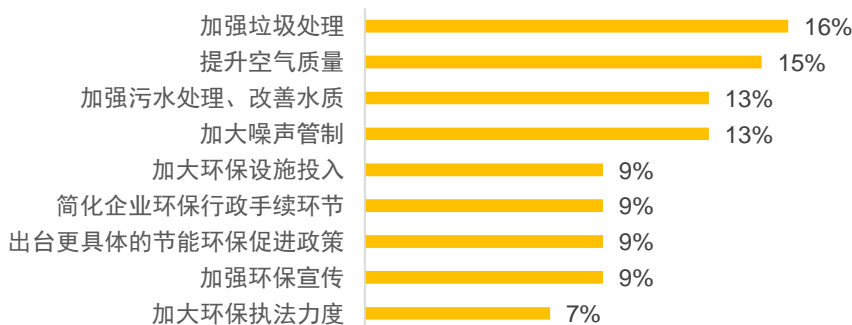
调查结果显示，受访企业对历年环保环境满意度总体评价较高，均达到88%以上。2020年受访企业对环保环境满意度较2019年下降4%。



► 总体评价

对于环保建设，总体评价较高。根据调查，68%受访企业认为2020年环保环境较2019年变好，31%认为无变化，仅1%认为变差，表明重庆市在提升环保环境方面取得了实际成效。

根据问卷反馈，16%受访企业认为应加强垃圾处理，15%认为应提升空气质量，13%认为应加强污水处理、噪声管制。此外，有部分受访企业提议，对产生危废品较少的中小企业，在存放条件达标的情况下，是否能准许存放到一定量后再处置，从而在减少企业经济负担的同时也可以提高环保效率；也有部分企业认为环保的执法力度和环境规制有待加强。



安永建议

保护环境是促进重庆市经济、社会与环境协调发展和实施可持续发展的先行条件。根据上述反映的问题，安永建议重庆市政府相关部门在企业和居民楼施行垃圾分类管理，加强环保宣传，提升大众环保意识；同时加大环保设施投入，简化环保行政手续，出台更具体的环保措施。减少进入填埋和焚烧等最终处置设施的垃圾量，开发更清洁绿色的垃圾处理降解方式，减少不利于填埋或焚烧处置的物质，提高垃圾堆肥的效果，减少有害物质的排放。

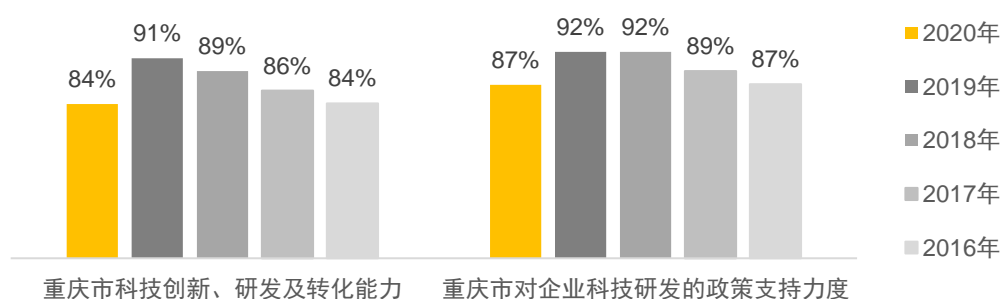
此外，安永建议相关部门建立完善的环境保护激励体制以及企业环境信用评价体系。政府部门对企业遵守环保法律法规、履行环保社会责任等方面的实际表现，进行环境信用评价，确定其信用等级，并向社会公开，供公众监督以及政府机构、金融机构等部门应用。在行政许可、采购招标、评先评优、信贷支持、资质等级评定、财政补贴资金等工作中应用企业环境信用评价结果，促进企业主动提升环境信用评价等级。

3.2.7 科技环境

► 近五年满意度变化

2020年分别有84%和87%受访企业对于**重庆市的科技创新、研发及转化能力**和**对企业科技研发的政策支持力度**表示满意。

调查结果显示，受访企业对历年科技环境满意度总体评价较高，但受全球科技竞争加剧和新冠疫情疫情影响，2020年大部分受访企业对科技环境满意度有所下降。与2019年相比，2020年受访企业对重庆市科技创新、研发及转化能力和企业科技研发政策支持力度满意度分别下降7%和5%。



► 总体评价

对于科技环境，受访企业总体评价较高。根据调查，59%受访企业认为2020年科技环境较2019年变好，40%认为无变化，仅有1%认为变差。

在国家推动区域协同发展战略的指引下，京津冀、长三角和粤港澳等城市群区域依托规模效应使得整体竞争力水平日益突显，这对重庆市的科技竞争力是挑战也是机遇。

根据问卷反馈，个别企业反映对于政策的明确性和支持力度还有待加强，政府对于支持科技环境改善的力度虽然逐年在加大，但相比沿海城市仍有差距，因此需要政府进一步加强对于科技创新的支持力度，同时确保现有政策能切实落地，惠及企业。

安永建议

当今时代科学技术是经济发展和创造的第一生产力，科技创新是推动产业升级的关键。随着成渝双城经济圈战略的实施，西部（重庆）科学城的建设，安永建议重庆市政府相关部门加快建设具有影响力的科技创新中心，鼓励和支持创办科技企业孵化器、众创空间和技术转移机构、科技金融服务等机构，为初创期科技企业和科技成果转化项目提供孵化场地、创业辅导、投融资对接、技术对接、研究开发与管理咨询等服务，推动科技成果转化。

《外商投资法》《外商投资法实施条例》自2020年1月1日起实施，对于外商投资企业专利、商标、版权等知识产权权益保护做出了明确规定，积极贯彻落实有利于继续提升知识产权审查质量和效率，促进科技创新，深化国际合作，进一步提高吸收外商投资质量。

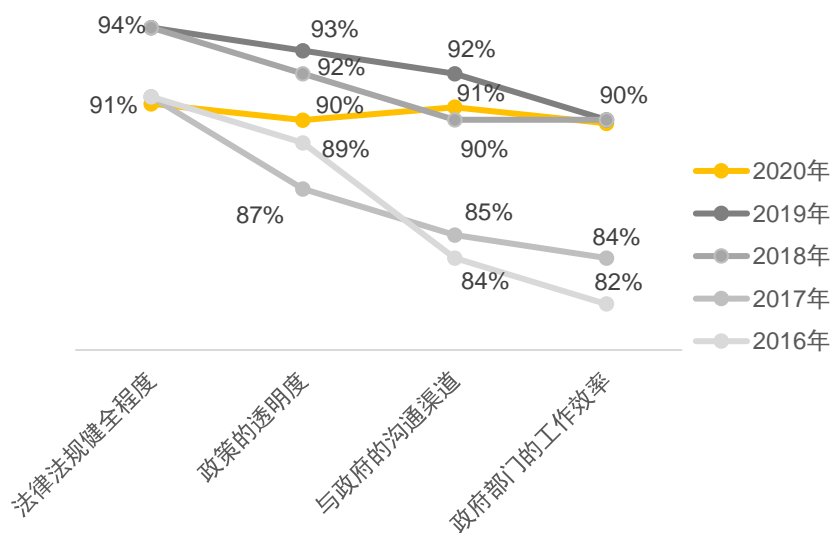
3.3 政策与政府服务环境

3.3.1 制度性因素

► 近五年满意度变化

2020年分别有91%、90%、91%和90%企业对重庆市的法律法规健全程度、政策透明度、与政府的沟通渠道以及重庆市政府部门的工作效率表示满意。

调查结果显示，受访企业对历年制度性因素满意度总体评价较高。虽然2020年受访企业对制度性因素满意度较2019年小幅下滑，但也均达到90%以上。与2019年相比，法律法规健全程度、政策的透明度满意度下降3%，与政府的沟通渠道满意度下降1%，政府部门的工作效率满意度与2019年持平。



► 总体评价

对于制度性因素，总体评价较高。根据调查，2020年有91%受访企业认为重庆市执法的自由裁量权适中，仅有0.56%受访企业（4家）认为自由裁量权过大，总体认为重庆市执法自由裁量权合理。

根据问卷反馈，部分受访企业反映监管部门执法口径需进一步统一，个别政府部门工作效率有待提高；部分受访外资小微企业反映与政府的沟通渠道不够通畅，政府对其重视程度有待提高。

安永建议

安永建议重庆市政府相关部门可建设集中统一的信息收集系统如政务服务平台，归集政府各职能部门的企业信息。统一政务服务标准，创新政务服务方式，推动区块链、人工智能、大数据、物联网等新一代信息技术在政务服务领域的应用，不断提高政务服务质量，为市场主体提供规范、便利、高效的政务服务。

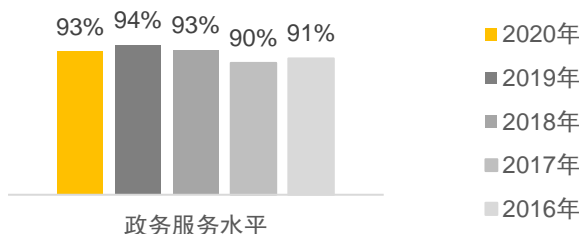
建议进一步健全外商投资全流程服务体系，积极贯彻落实“行政服务管家”机制、领导联系企业(项目)机制、投诉协调机制、定期座谈会机制、企业交流合作机制等五项机制，发挥政策宣传员、项目推进员、问题协调员、信息沟通员“四员”作用，通过“一对一或一对多”匹配方式，实现对外商投资企业服务的全覆盖，进一步增强外资企业获得感。

3.3.2 企业所驻区县政务服务评价

▶ 近五年满意度变化

2020年有**93%**受访企业对重庆市的**政务服务水平**表示满意。

近五年调查数据显示，受访企业对企业所驻区县政务服务评价较高，均达到90%以上。



▶ 总体评价

对于政府服务水平，总体评价较高。根据调查，63%受访企业认为2020年政务服务水平较2019年变好，36%认为无变化，仅有1%认为变差。

根据问卷反馈，个别企业反应疫情期间的部分业务依旧要求现场办理，缺少替代方案，导致正常经营活动受阻，因此可以考虑采取措施加强政府部门受理业务方式的灵活性，例如进一步拓宽政务服务网上办理所覆盖的业务范围。此外，部分企业还反应“集成服务、一次办结”的服务模式未完全落实，个别政府部门基层工作人员的服务态度和专业知识水平有待提高。

重庆在行动

2020年，重庆市在“放管服”改革、进一步优化重庆市营商环境方面持续发力。

▶ 减少企业开办环节

开办事项并联办理，一窗受理；完善“渝快办”网上服务平台；办结时间进一步压缩。

▶ 打通区域部门壁垒

近年来，重庆市为实现政务服务“全渝通办”目标，陆续关停或整合了区县和市级部门独立建设的审批系统，实现了市、区县、乡镇、村社“四级纵向贯通、横向全面联通”，为推进政务服务奠定了平台和技术支撑。

▶ 明确政务服务中的责任和行为规范

重庆市人民政府于2020年4月颁布了《重庆市政务服务管理办法》，进一步要求政务服务部门精简办事环节，通过梳理公示“最多跑一次”事项清单，提升企业办理业务的便捷度。

▶ 政府全过程监管

重庆市政府办公厅建立调查考核工作机制，对政务服务的方式完备度、事项覆盖度、办事指南准确度进行效能监管，做到有监管、有追责，促使审批职能部门提升服务质量，确保企业“办成事”。

3.3.3 政策性因素

► 近五年满意度变化

86%受访企业认为重庆市的**市场和行业准入限制**适中。

84%受访企业对在重庆市的**国民待遇**表示满意。

81%受访企业对重庆市的**税费负担**表示满意。

82%受访企业对重庆市的**融资自由度**表示满意。

82%受访企业对重庆市的**跨境资金调拨**表示满意。

85%受访企业对重庆市的**知识产权保护**表示满意。

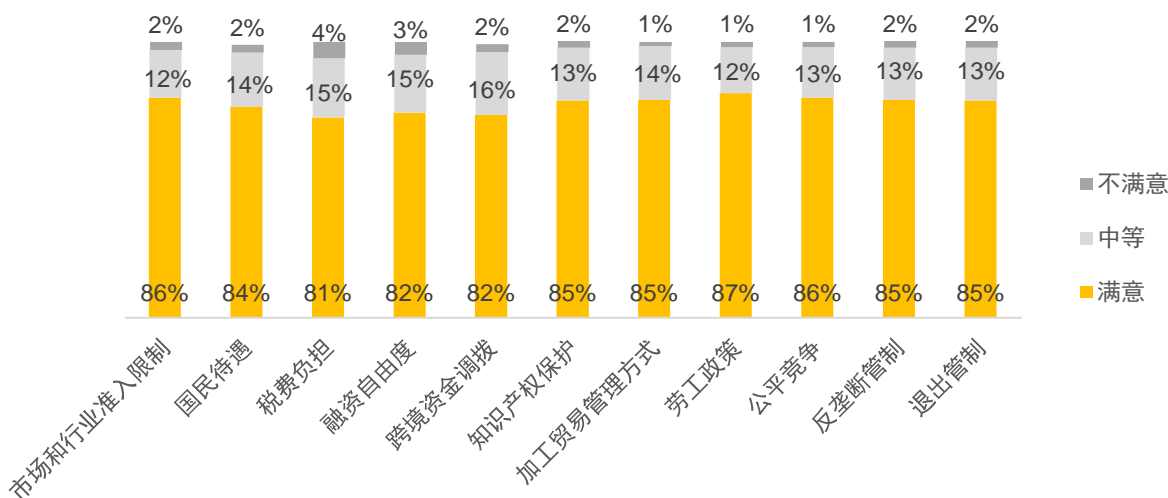
85%受访企业对重庆市的**加工贸易管理方式**表示满意。

87%受访企业对重庆市的**劳工政策**表示满意。

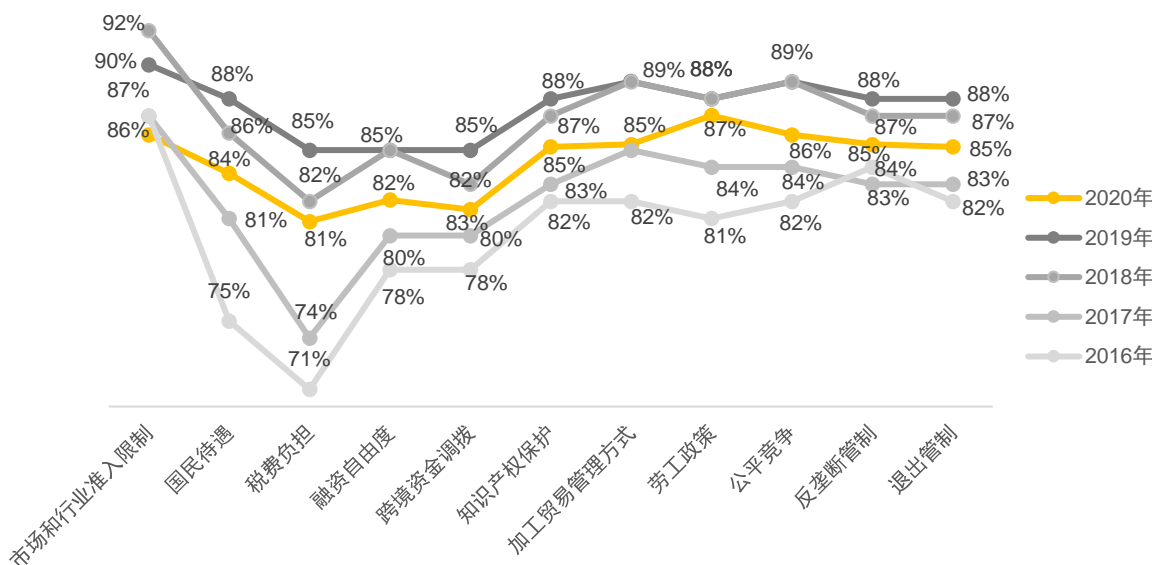
86%受访企业对重庆市的**公平竞争**表示满意。

85%受访企业对重庆市的**反垄断管制**表示满意。

85%受访企业对重庆市的**退出管制**表示满意。



调查结果显示，2020年政策性因素满意度处于近五年中位值，但较2019年平均下降三个百分点。其中，市场和行业准入限制因素满意度下降比较明显，较2019年下降6%。



总体评价

对于政策性因素，总体评价较高。2020年满意度较2019年有所下降，主要原因是受2020年整体经济环境和新冠疫情影响，受访企业主观满意度出现了整体下滑。

税务方面，受访企业税费负担满意度为81%，排名最低，但与其他指标的差距已不明显。一方面，说明国家推出减税降费举措是有效的，特别针对新冠疫情出台了一系列税费减免政策；另一方面，企业在税务方面仍然感受到了较大的负担，企业面临的税务风险管理问询频次越来越高，税务合规成本较高。

融资自由度方面，受访企业对于融资自由度满意度为82%，排名较低。如何持续丰富融资方式，提高融资便利度，降低融资成本，综合提高融资环境是重庆政府需要考虑的问题。

跨境资金调拨方面，受访企业对于融资自由度满意度为82%，排名较低。一方面，全球热钱涌入中国的趋势需要引起重视；另一方面，需要保障企业合法的跨境资金调拨的充足性和快速性。

安永建议

税务方面，安永建议重庆市政府相关部门确保减税降费政策的落地，通过财政与税收的相互配合，出台高效、可行的相关措施，推动实体经济降成本，切实减轻企业负担，保障企业的经营积极性。

融资方面，建议重庆市政府相关部门全面落实续贷续保、担保增信、降低贷款利率等惠企政策，营造敢贷、愿贷、能贷的政策环境；平等对待各类市场主体，创新金融产品，降低融资成本，提高融资效率。

跨境资金调拨方面，建议坚持人民币跨境业务“服务实体经济、促进贸易投资便利化”的导向，进一步完善和优化人民币跨境业务政策，设立专项对接窗口，增强其对于合法合规的资金出入境转移的流动效率；满足市场合理需求，进一步提高贸易投资便利化水平，提升金融机构服务实体经济、服务“一带一路”建设的能力。

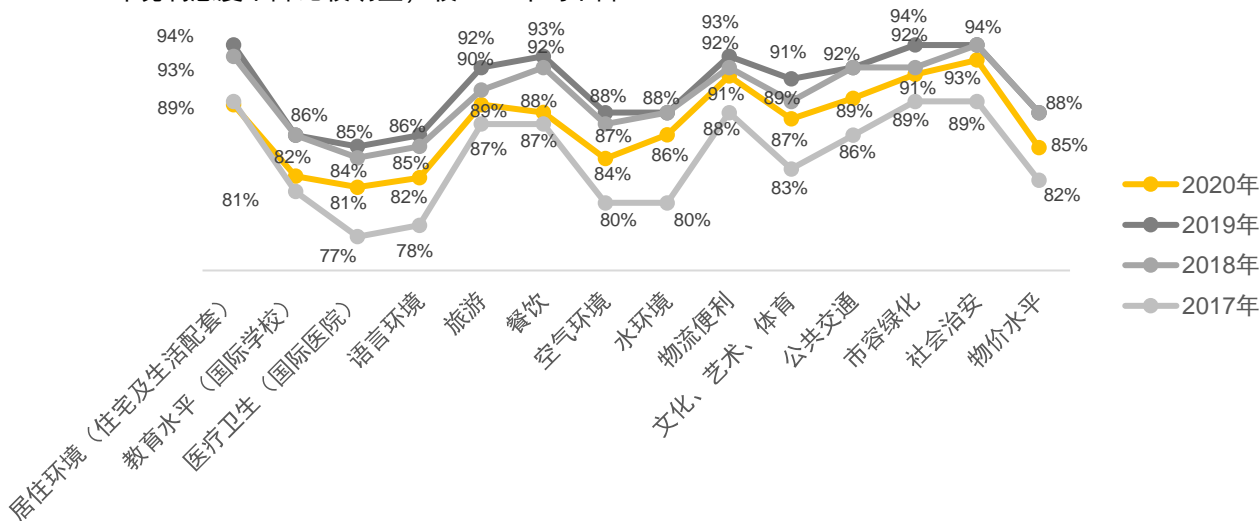
3.4 生活环境

3.4 生活环境

▶ 近四年满意度变化

- 89%受访企业对重庆市的**居住环境**表示满意。
- 82%受访企业对重庆市的**教育水平**表示满意。
- 81%受访企业对重庆市的**医疗卫生**表示满意。
- 82%受访企业对重庆市的**语言环境**表示满意。
- 89%受访企业对重庆市的**旅游**表示满意。
- 88%受访企业对重庆市的**餐饮**表示满意。
- 84%受访企业对重庆市的**空气环境**表示满意。
- 86%受访企业对重庆市的**水环境**表示满意。
- 91%受访企业对重庆市的**物流便利**表示满意。
- 87%受访企业对重庆市的**文体艺术**表示满意。
- 89%受访企业对重庆市的**公共交通**表示满意。
- 91%受访企业对重庆市的**市容绿化**表示满意。
- 93%受访企业对重庆市的**社会治安**表示满意。
- 85%受访企业对重庆市的**物价水平**表示满意。

2020年受访企业对生活环境的满意度普遍呈下降趋势。其中医疗卫生、语言环境、空气环境、水环境满意度下降比较明显，较2019年均下降8%。



投资环境基础分析

▶ 总体评价

对于生活环境，总体评价较高。根据调查，59%受访企业认为2020年生活环境较2019年变好，37%认为无变化，仅4%认为变差。这说明重庆在改善生活环境方面保持了良好的发展势头，但医疗卫生、教育水平、语言环境满意度相较其他因素仍旧排名偏低。根据问卷反馈，部分企业反映2020年物价水平变高，且上涨速度过快。此外，有少数企业反映重庆工业园区内的基础设施有待完善，且工业园区到市区的公共交通有待改善。

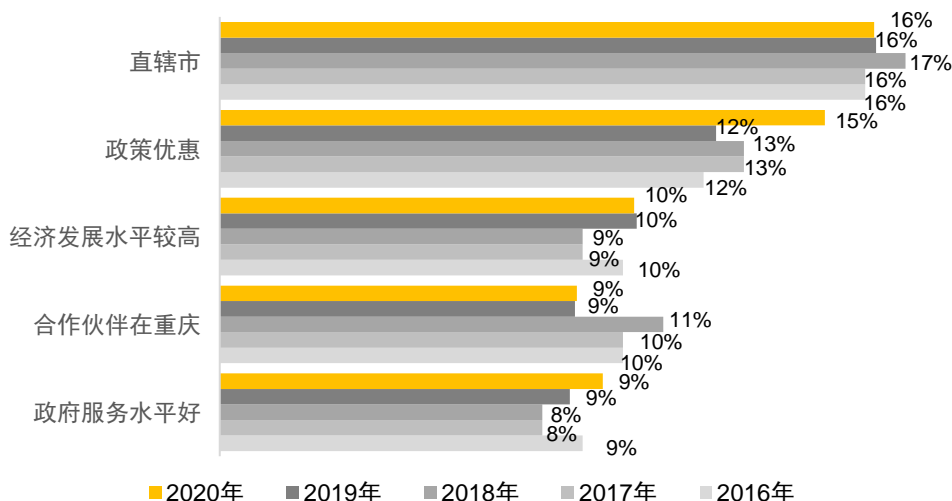
重庆在行动

2020年，重庆市为进一步优化营商环境持续发力，从多方面、多举措营造良好宜居生活环境：2020年3月26日，重庆市人民政府办公厅印发新修改的《重庆市户口迁移登记实施办法》，降低落户门槛，放宽务工经商落户条件；2020年5月，重庆教委发布《关于规范义务教育学校招生入学工作的实施意见》和《关于贯彻落实入学资格不得与商品房销售挂钩规定的通知》，均旨在深化教育教学改革；2020年4月27日，川渝两地住房城乡建设部门签署两项合作备忘录，推动两地公积金一体化发展。

3.5 企业发展

3.5.1 受访企业选择在重庆投资落户的原因

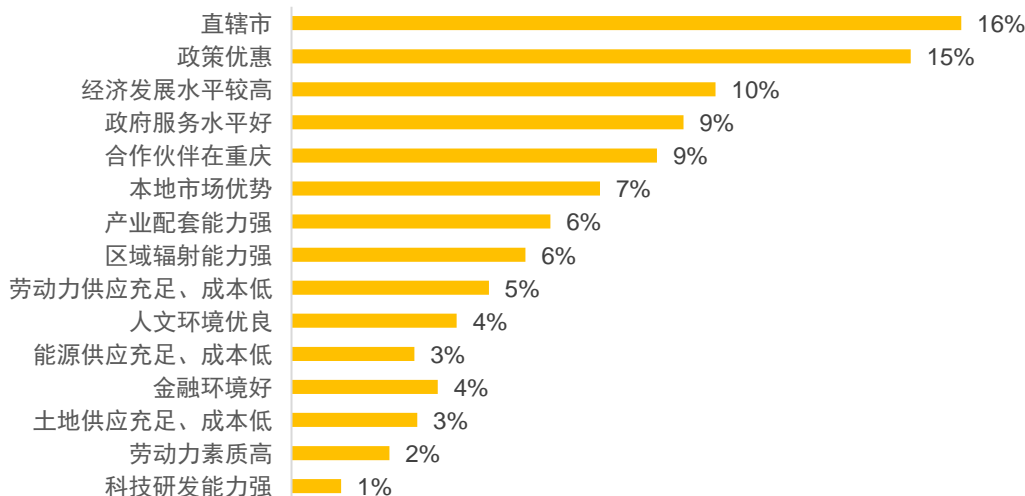
调查结果显示，受访企业选择在重庆落户的原因中，排名前五位及各年度占比分别是：



作为最主要因素，2020年受访企业因直辖市的原因选择在重庆投资落户的占比为16%，与2019年持平。选择政策优惠的受访企业占比15%，高于2019年的12%。

作为中国西部地区唯一的直辖市，重庆市吸引外商投资企业落户有显著优势。重庆市的企业有机会享有西部大开发优惠政策、统筹城乡综合配套改革先行先试政策，在两江新区的企业还享有比照浦东新区和滨海新区的开发开放政策、重庆自贸区等利好政策。作为成渝地区双城经济圈的中心城市之一，重庆市的营商环境正随着双城经济圈建设的逐步推进不断优化，这意味着重庆市外商投资企业将有更多享受优惠政策的机会。

与2019年测评结果类似，选择土地供应充足、成本低，劳动力素质高、科技研发能力强等因素的企业占比较低，说明重庆市在这些方面依然有较大提升空间。



3.5.2 受访企业选择在重庆注册的行政区域

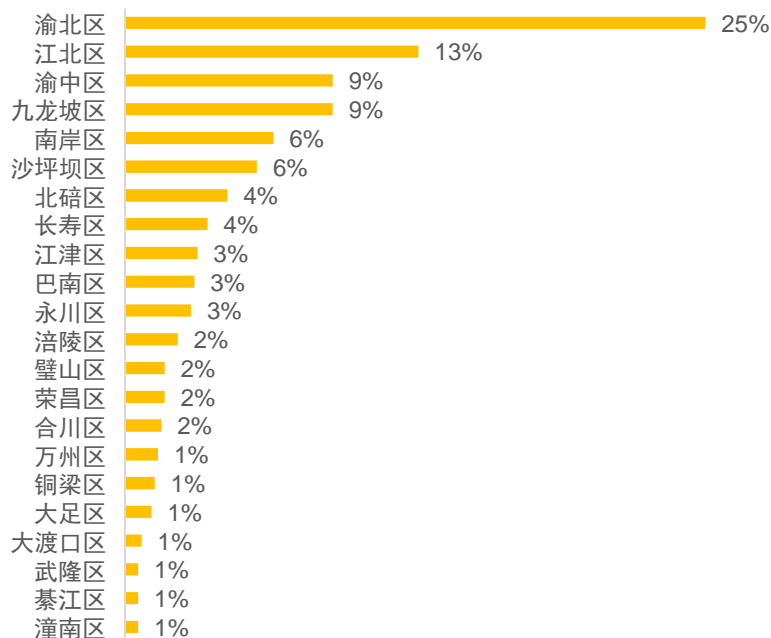
调查结果显示，在重庆38个行政区域中，有33个行政区域的外商投资企业反馈了调查问卷。近四年来，在受访企业注册的行政区域中，排名前五位的分别是：



近四年测评结果对比

对于排名前五位的行政区域，近四年测评结果显示，渝北区和江北区一直是企业选择注册的热门行政区域。

调查结果显示，外商投资企业选择在重庆注册的行政区域主要集中在重庆的中心城区，其中以两江新区大范围为主，而其余区域的外商投资企业落户相对较少。这符合企业追求产业集聚地集中、靠近主城区的特点。报告选取了排名前22的区县，列示如下：



3.5.3 外商投资企业投资母国及地区的来源地图

安永根据受访企业反馈的调查问卷，整理制作了重庆市外商投资企业投资母国及地区的来源地图。如本页地图所示，投资方大量集中在香港特别行政区、中国台湾、韩国、日本、新加坡、美国、加拿大、欧洲等发达国家或地区，涵盖了制造业、批发和零售、金融、租赁商务服务、房地产、信息技术、交通运输等行业。有部分企业的投资者来自东南亚、中东、澳洲、非洲等地区，也有投资者以开曼群岛、英属维尔京群岛等低税率地区作为投资平台的设立地点。





德国、意大利、奥地利、保加利亚、卢森堡、马耳他、乌克兰

制造
批发和零售
金融
信息传输、计算机服务和软件
居民服务和其他服务
住宿和餐饮
科学研究、技术服务和地质勘查
建筑
农、林、牧、渔
租赁和商务服务

丹麦、瑞典、比利时、荷兰、挪威

制造
医疗设备
批发和零售
信息传输、计算机服务和软件
教育

韩国

制造
批发和零售
住宿和餐饮
租赁和商务服务
文化、体育和娱乐
金融
卫生、社会保障和社会福利
居民服务和其他服务
电子信息
交通运输、仓储和邮政

日本

制造
批发和零售
交通运输、仓储和邮政
水利、环境和公共设施管理
咨询服务
租赁和商务服务
住宿和餐饮
化工
建筑
金融
科学研究、技术服务和地质勘查
信息传输、计算机服务和软件

俄罗斯

批发和零售
农、林、牧、渔

香港特别行政区、澳门特别行政区、中国台湾

制造
金融
批发和零售
租赁和商务服务
房地产
信息传输、计算机服务和软件
住宿和餐饮
农、林、牧、渔
交通运输、仓储和邮政
电力、燃气及水的生产和供应
建筑
公共管理和社会组织
科学研究、技术服务和地质勘查
文化、体育和娱乐
卫生、社会保障和社会福利
教育
居民服务和其他服务

**巴基斯坦
印度**

批发和零售

泰国

制造
再生资源回收
艺术创意设计类
文化、体育和娱乐
批发和零售

新加坡、菲律宾、马来西亚、印度尼西亚

制造
租赁和商务服务
金融
交通运输、仓储和邮政
批发和零售
房地产
教育
建筑
电力、燃气及水的生产和供应
信息传输、计算机服务和软件

**土耳其
叙利亚
沙特阿拉伯**

制造
批发和零售

毛里求斯、塞舌尔

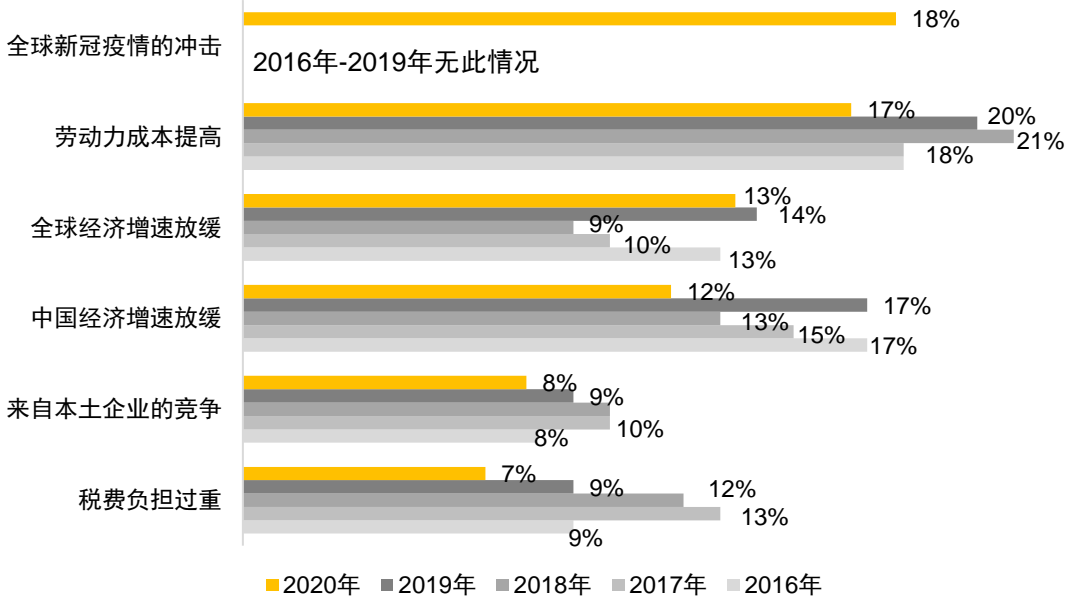
制造
租赁和商务服务
文化、体育和娱乐
农、林、牧、渔

澳大利亚、新西兰

制造
居民服务和其他服务
建筑
金融
批发和零售
艺术创意设计类
住宿和餐饮

3.5.4 受访企业在重庆生产经营面临的主要挑战

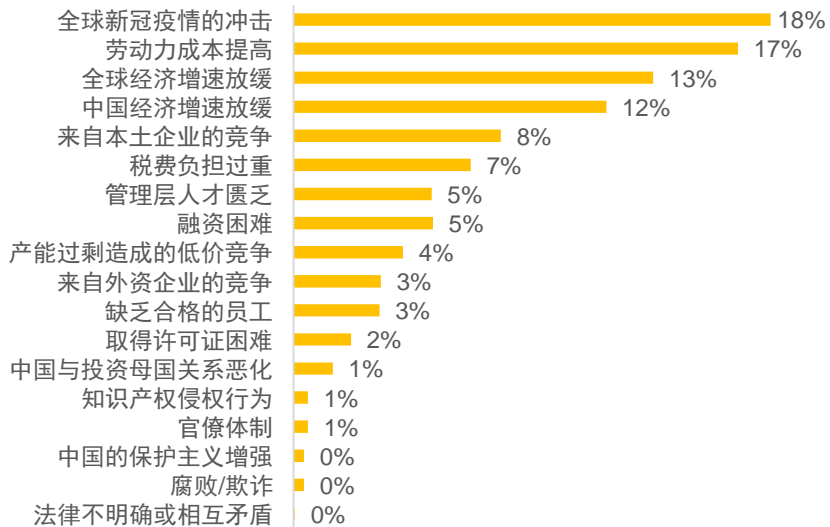
调查结果显示，受访企业在重庆生产经营面临的主要挑战中，排名前六位及各年度占比分别是：



全球新冠疫情的冲击成为2020年外商投资企业在重庆生产经营面临的最主要挑战。疫情爆发导致了企业停工停产、劳动力流动受限、物流受阻、投资活动低迷、供应链受到冲击等情况出现。但中国政府采取了积极的抗疫措施，有效遏制了疫情的进一步扩散，各行各业经济逐渐复苏。

劳动力成本提高依然是外商投资企业在重庆生产经营面临的主要挑战之一。近年来，中国社会保障体系不断完善，最低工资标准在持续不断地提高，劳动力成本价格提高难以避免。虽然劳动力成本提高，但另一方面也吸引了更多人口前来重庆就业，企业所能选择的劳动力人口范围加大。

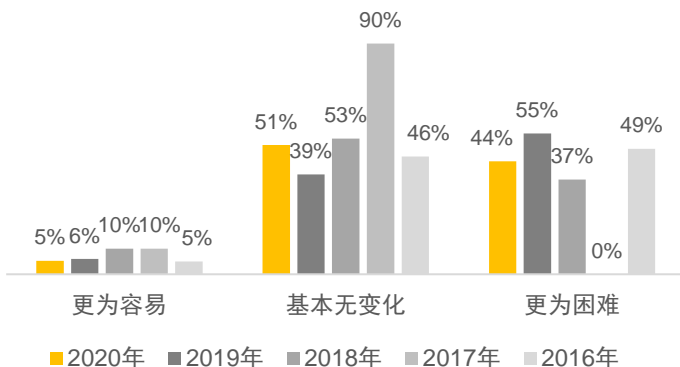
对于中国的保护主义增强、腐败/欺诈、法律不明确或相互矛盾的问题，受访企业持乐观态度，基本没有企业遇到类似问题。



3.5.5 受访企业经营难易程度较前一年度的变化

近五年测评结果对比

调查结果显示，五年的测评结果波动较大。51%受访企业认为2020年经营难易程度较上年变化不明显。认为较上年经营更为困难的受访企业占比44%，较2019年下降11%。



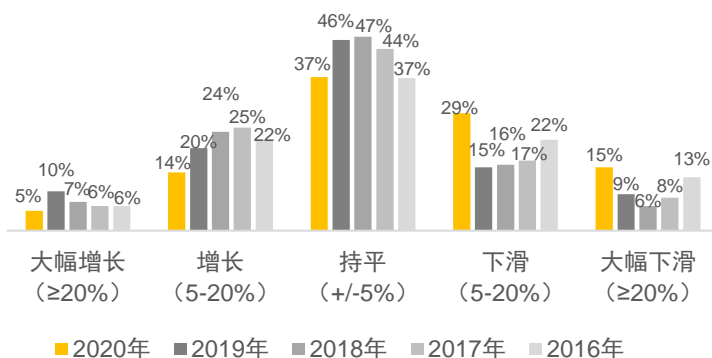
2020年由于新冠疫情冲击，全球经济形势不容乐观。中国采取了卓越的抗击疫情措施，各地也出台了诸多扶持政策，帮助企业渡过难关。对于经营难易程度的主观感受，尽管有44%受访企业认为经营较前一年度更加困难，但该比例较2019年下降11%。可见国家及重庆市相关部门在抗击疫情方面为企业做出的努力，使得重庆外商投资企业受疫情影响下的经营情况仍然保持一定的信心。

重庆市应在增强企业疫情期间抗风险能力、稳步推动经济发展、培育新的经济增长点等方面加大投入，为企业创造更好的营商环境，保证企业的持续稳步发展。

3.5.6 受访企业营业额增减情况较前一年度的变化

近五年测评结果对比

调查结果显示，五年的测评结果在一定范围内波动。受访企业对于2020年营业额的评价结果明显低于以前年度，其中44%受访企业表示营业额较上年下滑或大幅下滑，这一比例高出2019年20个百分点。



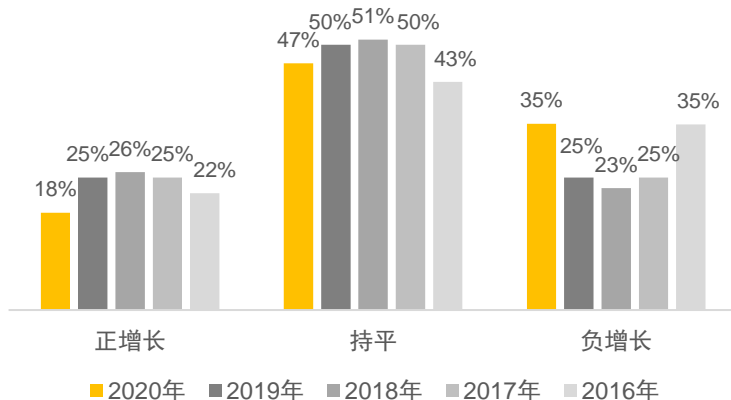
调查结果显示，2020年有37%的受访企业选择营业额与往期持平，低于2019年的46%。选择增长（包括大幅增长）的受访企业占19%，低于2019年的30%。选择下滑（包括大幅下滑）的受访企业占44%，高于2019年的24%。总体上，受访企业对营业额增长的乐观程度显著低于2019年。

重庆市应采取更多的积极措施，帮助企业更好地经营和发展，从而保持经济持续增长，为企业增添更多发展动力。

3.5.7 受访企业息税前收益增减情况较前一年度的变化

近五年测评结果对比

调查结果显示，五年的测评结果在一定范围内波动。受访企业对于2020年息税前收益的评价结果低于以前年度，其中35%受访企业表示息税前收益较上年下滑，这一比例高出2019年10个百分点。



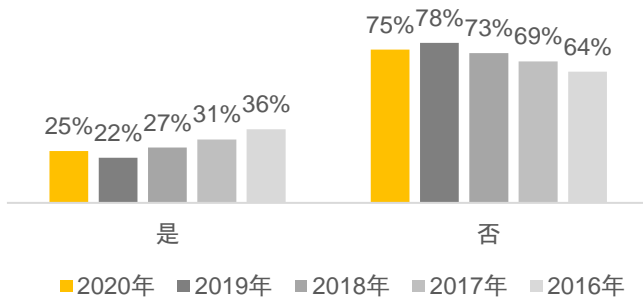
47%的受访企业表示其2020年度息税前收益较前一年度基本持平。18%的受访企业表示有所增长，35%的受访企业表示有所下降。

结合上页的营业额增减情况，不少的企业选择了收入和息税前收益均下滑，这意味着新冠疫情以及全球经济放缓带来了巨大消极影响。44%受访企业表示收入下滑，但35%表示息税前收益下滑，该指标可能存在一定滞后性，有待进一步观察。

3.5.8 受访企业所在行业是否存在产能过剩问题

近五年测评结果对比

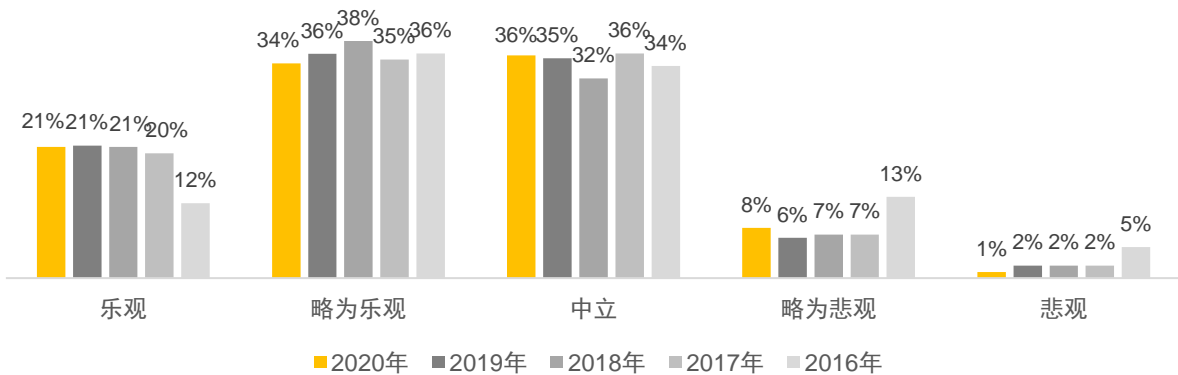
调查结果显示，五年的测评结果基本保持一致。有25%受访企业表示2020年其所在行业存在产能过剩的问题，较2019年小幅增长。



近五年受访者对产能过剩问题总体呈积极态度，选择存在产能过剩的企业比例在2020年小幅增长的原因可能是经济整体下滑和新冠疫情对主观情绪的消极影响。

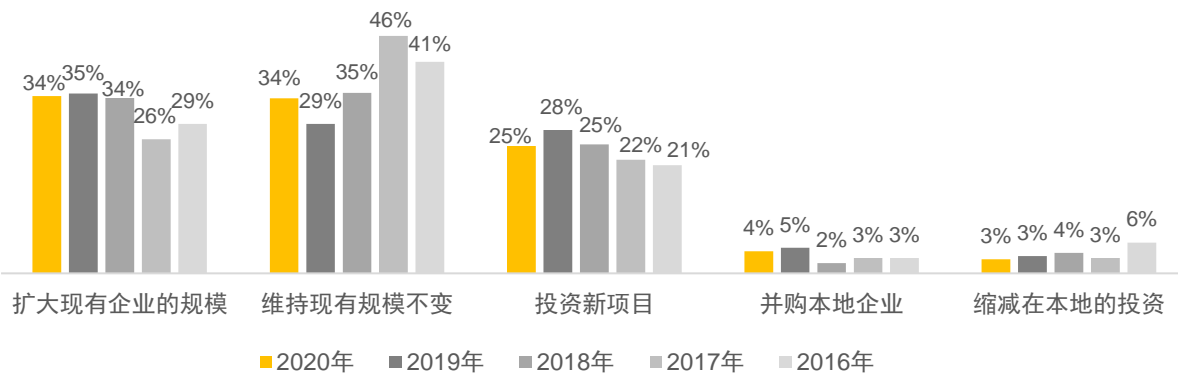
中国和重庆市近些年对供给侧结构性改革的稳步推进对解决产能过剩问题起到了积极作用。重庆市以市场为导向增加有效供给，积极稳妥去除无效供给，切实降低实体经济负担，加大风险防控力度，补强基础设施和民生领域短板，有效地消化已存在的过剩产能。

3.5.9 受访企业对未来两年在中国发展前景的预期



有55%受访企业对其未来两年在中国的发展前景持乐观态度，与2019年基本持平。2020年中国疫情管控得当，各行各业逐渐恢复活力，也为世界经济复苏注入信心和动力。政府持续扩大开放程度，降低关税并降低外资准入限制，加大税费改革力度，完善外商投资促进服务体系，建立外商投资企业跟踪服务机制等，这些举措使得大多数外商投资企业对于中国的发展前景依然保持乐观态度。但也有9%的受访企业对未来两年在中国的发展前景持悲观态度，建议政府切实了解企业持悲观态度的原因，采取有效措施为企业树立信心。

3.5.10 受访企业未来在中国的投资意向



近五年测评结果对比

综合比较近五年数据，受访企业对于未来在中国的投资前景整体持乐观态度。2020年调查中，63%受访企业计划扩大企业规模、投资新项目以及并购本地企业，较2019年下降5%。34%表示维持现有规模不变，较2019年增加5%。

尽管受到整体经济环境影响，但依然有超半数受访企业对中国投资和发展前景持乐观态度，建议重庆政府抓住机遇，继续扩大开放程度，持续加大招商引资力度，出台各类优化措施，积极吸引外资投资重庆。

3.5.11 受访企业若准备继续对华投资，计划投资所在省份

调查结果显示，受访企业若准备继续对华投资，其计划投资所在省份中，排名前五位的分别是：



近五年测评结果对比

从近五年的测评结果来看，计划在重庆市投资的占比始终保持第一。对于排名前五位的计划投资省份，2020年的测评结果与2019年相比，选择上海市的占比提升，超过四川省成为第二位。

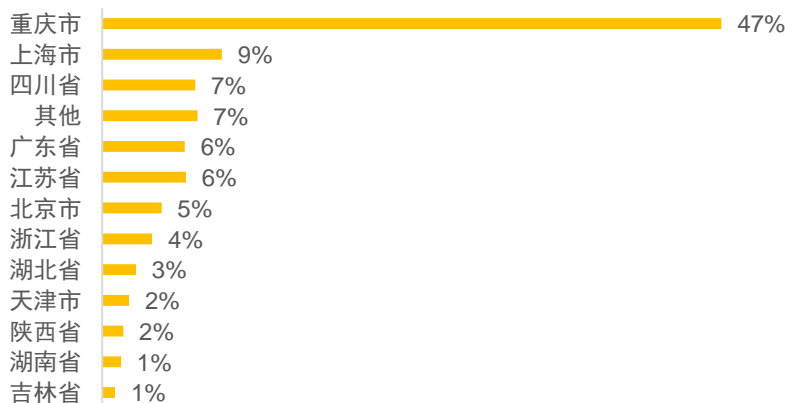
上述问卷统计结果显示，大部分受访企业依然将重庆作为继续对华投资的首选城市。

主要原因是大多数受访企业依托当地产业布局，已形成一定生产经营规模，且将上下游供应链融合，具备了一定客户资源。受访企业选择继续在重庆市投资，有利于发挥集聚效应，降低成本，高效利用本身已拥有的各类资源。

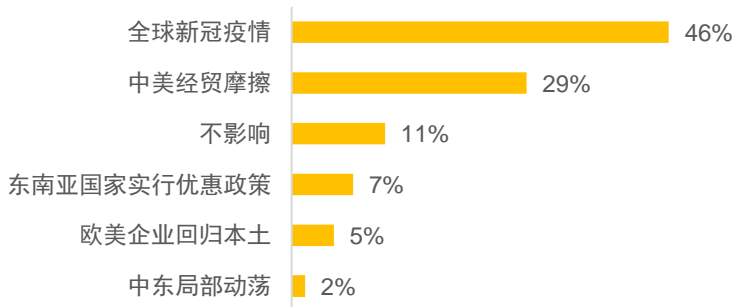
另外，作为中西部唯一的直辖市、国家中心城市和成渝双城经济圈的中心城市之一，重庆市不断地融入国家发展格局，全力贯彻“两带一路”战略，依托“渝新欧”大通道和长江黄金水道，发展水陆空多式联运，进一步扩大向西向东开放，使得重庆作为西部交通枢纽的地位日益凸显。这些优势使得更多的企业愿意在重庆持续投资和发展。

除重庆以外，受访企业选择上海市的占比提升，超过四川省成为第二位。上海作为全国重要的经济中心，地理位置优越、产业布局完善、政策优势明显、外资总部集中。

除重庆、上海以外，受访企业会选择四川、广东、江苏，这些省份消费能力强、市场广阔、管理水平高、人力素质高，对外商投资具有很强的吸引力。也建议川渝两地政企联动，依托成渝双城经济圈契机，将企业首选投资地留在川渝。



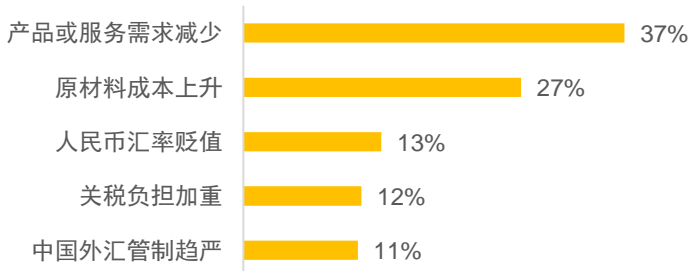
3.5.12 哪些国际环境和政策变化影响受访企业在华投资



调查结果显示，2020年有46%受访企业认为全球新冠疫情影响其在华投资，新冠疫情给跨国合作带来了较多阻碍。29%受访企业认为中美经贸摩擦影响其在华投资，中美经贸摩擦导致市场不确定性加剧，也影响外资企业投资预期，特别是对中国市场敏感的外资可能因此选择不进入中国市场或不再追加投资。7%的受访企业认为东南亚国家实行优惠政策是影响企业在华投资的因素之一。东南亚国家实行各项优惠政策，以及部分东南亚国家具备劳动力成本和人口红利的优势，吸引更多外资企业入驻。另外，也有少部分受访企业认为欧美企业回归本土和中东局部动荡影响企业在华投资，占比分别为5%和2%。

仍有11%的受访企业表示上述国际环境和政策变化不会影响企业在华投资计划，主要由于中国目前的持续开放、技术创新、减税降费、人才发展等政策，增强了中国市场对外资企业的吸引力。

3.5.13 国际环境和政策变化对受访企业的影响主要在哪些方面

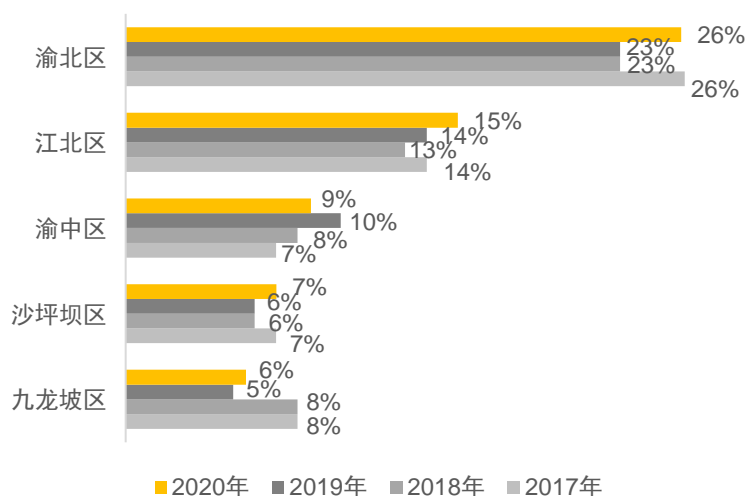


调查结果显示，37%的受访企业认为当前国际环境和政策变化导致产品或服务需求减少。27%的受访企业认为国际环境和政策变化是企业原材料成本上升的诱因。其余的受访企业认为人民币汇率波动、关税负担加重、中国外汇管制趋严也对企业生产发展产生影响，占比分别为13%、12%和11%。

虽然有受访企业受到当今国际环境和政策变化的挑战，但国际环境和政策变化也给企业带来了机遇。重庆市政府相关部门应从如何完善供应链、推动企业数字化转型、推进企业自主创新、提高企业抗风险能力等方面综合考虑，探索具体可行的优化营商环境新经验、新做法，并复制推广行之有效的改革措施，协助企业积极应对国际环境和政策变化所带来的影响和挑战。

3.5.14 若受访企业准备继续增加在重庆投资，计划投资所在区县

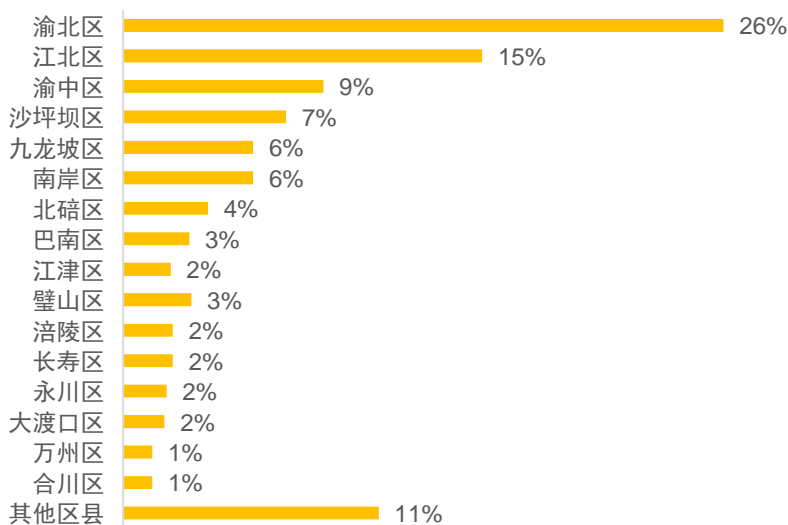
调查结果显示，受访企业若继续增加在重庆投资，其计划投资所在区县中，排名前五位的是：



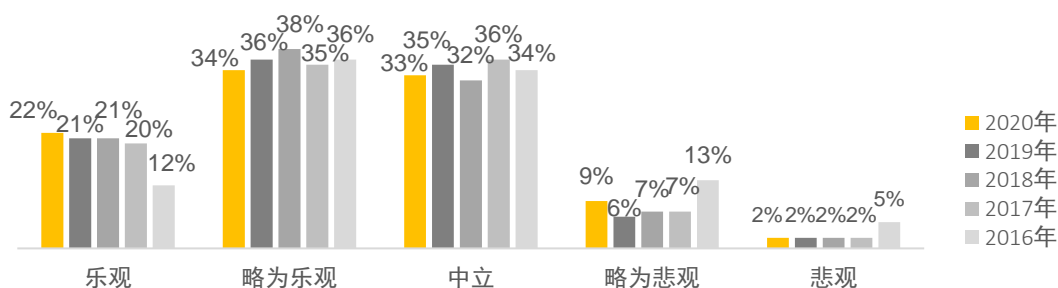
26%的受访企业选择了渝北区，相较于2019年提升了3%，且总体占比远高于其他区域。渝北区作为重庆内陆开放高地建设的重要阵地，是中新（重庆）战略性互联互通项目重要承载地，有国家首批临空经济示范区，重庆自贸试验区。同时作为两江新区开发建设的主战场，有保税港区空港功能区、悦来国际博览中心、龙兴工业园、仙桃国际大数据谷、创新经济走廊等市、区开发开放平台，正成为中西部乃至内陆开放的“桥头堡”、城乡统筹的示范区。渝北区战略性新兴产业蓬勃发展，是全市最大的汽车制造基地、重要的智能终端生产基地、进出口基地和创新金融集聚地，多项经济指标、综合科技竞争力、“双创”指数均是全市第一，发展潜力巨大。

有15%的受访企业选择了江北区，占比与2019年略有增长。江北区同样是主城核心区之一，目前，新金融、信息服务、专业服务等战略性新兴产业异军突起，生机勃勃。还有部分受访企业选择了渝中区、沙坪坝区以及九龙坡区，总体占比与2019年基本持平。

仅有少部分受访企业选择了主城区周边的非核心区，该类企业大多为生产型企业，非核心区有充足的土地资源以及相对低廉的劳动力，可以更好地满足生产型企业的生产经营需求。



3.5.15 受访企业对未来两年在重庆发展前景的预期



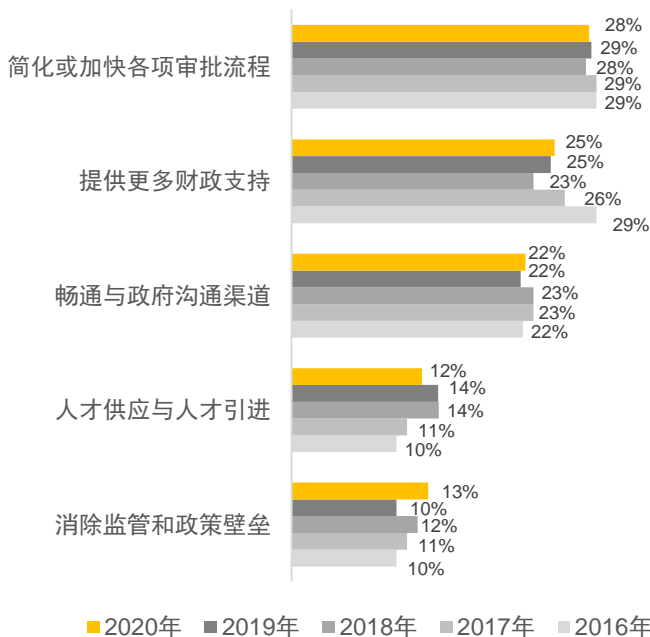
调查结果显示，22%受访企业对未来两年在重庆发展前景的预期持乐观态度，相较于2019年增长1%；略为乐观的占34%，相较于2019年下降2%；中立的占33%；略为悲观和悲观的仅占11%。由此可见，大部分受访企业对未来在重庆发展的预期偏向乐观。重庆政府应抓住机遇，积极打造贸易投资便利、政策公开透明、法治体系完善的营商环境。

3.5.16 受访企业若准备在重庆追加投资，其希望重庆市政府在哪些方面为企业提供协助

近五年测评结果对比

调查结果显示，准备在重庆追加投资的受访企业，普遍希望政府简化或加快各项审批流程。

2020年的测评结果与2019年相比，变化不大。



调查结果显示，2020年有28%的受访企业认为政府应简化或者加快各项审批流程，提高办事效率，占比最高。建议进一步强化跨地区、跨部门、跨层级协同审批和并联审批，提高涉企事项办理效率。有25%的受访企业希望政府能提供更多的财政支持，占比与2019年持平，虽然近些年减税降费的政策持续推出，但由于近两年严峻的宏观经济形势和新冠疫情影响，企业希望得到政府更多的支持。仍有22%的受访企业认为与政府的沟通渠道不够畅通，近五年来这一需求的占比变化不大。同时，建议加快健全外商投资全流程服务体系，实现对外商投资企业服务的全覆盖，进一步增强外资企业获得感。

4

重庆市外商投资企业投资环境 专项问卷调查结果分析



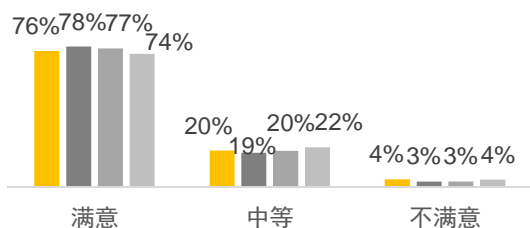
概述

- ▶ 本系列报告每年选取一些特色板块作为专项调查的主体。《2020年测评报告》对“经营成本”进行持续测评以外，还对“新冠疫情对企业的影响”进行了调查。
- ▶ 通过分析收回的709份完成问卷，《2020年测评报告》对如下主题进行了专项测评：
 - ▶ 外商投资企业在重庆的经营成本
 - ▶ 企业对成本负担的满意度
 - ▶ 成本较上一年度的变化
 - ▶ 各类成本的具体组成
 - ▶ 各类成本占总成本的比例
 - ▶ 其他等
 - ▶ 新冠疫情影响
 - ▶ 受访企业生产经营因新冠疫情而受到的影响
 - ▶ 受访企业预计未来生产经营相关数据的变化情况
 - ▶ 受访企业享受的政府出台的新冠疫情企业扶持政策
 - ▶ 受访企业为应对新冠疫情已采取的相关措施
 - ▶ 部分重点行业典型企业专访实录
 - ▶ 科技信息业
 - ▶ 保险金融业

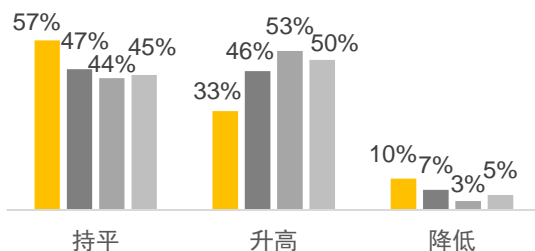
4.1 外商投资企业在重庆的经营成本

4.1.1 人工成本

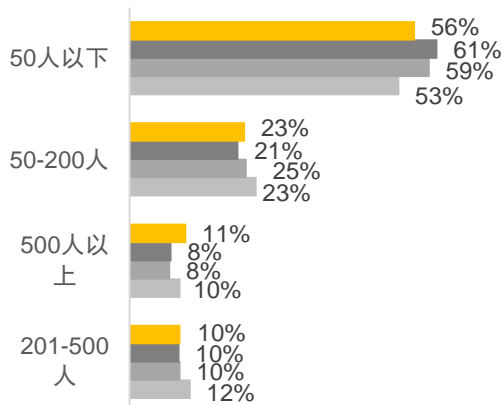
▶ 受访企业对当前人工成本负担的满意度



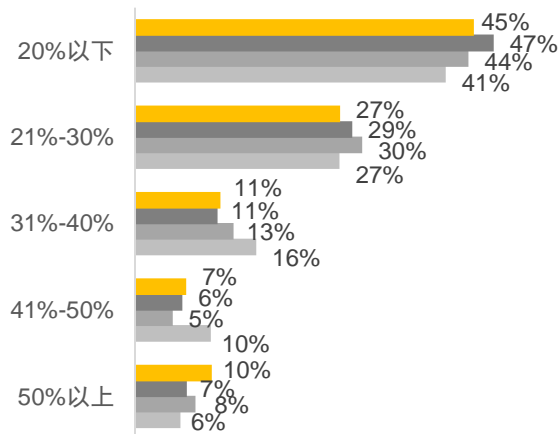
▶ 2020年人工成本较以前年度的变化



▶ 受访企业的人员规模



▶ 受访企业该年度人工成本占总成本的比例



■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

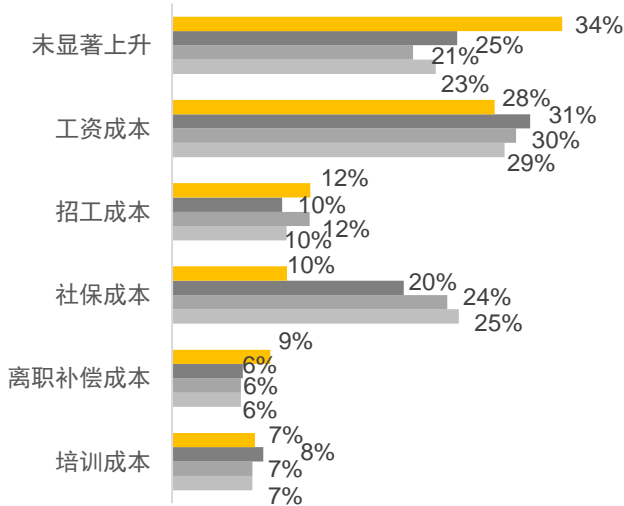
2020年测评结果

- ▶ 76%受访企业对于人工成本负担表示满意，较上年下降了2%，仅有4%的受访企业表示不满意。
- ▶ 33%受访企业表示其2020年人工成本较上一年度升高，而57%的受访企业则表示持平。对于2020年显著上升的人工成本，受访企业认为工资成本和招工成本的上升是主要因素（分别占到28%和12%）。
- ▶ 大部分受访企业的人员规模在200人以下，达到了79%，有11%的受访企业的人员规模达到了500人以上。
- ▶ 对于人工成本占总成本的比例，45%的受访企业表示比例在20%以下。
- ▶ 70%的受访企业认为2020年员工离职比例较为稳定，比率与去年持平。

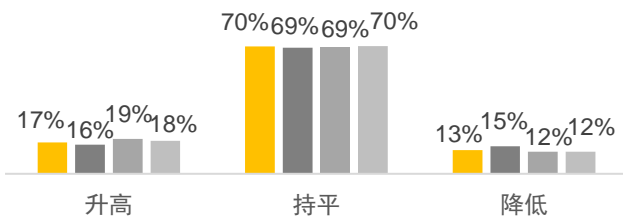


人工成本

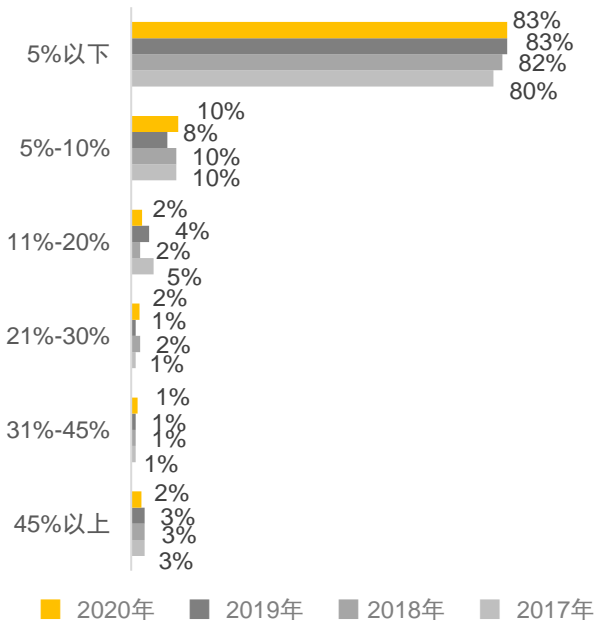
▶ 受访企业近四年显著上升的人工成本



▶ 受访企业近四年员工离职比例变化情况



▶ 受访企业近四年劳务派遣员工所占比例

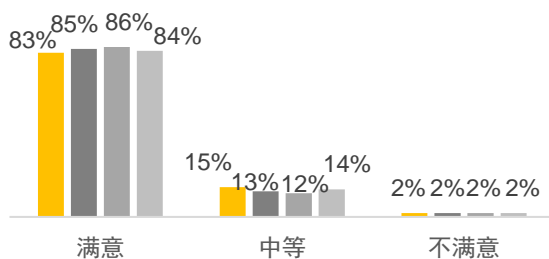


▶ 重庆外商投资企业在人工成本方面问题比较明晰，即大部分企业近几年均认为人工成本在升高，且人工成本占总成本的比例也在逐年提高，其中最主要的原因是工资成本的持续增长。对于2020年社保成本的评价好于以前年度，这是因为国家为了应对新冠疫情，纾解企业困难，推动企业有序复工复产，支持稳定和扩大就业，阶段性地减免了企业承担的社会保险费，实际有效地降低了企业的人工成本负担。

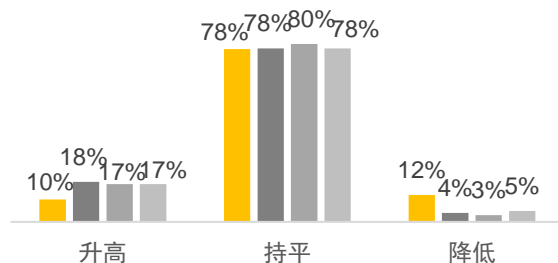
▶ 建议重庆政府积极响应国家出台的落实住房公积金阶段性支持政策，切实优化企业用工成本；同时，利用大数据平台加强用工供需对接和信息引导，有效缓解企业的招工成本问题；做好政策衔接，强化政策宣传和解读，扎实推进降成本各项政策落地见效，着力稳住市场主体。

4.1.2 能源成本

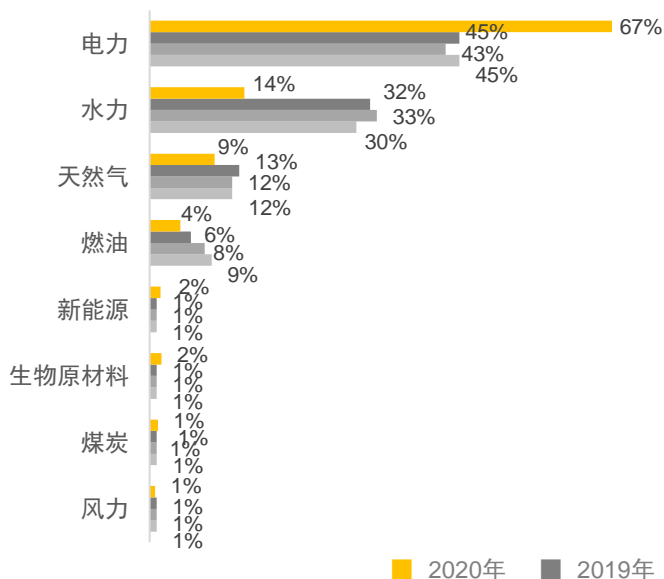
▶ 受访企业对当前能源成本负担的满意度



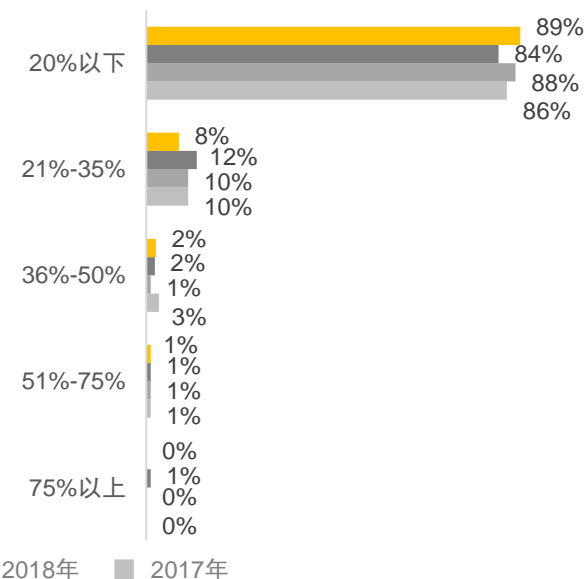
▶ 2020年能源成本较以前年度的变化



▶ 受访企业的能源成本组成



▶ 受访企业近四年能源成本占总成本的比例



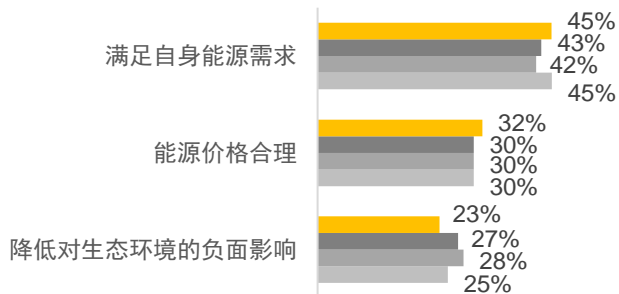
2020年测评结果

- ▶ 83%受访企业对于能源成本负担表示满意（比2019年下降2%），仅有2%表示不满意。
- ▶ 78%受访企业表示其2020年能源成本较上一年度基本持平，而仅有10%表示有所升高，该比率较上年相比大幅下降。
- ▶ 对于能源成本的组成，受访企业表示生产用电和生产用水是主要构成要素（分别占到67%和14%），其中生产用电的比例由2019年的45%大幅增长至2020年的67%。
- ▶ 89%受访企业表示能源成本占总成本的20%以下，较2019年增长5%，说明企业的能源成本占比在持续下降。
- ▶ 能源管控费用高且难度大、缺乏管理相关的技术和人才、新能源设备技术成本太高或发展不成熟是企业在2020年管控能源成本中遇到的主要问题或挑战。

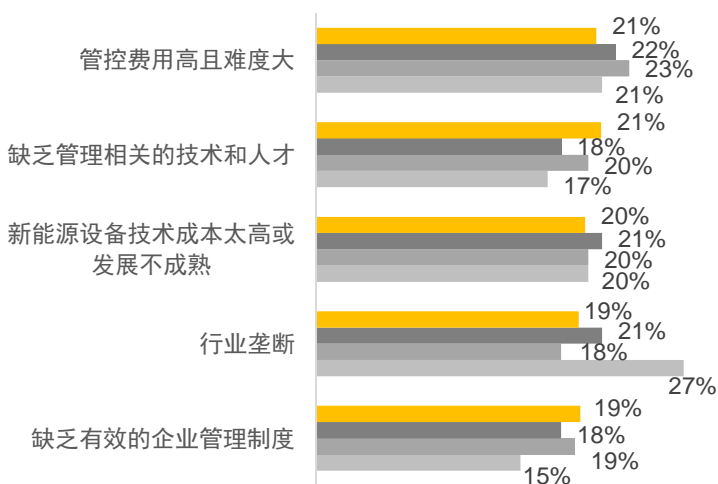


能源成本

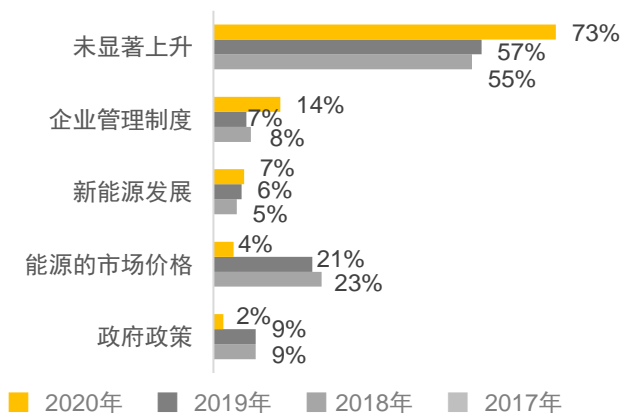
▶ 受访企业在管控能源成本方面的主要考虑



▶ 受访企业当前管控能源成本遇到的问题或挑战



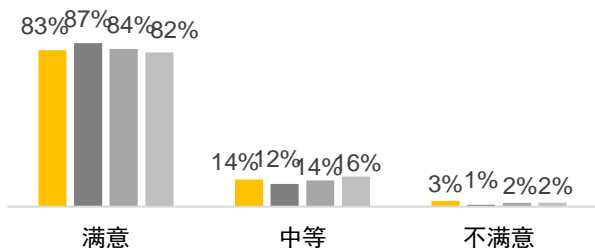
▶ 影响受访企业能源成本显著上升的影响因素



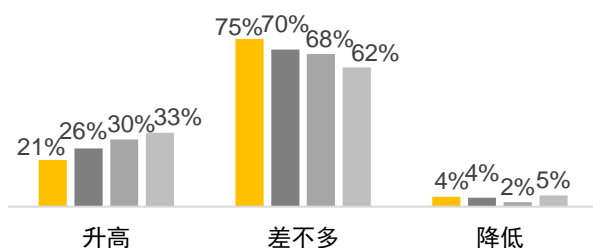
- ▶ 重庆的外商投资企业在能源成本方面的问题得到了有效的缓解，整体评价优于往年，但是电力成本占比较重问题在2020年更加明显。为切实解决企业问题，重庆市政府在2020年也出台了降低企业用电成本的实施方案。
- ▶ 建议重庆政府继续深入贯彻落实支持企业健康发展的相关政策，有效缓解企业在能源成本方面的主要压力，切实有效地降低企业能源成本。

4.1.3 物流成本

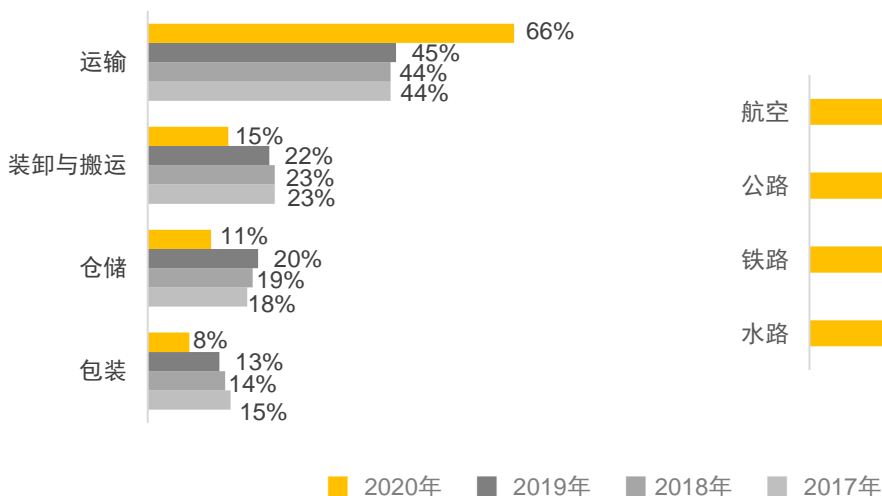
▶ 受访企业对当前物流成本负担的满意度



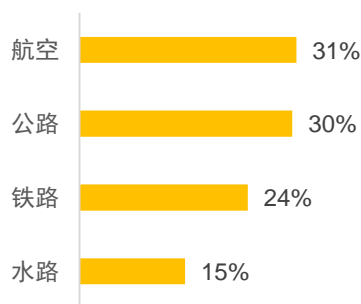
▶ 2020年物流成本较以前年度的变化



▶ 受访企业的物流成本组成



▶ 受访企业主要运输方式



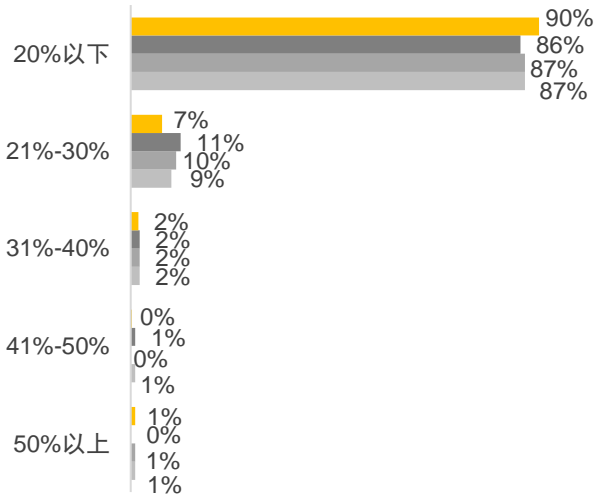
2020年测评结果

- ▶ 83%受访企业对于物流成本负担表示满意（比2019年下降4%），仅有3%表示不满意。
- ▶ 75%受访企业表示其2020年物流成本较上一年度基本持平，而21%受访企业则表示有所升高，该比率与上年相比下降5%。
- ▶ 对于物流成本的组成，受访企业表示运输和装卸搬运是主要构成要素（分别占到66%和15%），其中运输成本较去年提高了21%，增长显著。
- ▶ 大部分企业（占比90%）物流成本占支出总成本比例小于20%，仅有1%的企业物流成本支出占总成本比例在50%以上。
- ▶ 硬件基础设施不完善、货物流转周期长库存量大、未选定物流供应商、物流商务服务方式单一则依然是企业在管理物流成本中遇到的主要问题和挑战。

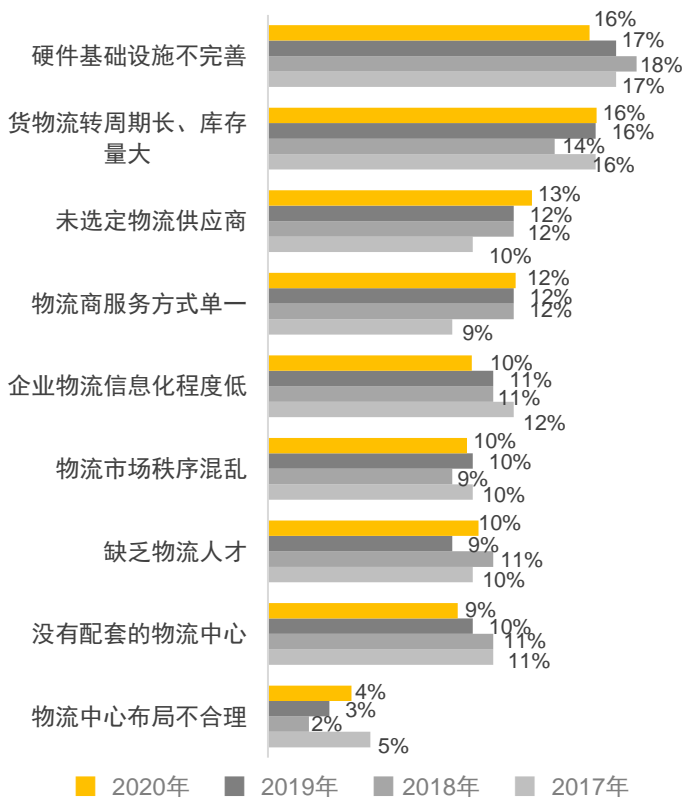


物流成本

▶ 受访企业近四年物流成本占支出总成本比例



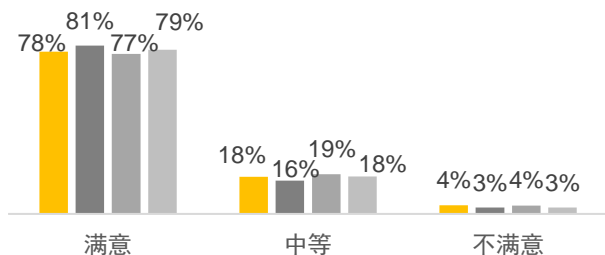
▶ 受访企业在管理物流成本方面遇到的问题或挑战



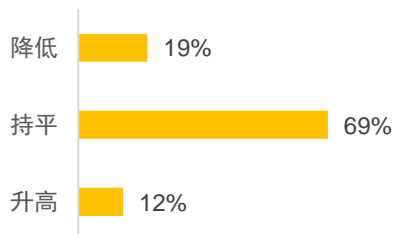
- ▶ 近年来，物流降本增效积极推进，社会物流成本水平保持稳步下降，但部分领域物流成本高、效率低等问题仍然突出，特别是受新冠疫情影响，社会物流成本出现阶段性上升，难以适应高质量发展的要求。部分企业表示“受疫情影响国际物流成本上升”“出口时海关的HS号码判断频繁变更”“包装成本高、仓库面积紧张”等问题也影响着企业物流成本管理。
- ▶ 建议重庆政府深化关键环节改革，降低物流制度成本；加强土地和资金保障，降低物流要素成本；深入落实减税降费措施，降低物流税费成本；加强信息开放共享，降低物流信息成本；推动物流设施高效衔接，降低物流联运成本；推动物流业提质增效，降低物流综合成本。

4.1.4 税费负担

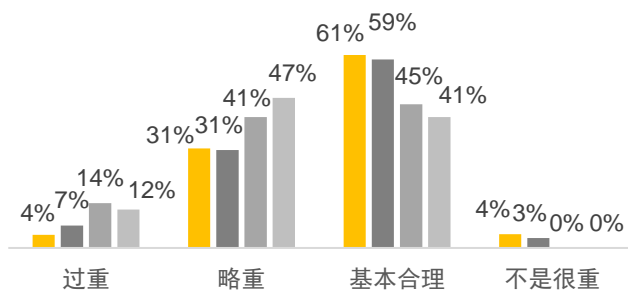
▶ 受访企业对当前税费负担的满意度



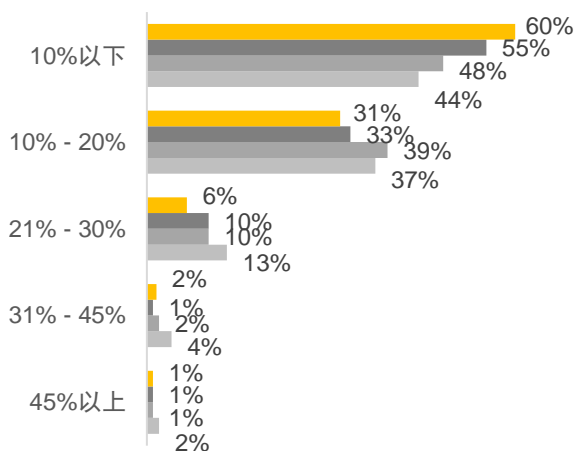
▶ 2020年税费负担较上一年的变化



▶ 受访企业对当前税收费用负担的感受



▶ 受访企业近四年总体税费负担估算



■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

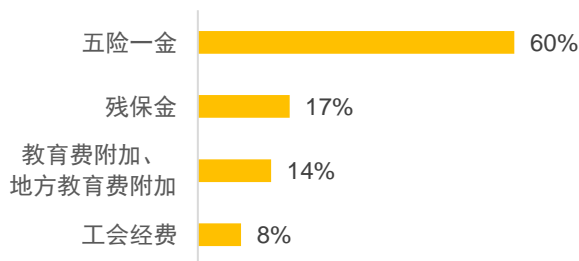
2020年测评结果

- ▶ 78%受访企业对于税费负担表示满意（比2019年下降3%），仅有4%表示不满意。
- ▶ 69%受访企业表示2020年税费负担较上年持平，19%表示较上年有所降低，整体呈现良好趋势。
- ▶ 61%受访企业表示当前税费负担基本合理，较2019年提高了2%，同时有31%表示当前税费负担略重。
- ▶ 60%受访企业表示企业总体税费负担在10%以下。
- ▶ 除税收外，受访企业认为负担较重的政府收费排名前两位的是五险一金和残保金（分别占到60%和17%）。
- ▶ 对于当前税收优惠政策存在的问题，49%受访企业认为难以达到享受优惠政策的标准，27%认为政策宣传力度不足，24%认为基层税务机关存在不同解读及执行力度不够。

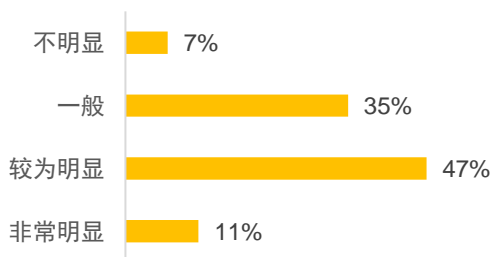


税费负担

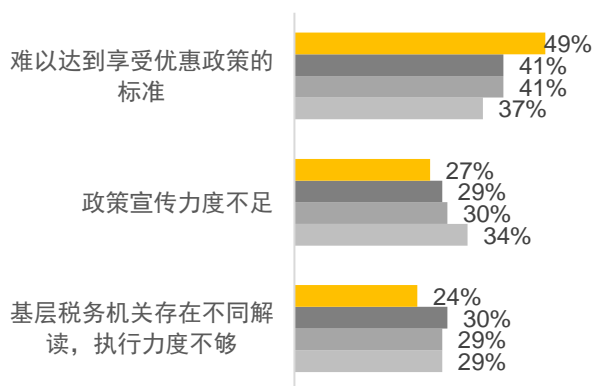
▶ 除税收外，受访企业认为哪种政府收费的负担较重



▶ 减税降费政策对降低企业税负的影响



▶ 受访企业认为当前税收优惠政策存在的问题

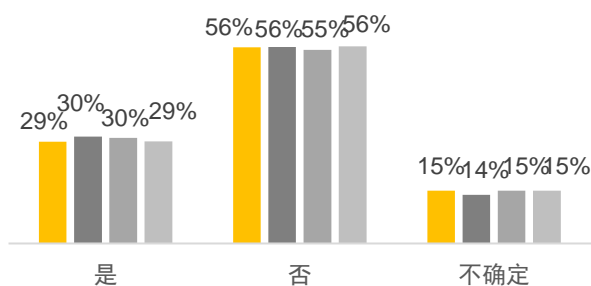


■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

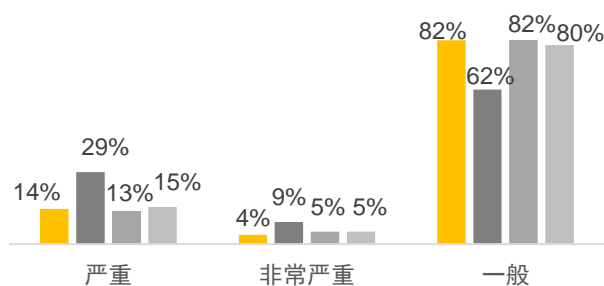
- ▶ 2020年，我国在巩固和拓展去年减税降费成效的基础上，已先后出台了7批28项税费优惠政策，这使得受访企业在2020年对税费负担的评价更优于以前年度，减税降费政策相关工作稳步推进，政策效果正在逐步显现，对减轻企业负担、激发市场活力、稳定经济增长发挥了关键作用。
- ▶ 在世界经济整体下行和新冠疫情疫情影响下，建议重庆政府继续加大减税降费力度或延长减税降费时间，扩大政策的宣传力度及相关政策的理解和培训，助企业渡过难关。

4.1.5 融资成本

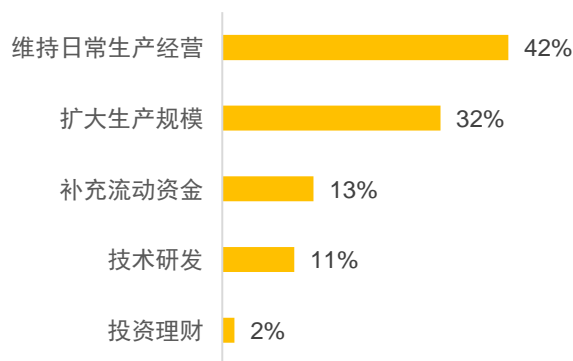
▶ 受访企业现阶段是否存在资金短缺问题



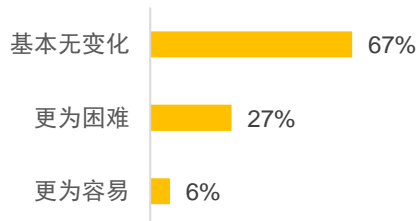
▶ 受访企业如果存在资金短缺问题，严重程度为



▶ 受访企业如果存在资金短缺问题，所需资金将用于



▶ 2020年融资难易程度较上一一年度的变化



■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

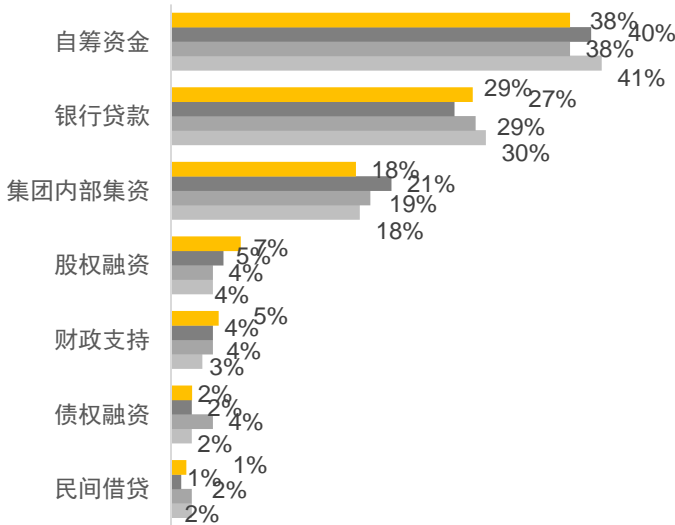
2020年测评结果

- ▶ 29%受访企业明确表示存在资金短缺问题，56%表示现阶段不存在该问题。
- ▶ 对于存在资金短缺问题的受访企业，18%选择了严重或非常严重（较2019年下降了20%）。
- ▶ 42%受访企业表示所需资金将用于维持日常生产经营，32%表示将用于扩大生产规模。
- ▶ 67%受访企业表示融资难易程度较2019年基本无变化，27%表示更为困难。
- ▶ 对于资金来源渠道，排名前三的分别是自筹资金（38%）、银行贷款（29%）和集团内部融资（18%），与以前年度情况基本保持一致。
- ▶ 65%受访企业认为，政府对中小微企业信贷投放量较大、执行利率较低的金融机构实行奖励或减税政策，是缓解“融资难”问题的有效措施。

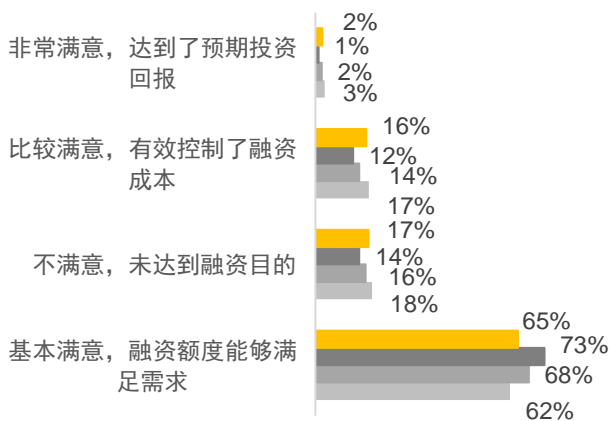


融资成本

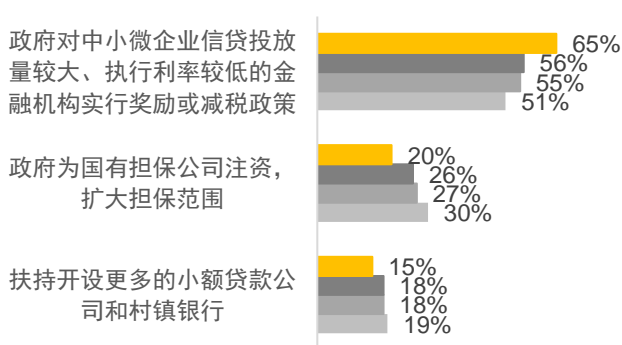
▶ 受访企业资金来源渠道



▶ 受访企业评价现有融资渠道融资效果



▶ 受访企业认为政府缓解“融资难”的有效措施

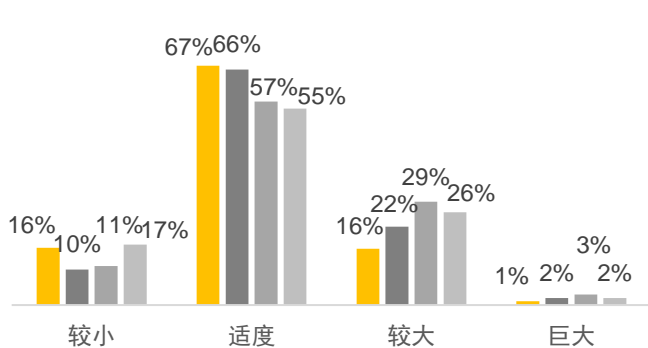


■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

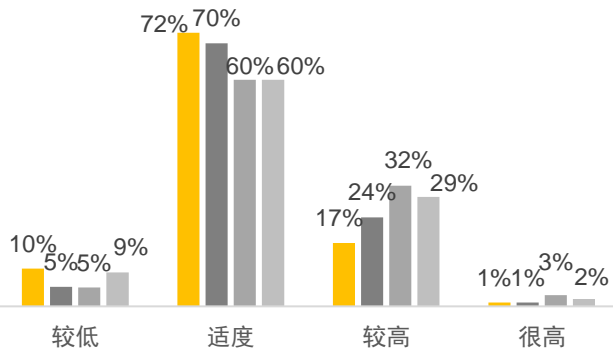
- ▶ 政府持续加大减费让利力度，对缓解企业融资难融资贵的问题发挥了积极作用，受访企业资金短缺的问题目前有所缓解，但对于现有融资渠道的融资效果，大部分企业表示并未达到非常满意和比较满意的效果。部分企业表示“银行贷款减息、利率下降或延长还款期限”“放宽对外资企业贷款限制”等方式也是有效缓解“融资难”的措施。
- ▶ 建议重庆政府畅通金融和实体经济传导渠道，完善金融服务实体经济的融资工具，深化利率市场化改革；切实提高金融服务效率，充分发挥政府性融资担保作用，有效缓解企业融资难问题，切实解决企业资金困难。

4.1.6 制度性交易成本

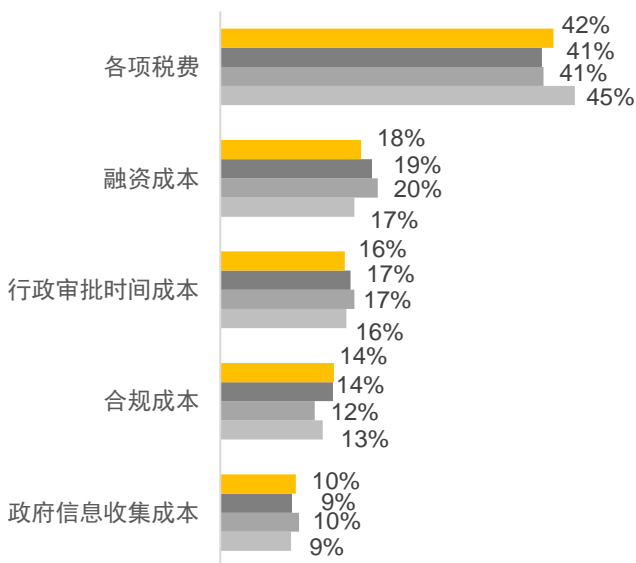
▶ 制度性交易成本对受访企业的影响程度



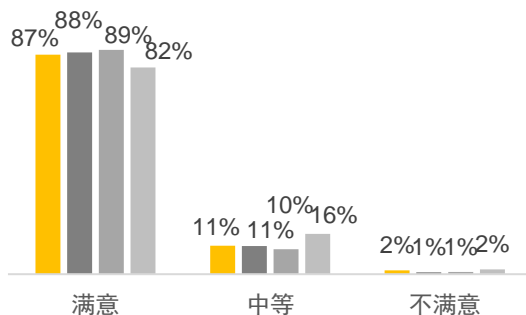
▶ 受访企业认为当前社会制度性交易成本的体量



▶ 受访企业存在的制度性交易成本的主要类型



▶ 受访企业对政府出台降低制度性交易成本措施实施效果的总体满意程度

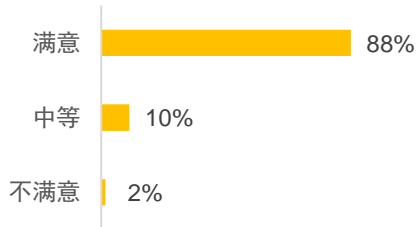


■ 2020年 ■ 2019年 ■ 2018年 ■ 2017年

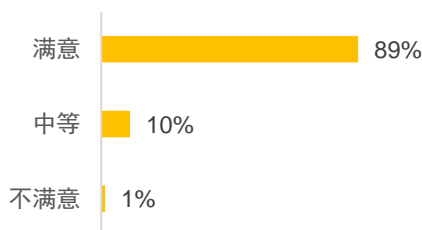


制度性交易成本

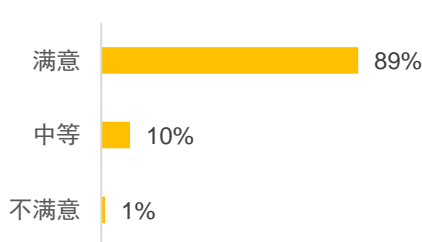
▶ 受访企业对减税降费措施的满意程度



▶ 受访企业对深化机构改革、简政放权的满意程度



▶ 受访企业对健全知识产权保护体系的满意程度



- ▶ 对于制度性交易成本的影响程度，67%受访企业选择了适度，16%认为影响程度较小，这一评价优于2019年。
- ▶ 对于存在的制度性交易成本的主要类型，排名前三的仍然为各项税费（42%）、融资成本（18%）、行政审批时间成本（16%）。
- ▶ 对于政府出台降低制度性交易成本措施实施效果、减税降费措施实施效果、简政放权实施效果，以及对健全知识产权保护体系措施实施效果，89%左右的受访企业表示满意。
- ▶ 受访企业对政府所做出的降低制度性交易成本的努力比较认可。制度性交易成本依然集中在税费负担、融资成本和行政审批时间成本上。
- ▶ 建议重庆政府进一步放宽市场准入和经营限制，持续破除市场准入隐性壁垒，扩大鼓励外商投资产业目录，使更多领域的外商投资能够享受税收等有关优惠政策；全面落实优化政府服务业务流程，加强数字技术应用；同时，在研究制定政策过程中，避免随意制定加重企业负担的“隐性”条款，持续推进落实公平竞争审查制度；规范行政处罚自由裁量权，防止出现“一刀切”。

4.2 新冠疫情影响 专题分析





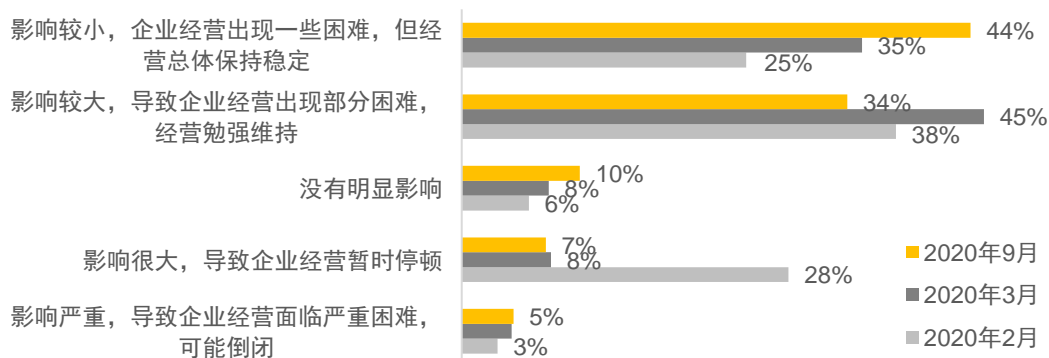
概述

- ▶ 2020年年初以来，新冠肺炎疫情在全球蔓延，疫情对国内经济社会发展带来了巨大冲击和挑战。企业生产经营安排受阻，需求面指标同比放缓，外部输入型风险持续冲击国内经济，这些都从各个方面影响到在渝外商投资企业的发展。
- ▶ 企业因新冠疫情所受影响、恢复程度、经营状况变化、采取的措施和享受的相关政策是政府部门关注的重点。重庆市商务委员会在2020年2月和3月分别组织开展关于外商投资企业生产经营情况的问卷调查，用于研判新冠疫情对重庆市外商投资企业带来的影响。《2020年测评报告》在2020年9月也专门针对重庆市外商投资企业在新冠疫情下的经营现状和应对措施进行了专项问卷调查，以期以调查问卷结果为基础，助力企业恢复和稳定发展。
- ▶ 专项问卷主要包括以下四个方面：
 - ▶ 受访企业生产经营因新冠疫情而受到的影响；
 - ▶ 受访企业预计未来生产经营相关数据的变化情况；
 - ▶ 受访企业享受政府出台的新冠疫情企业扶持政策；
 - ▶ 受访企业为应对新冠疫情已采取的相关措施。

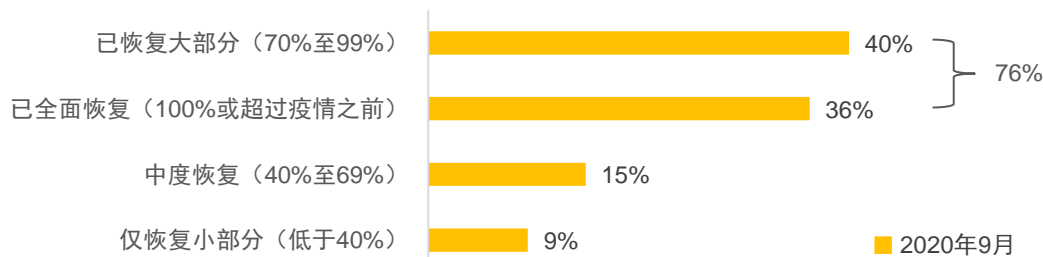
4.2.1 新冠疫情对企业生产经营产生的影响

- ▶ 2020年年初以来，新冠肺炎疫情在全球蔓延，疫情对全球经济运行产生明显影响，疫情对国内经济社会发展也带来前所未有的冲击。一是企业生产经营安排受到影响，二是需求面指标同比放缓，三是外部输入型风险持续冲击国内经济。
- ▶ 重庆市商务委员会在2020年2月和2020年3月分别组织开展关于外商投资企业生产经营情况的问卷调查，《2020年测评报告》在2020年9月也专门针对重庆市外商投资企业在新冠疫情下的经营现状和应对措施进行了专项问卷调查。
- ▶ 调查结果显示，2020年9月，34%的受访企业认为新冠疫情对企业生产经营影响较大，导致企业经营出现部分困难，相比于2020年3月（45%）和2020年2月（38%）的调查数据有了明显的改善；从2020年2月至9月，认为新冠疫情对企业生产经营影响很大、导致企业经营暂时停顿的受访者比例从28%降至7%，表明政府和企业积极抗疫的成效已初步显现，疫情防控形势持续向好。
- ▶ 截至2020年9月，76%受访企业表示企业生产经营已基本恢复（70%-90%）或已全面恢复（100%或超过疫情之前），这得益于按照党中央、国务院决策部署，各地区各部门多措并举，在常态化疫情防控中全面推进复工复产达产，恢复和保障了正常的经济社会秩序。

截至2020年9月，新冠疫情对受访企业生产经营的影响

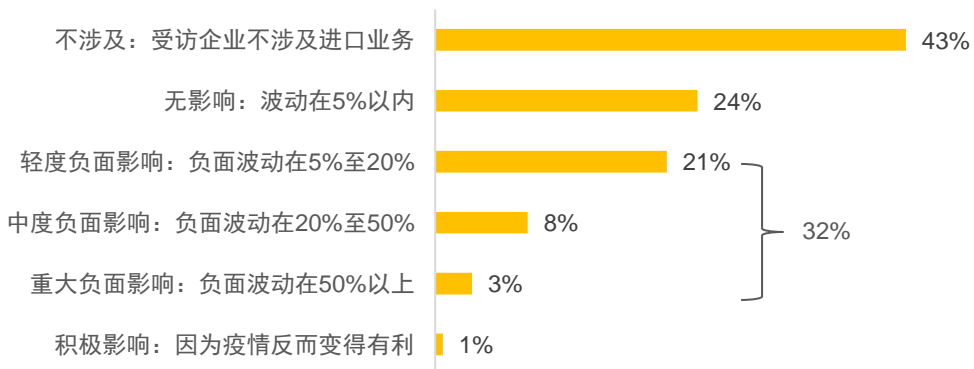


截至2020年9月，受访企业是否恢复到疫情之前的生产经营状态

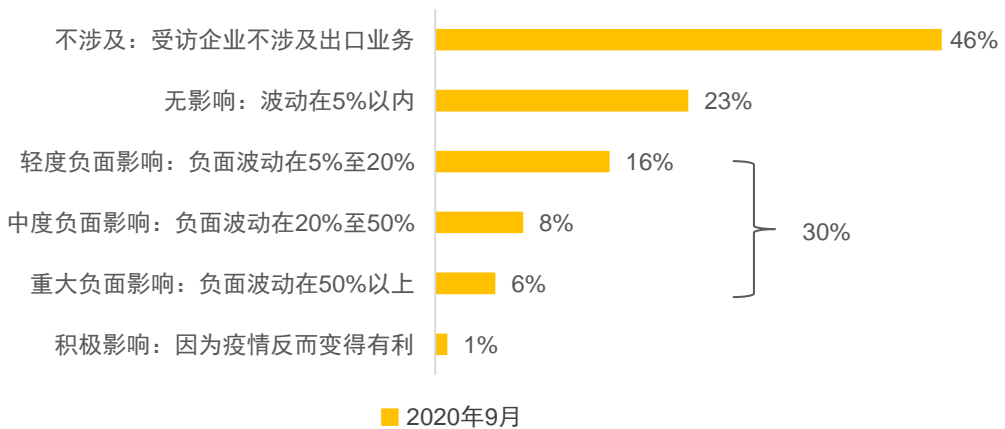




▶ 截至2020年9月，受访企业进口业务受到新冠疫情的影响程度



▶ 截至2020年9月，受访企业出口业务受到新冠疫情的影响程度

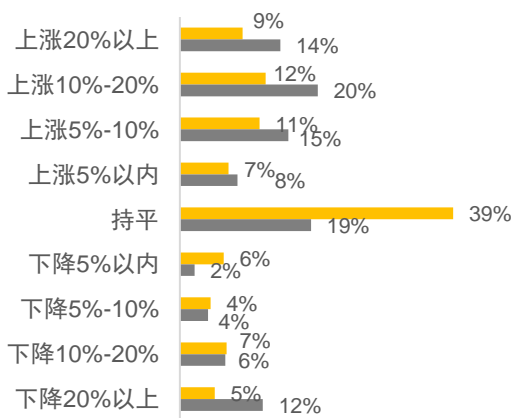


- ▶ 疫情对全球经济运行产生明显影响。一是国际贸易严重萎缩，降低全球经济潜在增速；二是大部分产业短期“休克”，对全球供应链关键节点造成影响。外商投资企业在此背景下生产经营受到的影响和冲击尤为明显。
- ▶ 调查结果显示，截至2020年9月，受访企业中近七成企业表示不涉及进出口业务或新冠疫情对其进出口业务无影响，但32%和30%的受访企业认为疫情对其进口和出口业务产生负面影响。

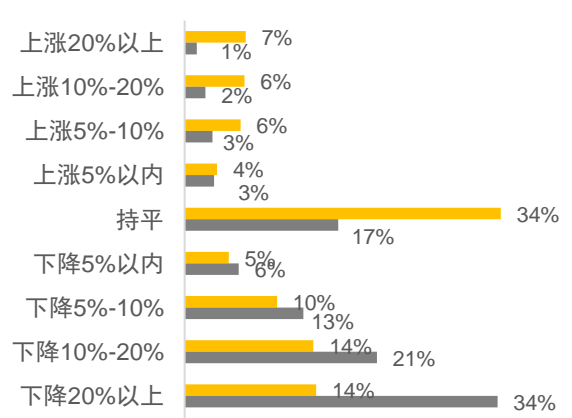
4.2.2 新冠疫情对企业未来生产经营产生的影响

- ▶ 新冠肺炎疫情爆发，短期内对中国经济发展产生冲击，各行业均受到不同程度波及。中长期来看，疫情的负面影响可能会持续较长时间。因此，了解企业对于未来生产经营的预期至关重要。
- ▶ 根据调查结果显示，2020年9月，近四成的受访企业预期2020年全年综合成本、营业收入和利润较上年同期基本持平，39%受访企业预计2020年生产经营成本会在一定比例内上升；2020年3月的调查结果显示，二到三成的受访企业预期2020年全年综合成本、营业收入和利润较上年同期基本持平，57%受访企业预计2020年生产经营成本会在一定比例内上升。2020年9月，43%和45%受访企业预计2020年营业收入和利润较去年会有一定程度下降，而这一数据在2020年3月分别为74%和75%，表明在政策的支持下，受访企业的生产秩序在短期得以迅速恢复。
- ▶ 据2020年2月、3月和9月的统计数据，分别有57%，50%和43%受访企业表示受疫情影响，企业营业收入减少，流动资金紧张；据2020年3月和9月的统计数据，分别有51%和42%表示受疫情影响，预计全年用工将减少。统计数据表明在新冠疫情背景下，重庆政府对企业的各类扶持政策取得了显著成效。
- ▶ 关于未来的生产经营计划，2020年3月和9月分别有94%和91%的受访企业表示无增资或取消增资计划，6%和8%的企业表示有增资计划。

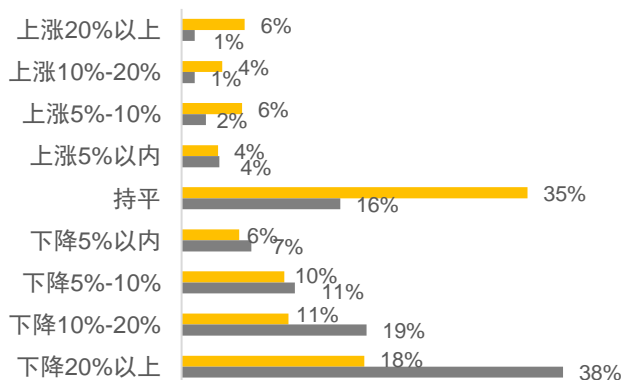
▶ 预计受访企业全年生产（经营）综合成本较上年同期变化



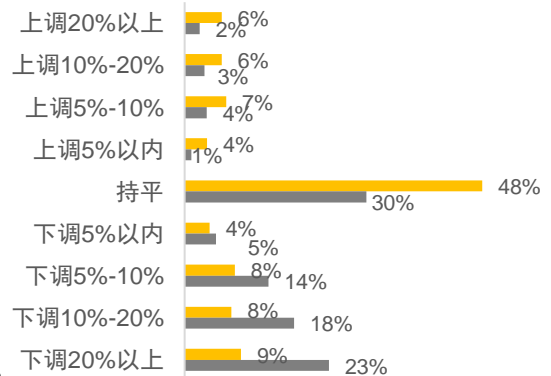
▶ 预计受访企业全年营业收入较上年同期变化



▶ 预计受访企业全年利润较上年同期变化



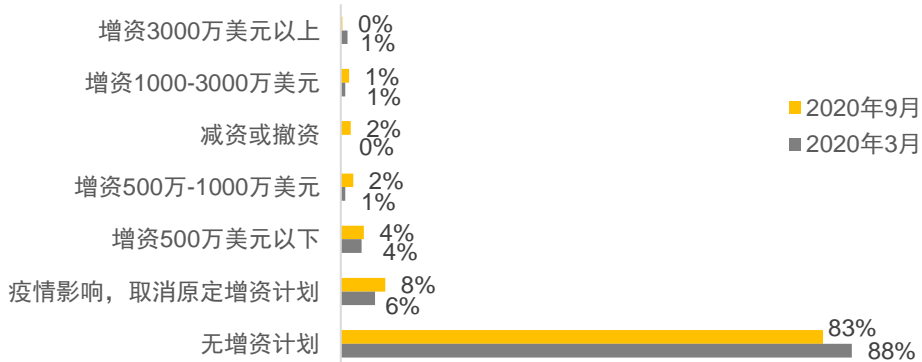
▶ 预计受访企业调整生产（经营）计划情况



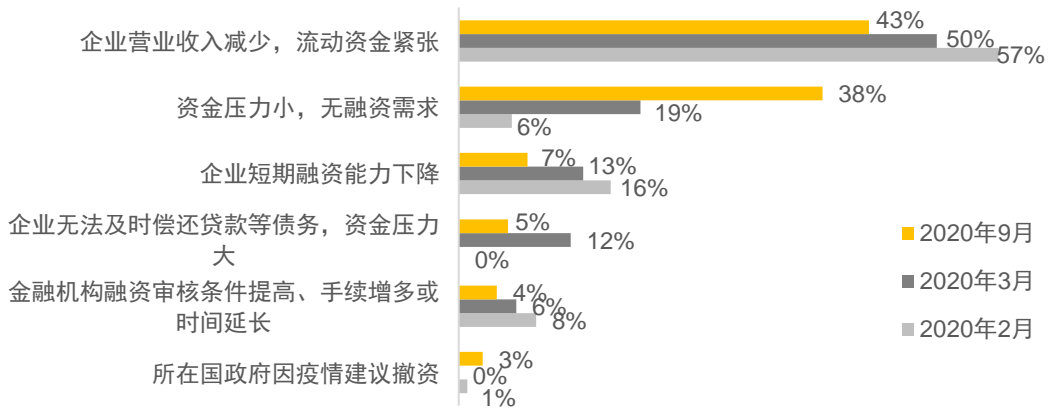
■ 2020年9月 ■ 2020年3月



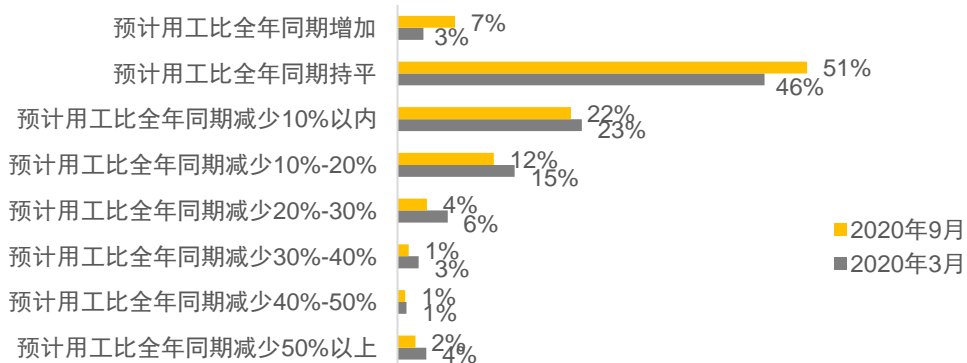
▶ 受访企业未来两年内是否有增减资计划



▶ 新冠疫情对受访企业经营资金方面的影响



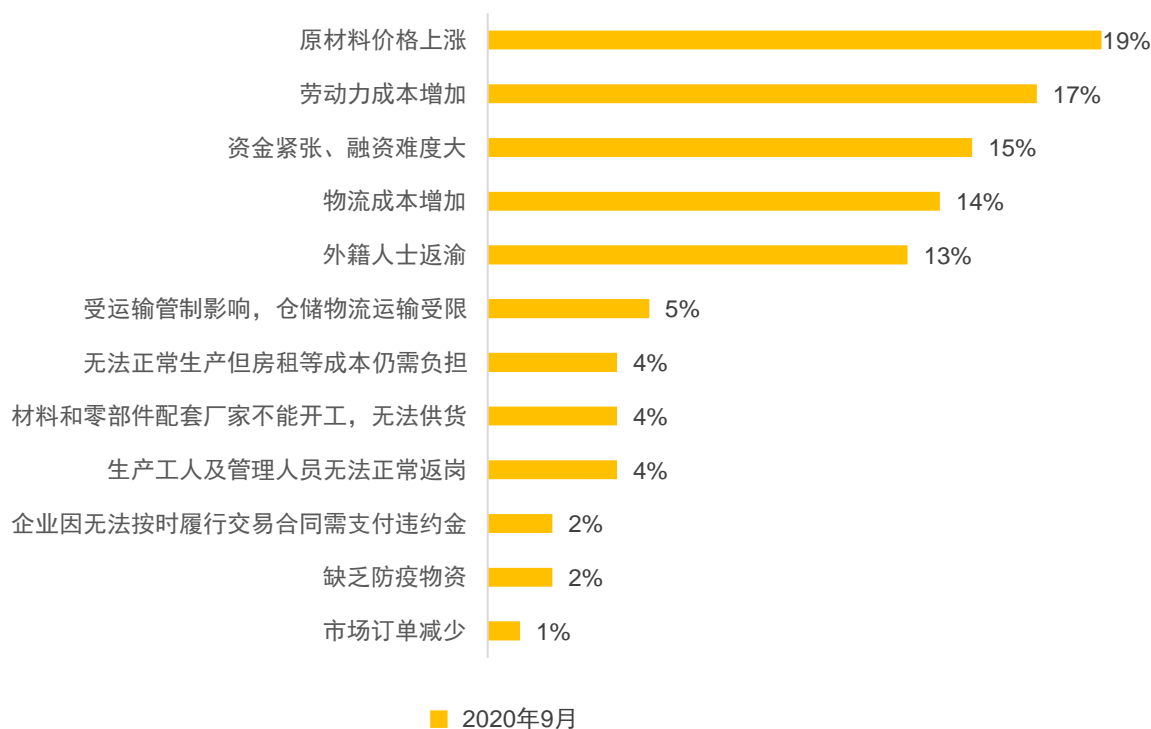
▶ 预计新冠疫情对受访企业全年用工的影响



4.2.3 新冠疫情背景下企业享受的扶持政策

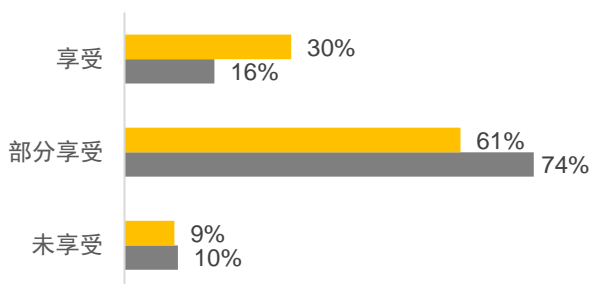
- ▶ 为深入贯彻习近平总书记关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的重要指示精神，加快恢复和稳定就业，国务院陆续推出了一系列减税降费、财政补贴的政策措施，各地也纷纷响应，因地制宜地出台了支持政策，以抗击疫情。
- ▶ 调查结果显示，受新冠疫情影响，受访企业认为目前依然面临一系列的经营困难，19%受访企业认为面临原材料价格上涨的挑战，17%认为疫情影响下劳动力成本增加，15%认为资金紧张、融资难度大，部分受访企业还表示存在物流成本增加、外籍人士返渝困难等问题。
- ▶ 关于疫情背景下出台的政策，根据2020年3月和9月的调查结果，74%和61%受访企业表示已部分享受相关扶持政策，16%和30%的企业表示完全享受相关的支持政策，表明重庆政府疫情下对于企业的帮扶工作正在稳步推进，越来越多的企业享受到了支持政策。
- ▶ 关于企业具体享受的扶持政策，根据2020年3月和9月的调查结果，42%和41%受访企业享受了社保减免和用工支持的相关政策，23%和30%的受访企业享受了税收优惠，9%和16%的受访企业享受了财政补贴，部分受访企业享受了政府对企业的金融支持、对外经贸发展支持等财政政策。

- ▶ 截至目前，因新冠疫情影响，受访企业依然存在的经营困难有哪些

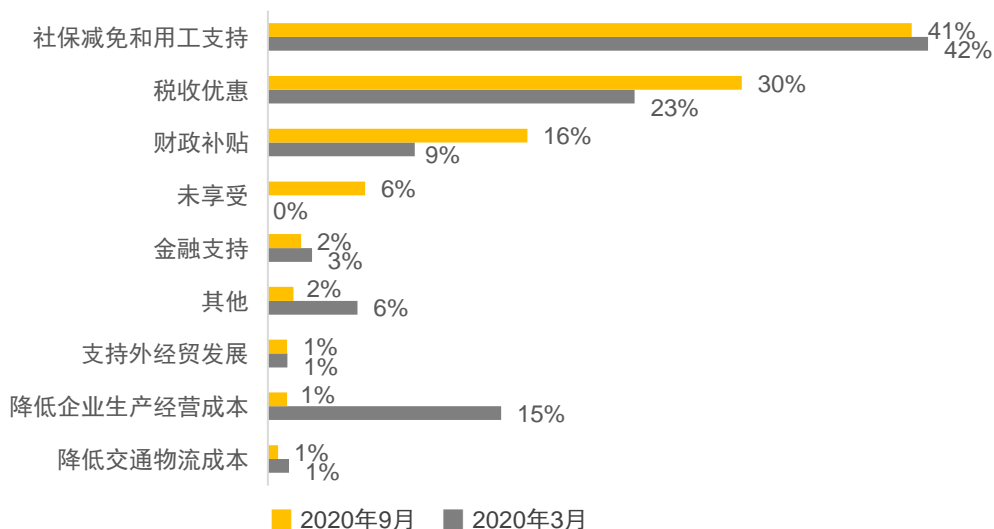




▶ 截至目前，受访企业是否已享受政府出台的新冠疫情企业扶持政策



▶ 受访企业具体享受扶持政策

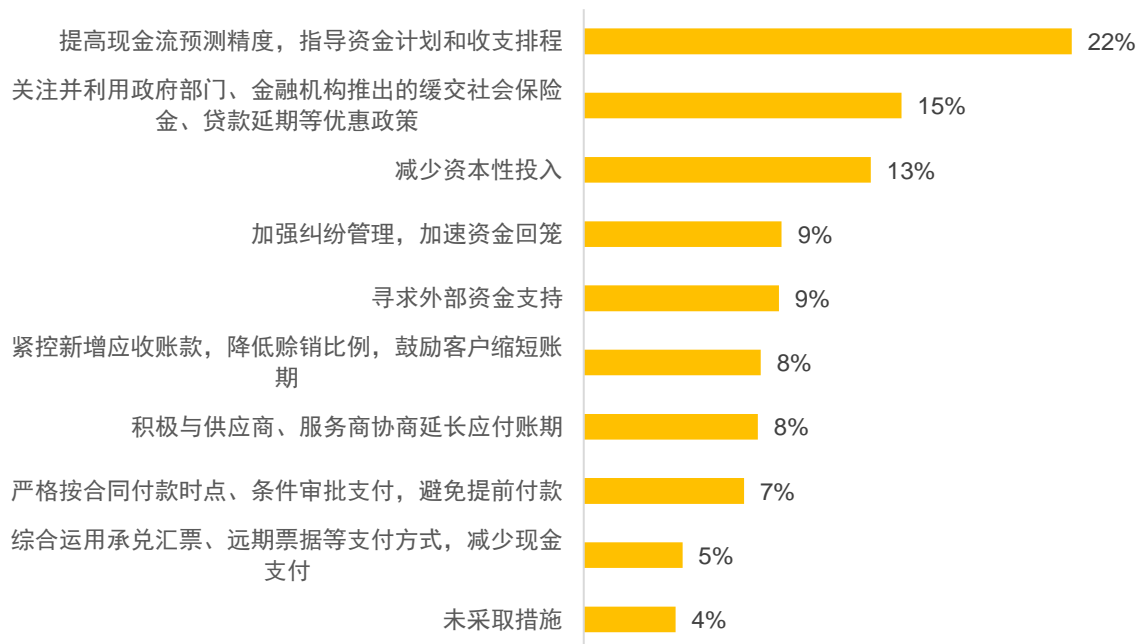


重庆在行动

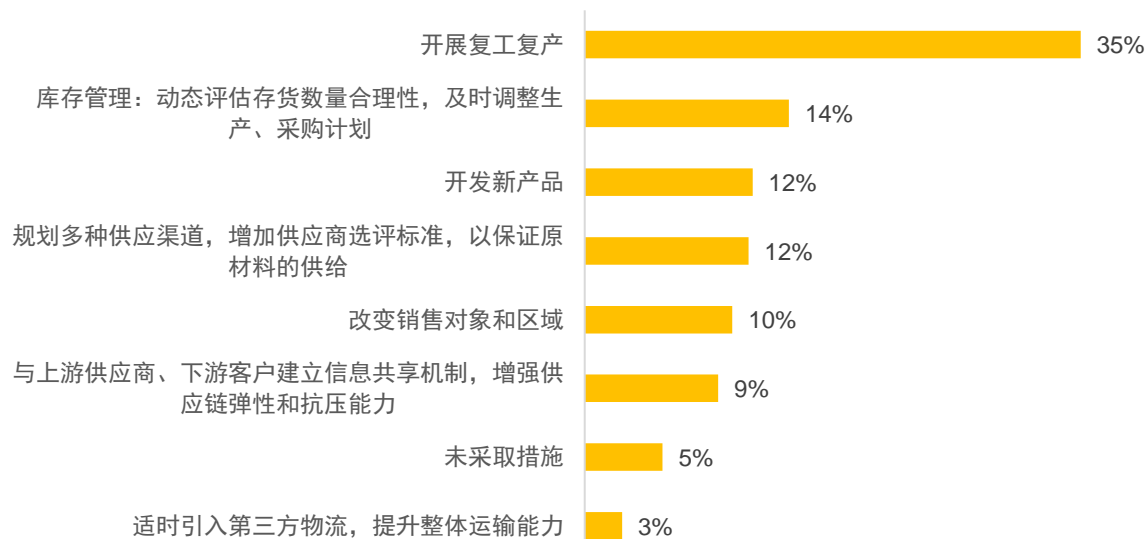
- ▶ 重庆市人民政府印发《重庆市支持企业复工复产和生产经营若干政策措施》（渝府办发〔2020〕22号），提出加大金融支持强度、加强财税纾困力度、降低生产经营成本三个方面共40条政策措施。
- ▶ 中国人民银行重庆营业管理部、重庆市商务委等十部门出台《重庆市进一步加强金融支持疫情防控做好实体经济金融服务实施细则》，提出建立统筹协调机制、建立资金保障机制、建立政策联动机制、建立政银企快速对接机制、建立企业续贷快速响应机制、建立金融服务绿色通道机制、建立信用保护约束机制、建立考核督查机制八个方面共24条具体措施。
- ▶ 重庆市人民政府办公厅印发《重庆市应对新冠肺炎疫情稳外贸稳外资若干政策》（渝府办发〔2020〕36号），提出支持企业有序复工复产、加大金融支持力度、降低物流成本、支持企业拓展国际市场、创新优化外资招商方式、强化外商投资企业服务等共12条政策。
- ▶ 重庆市人民政府印发《重庆市进一步做好利用外资工作若干措施》（渝府发〔2020〕16号），提出进一步扩大对外开放、进一步加大投资促进力度、进一步优化营商环境、保护外商投资合法权益、强化组织保障五个方面共25条措施。

4.2.4 为应对新冠疫情企业采取的措施

► 为了应对新冠疫情，受访企业已采取的保障现金流的措施



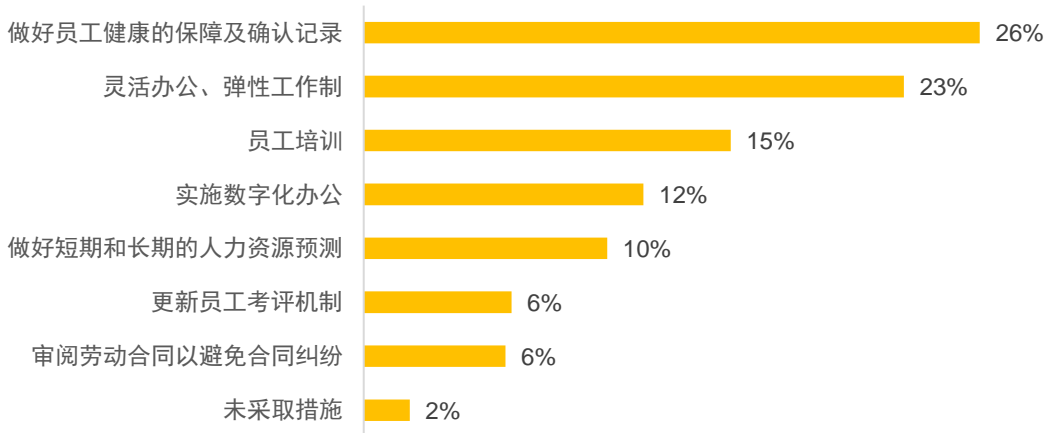
► 为了应对新冠疫情，受访企业已采取的保障经营和供应链的措施



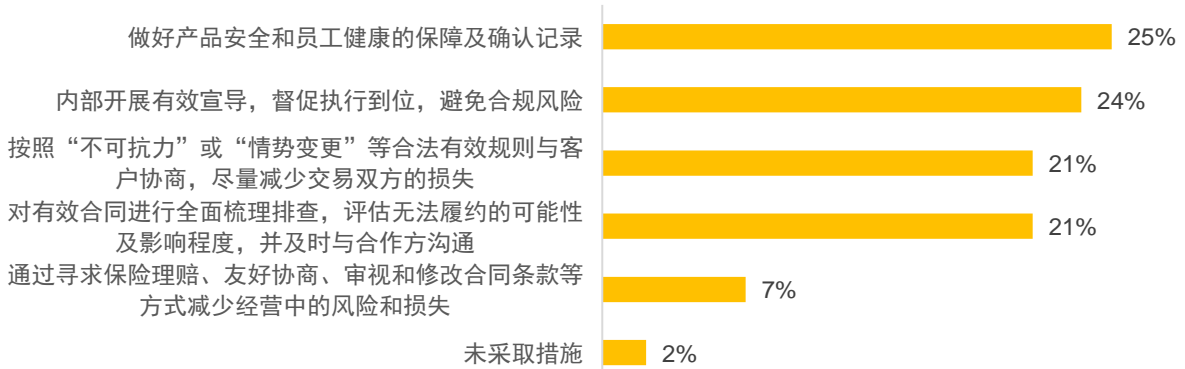
■ 2020年9月



► 为了应对新冠疫情，受访企业已采取的人力资源安排措施



► 为了应对新冠疫情，受访企业已采取的防范风险措施



■ 2020年9月

- 面对新冠疫情，企业积极采取各类措施应对保障生产经营。调查结果显示，在已采取的保障现金流措施中，22%和15%的受访企业采取了提高现金流预测精度、指导资金计划和收支安排，以及关注利用政府部门、金融机构推出的与资金相关的优惠政策的措施。
- 在已采取的保障经营和供应链措施中，35%受访企业以复产复工为主要措施，14%通过动态的库存管理为保障持续经营助力。
- 做好员工健康的保障及确认记录（26%）、灵活办公、弹性工作制（23%）、员工培训（15%）等是受访企业采取的应对疫情下人力资源安排的主要措施。
- 做好产品安全和员工健康的保障及确认记录（25%）、内部开展有效宣导避免合规风险（24%）等是受访企业采取的应对疫情下风险防控的主要措施。

4.3 部分重点行业典型企业专访实录



概述

- ▶ 为了进一步深入了解企业对重庆市外商投资环境的切实感受，实事求是地反映部分重点行业目前在重庆市生产及发展中遇到的问题，安永对重庆市部分重点行业中的部分典型企业进行了实地走访，认真听取各企业相关负责人对各自企业的情况介绍，详细询问了各企业目前生产经营现状以及对重庆市外商投资环境的评价，并深入了解企业对重庆市营商环境改善的意见和建议。
- ▶ 安永将走访中听到的企业心声进行汇总整理，并分行业、以专题形式呈现在本报告中，希望为进一步改善重庆市外商投资环境助力。
- ▶ 此次走访过程中涉及的要点：
 - ▶ 受访企业近几年因当地的营商环境变化而受到的影响；
 - ▶ 受访企业对当地营商环境现状的看法或评价；
 - ▶ 受访企业对进一步改善当地的营商环境的意见或建议；
 - ▶ 受访企业对未来自身的发展及重庆市营商环境发展的预期。



4.3.1 科技信息行业

▶ 走访概况

科技信息产业是发展先进制造业和现代服务业的核心。此次走访选取了重庆市科技信息产业中的典型外商投资企业，作为本次实地访谈的目标企业，以重点了解重庆市当地的科技信息营商环境对企业生产及发展的影响，以及企业反馈的建议或意见。

▶ 走访内容

➢ 营商环境变化为受访企业带来的影响

受访企业普遍反映，能够深切感受到重庆市政府在近几年对科技型、创新型公司愈发重视，尽管2020年经历了复杂的国际形势和严重的新冠疫情，重庆市政府在面对这些困难状况下，仍逐步推进改善营商环境的各项举措落地，不仅给企业带来了可观的效益，也为企业未来在渝继续经营带来了信心。虽然企业对整体营商环境感受良好，但仍存在改善空间。

➢ 受访企业对当地营商环境现状的评价

针对经济环境，受访企业表示2020年整体经济环境呈下行趋势，但仍维持在稳定范围内。另外，外企受到内资企业带来的冲击愈发明显，特别是在政府采购方面，相比内资企业，外资企业进入采购供应商库受限较大，所需材料繁多，程序也更为冗杂。

针对科技环境，受访企业认为重庆科技环境相较前一年度有所提升，在科技创新、研发及转化能力以及政策支持力度等方面满意度较高。

针对人力资源环境，受访企业普遍认为近几年人力资源环境的改善非常明显。但在引进高技术、高学历、外语能力强的高层次人才时，重庆较沿海发达地区难度更大，成本也相对更高。在人力资源成本方面，外资企业相较于内资企业更没有优势，较高的社保、公积金等人力成本为企业的发展带来了较大负担。

针对政务服务环境，受访企业表示对当前政府的政务服务水平比较满意，服务效率和服务质量都有很大提高，但针对外资企业的对外业务，特别科技信息类企业的部分对外业务，有关部门在审核上采取了较为严格的执行标准，较大程度加大了企业的对外业务开展难度。

➢ 受访企业对进一步改善营商环境的建议及对未来发展的预期

受访企业希望政府在采购方面适当放宽外资企业入选供应库的执行标准，使外资企业通过良性的市场竞争，为采购项目提供更多的选择。同时，在人力资源方面，受访企业反映疫情期间的社保费用优惠给予了企业极大的帮助，希望相关政策能够常态化，或者向人力成本负担较重的信息技术产业适当倾斜。



4.3.2 保险金融业

▶ 走访概况

随着银行、保险、证券等行业领域的外资持股比例限制放宽，外资保险等金融业企业进入积极布局期。一方面，重庆拥有庞大的人口基数，但保险普及率不及一线城市，是极具潜力的保险增量市场；另一方面，随着双城经济圈上升至国家战略，外资保险行业等金融企业落地重庆的意愿有望加强。

此次走访选取了重庆市保险金融业中的大型外商投资企业，作为本次实地访谈的重点企业，以详细地了解该类企业对当前重庆市营商环境现状的评价及对进一步改善重庆市营商环境的建议或意见。

▶ 走访内容

➤ 营商环境变化为受访企业带来的影响

受访企业表示，随着重庆市整体营商环境的不断提升，企业和居民的生产生活质量在不断提高，消费者的保险购买意识逐年增强，特别是个性化保险服务等业务增长点激发了企业在保险产品创新的积极性。受访企业对目前重庆市的营商环境非常满意，且对未来的发展也充满期待，愿意继续在当地加大投资。

➤ 受访企业对当地营商环境现状的评价

针对生活环境，受访企业表示受益于重庆市政府一直以来对生活环境改善所作的努力，从生活便利性、环境宜居性、社区国际化等角度，均能感受到居民在重庆的生活质量不断提高、幸福感不断增强。受限于重庆地理的固有限制，部分办公环境仍有待提高，如部分道路高峰期拥堵、部分主城区核心地区停车位等基础设施匮乏。

针对金融环境，受访企业表示近年来在市政府的努力下，重庆金融环境得到了很大改善，满意程度也稳步提升，但企业在办理银行相关业务的流程有待优化。例如，在外资企业办理结汇付汇业务时，银行端要求的资料较为繁杂，且对准备资料的时间要求相对严苛，企业按时提交材料的难度较大。

➤ 受访企业对进一步改善营商环境的建议及对未来发展的预期

受访企业建议重庆市相关政府部门进一步完善公共基础设施建设，如规划更合理的交通路线、提供更便利的停车位等。

希望有关部门考虑在满足必要特殊监管的同时，对诚信度高的企业，可在日常业务中适当放宽要求，灵活处理，比如：在企业日常外汇办理等的手续和材料上适当放宽要求。

希望有关部门能够搭建信息共享平台，让经济合作机会、政府优惠政策可以更加快速、直接地传达到企业，让企业能够更及时、密切地参与到重庆的经济建设中。

5

2020年测评结果特点分析



概述

▶ 根据测评结果分析，受访企业对2020年投资环境的评价呈现出三大特点：

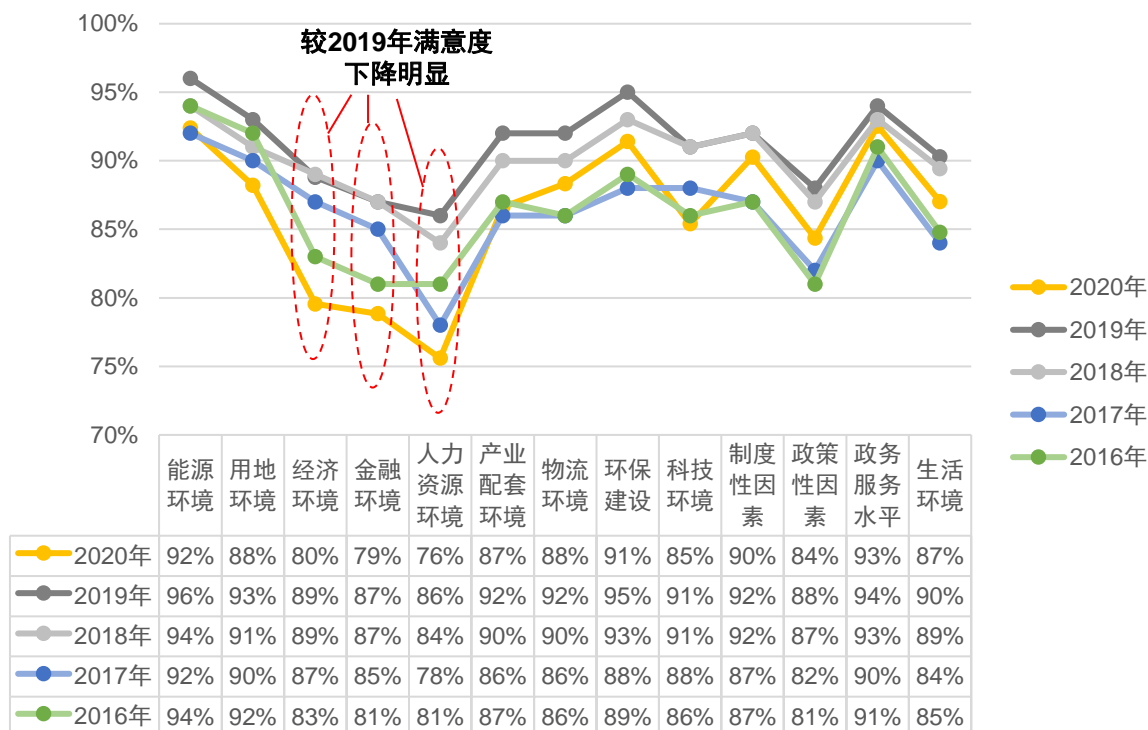
特点一：2020年世界经济下行和新冠疫情爆发对受访企业主观满意度冲击明显

特点二：受访企业逐渐从新冠疫情影响中恢复，并依然对在中国和重庆发展前景表示信心

特点三：新冠疫情背景下，企业对重庆政府服务水平给予较高肯定

特点一：2020年世界经济下行和新冠疫情爆发对受访企业主观满意度冲击明显

2020年世界经济下行趋势和新冠疫情全球肆虐，给企业生产经营带来巨大挑战，也对企业信心造成影响。调查结果显示，在本次投资环境测评中的各个维度，受访企业主观满意度均出现了不同程度的下滑，尤其在经济环境、金融环境、人力资源环境三个方面较2019年满意度下降明显。



测评环境 - 大类	测评环境 - 子类	2020年较2019年满意度下降百分比
基础环境	能源环境	-4%
	用地环境	-5%
市场环境	经济环境	-9%
	金融环境	-8%
	人力资源环境	-10%
	产业配套环境	-5%
	物流环境	-4%
	环保环境	-4%
	科技环境	-6%
政策与政府服务	制度性因素	-2%
	政策性因素	-4%
	政务服务水平	-1%
生活环境	生活环境	-3%

较2019年下降明显

经济环境

- ▶ 经济环境包括四项指标：经济发展水平、市场消费能力、市场竞争自由性、对周边省市市场辐射能力，其中市场消费能力满意度最低，为77%。
- ▶ 针对经济环境，安永根据问卷反馈结果，从行业和人员规模两个维度进行了深入透视分析，结果基本呈平均分布，即各类行业及各种规模的受访企业评价满意度基本一致。
- ▶ 根据问卷反馈，受访企业对经济环境满意度大幅下降的主要原因是：受新冠疫情影响，受访企业上半年生产经营受到较大影响；全球经济大环境下行；市场消费能力不足；同业竞争加剧，甚至出现不良价格竞争现象。

金融环境

- ▶ 金融环境包括三项指标：金融服务完备程度、融资便利性、融资成本，其中融资成本满意度最低，为77%。
- ▶ 针对金融环境，安永根据问卷反馈结果，从行业和人员规模两个维度进行了深入透视分析，结果基本呈平均分布，即各类行业及各种规模的受访企业评价满意度基本一致。
- ▶ 根据问卷反馈，受访企业对金融环境满意度大幅下降的主要原因是：受新冠疫情影响，外商投资企业融资压力增加，但普遍融资困难，可选择的融资渠道少，面临的融资条件严格、手续复杂。

人力资源环境

- ▶ 人力资源环境包括四项指标：劳动力素质评价、获取普通劳动力便利性、获取中高级劳动力便利性、劳动力价格水平，其中获取中高级劳动力便利性满意度最低，为72%。
- ▶ 针对人力资源环境，安永根据问卷反馈结果，从行业和人员规模两个维度进行了深入透视分析。结果显示：
 - 从行业角度出发，制造业的满意度相对其他行业较低：制造业企业占全部受访企业比重为38%，但在表示不满意或中等满意的受访企业中，制造业企业比重为49%。满意度较低的制造业受访企业普遍反映获取一线工人、技术人才困难。
 - 从人员规模角度出发，结果基本呈平均分布，即各种规模的受访企业评价满意度基本一致。
- ▶ 根据问卷反馈，受访企业对人力资源环境满意度大幅下降的原因还包括：中高级人才匮乏、人工老龄化严重、人员流失率高、招工成本高、招工补贴在不同行业间分配不均等。

安永建议重庆市政府部门加强与企业的沟通，了解企业的痛点和难点，以便后续制定有针对性措施；继续优化营商环境，提升企业信心；对于受到疫情重大冲击且属于优势产业的企业，制定以市场为导向的鼓励政策。

特点二：受访企业逐渐从新冠疫情影响中恢复，并依然对在中国和重庆发展前景表示信心

疫情对受访企业的冲击

- ▶ 新冠疫情对受访企业带来前所未有的冲击。一是企业生产经营安排受到影响，二是需求面指标同比放缓，三是外部输入型风险持续冲击国内经济。
- ▶ 调查结果显示，90%受访企业表示受到新冠疫情影响。其中，12%表示影响严重或很大，企业经营面临严重困难或暂时停顿；34%表示影响较大，出现部分困难，经营勉强维持。
- ▶ 43%和45%受访企业预计2020年营业收入和利润较2019年会有一定程度上的下降。
- ▶ 受访企业在重庆生产经营面临的主要挑战中，排名第一就是全球新冠疫情的冲击，其次是劳动力成本提高、全球经济增速放缓。

受访企业逐渐从疫情中恢复

- ▶ 截至2020年9月，75%受访企业表示企业生产经营已基本恢复（恢复70%-90%）或已全面恢复（恢复100%或超过疫情之前水平）。
- ▶ 为从疫情中恢复，受访企业采取了多方面措施，包括：保障现金流、保障经营和供应链、妥善进行人力资源安排、防范多重风险。
- ▶ 91%受访企业表示已享受或部分享受政府出台的针对新冠疫情扶持政策，其中主要为社保减免和用工支持、税收优惠、财政补贴。

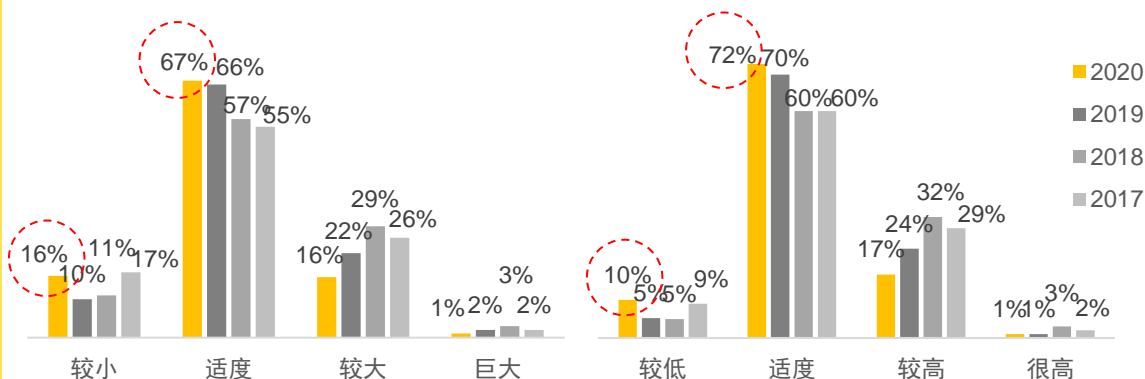
大部分受访企业对在中国和重庆发展前景表示乐观

- ▶ 调查结果显示，55%受访企业对其未来两年在中国发展前景持乐观态度，35%表示中立，仅有10%表示悲观。
- ▶ 56%受访企业对其未来两年在重庆发展前景持乐观态度，33%表示中立，仅有11%表示悲观。
- ▶ 63%受访企业计划扩大企业规模、投资新项目以及并购本地企业；34%表示维持现有规模不变，仅有3%表示将缩减在本地的投资。
- ▶ 2020年中国疫情管控得当，各行各业逐渐恢复活力，也为世界经济复苏注入信心和动力。政府持续扩大开放程度，降低外资准入限制，加大税费改革力度，完善外商投资促进服务体系，建立外商投资企业跟踪服务机制等，这些举措使得大多数外商投资企业对在中国发展前景依然保持乐观态度。

特点三：新冠疫情背景下，企业对重庆政府服务水平给予较高肯定

各项满意度评价中，重庆政府服务水平排名最高

- ▶ 受世界经济下行和新冠疫情影响，受访企业在各维度下的满意度均出现了下滑，但对重庆政府服务水平的评价依然很高，达到93%，仅比2019年低1%。
- ▶ 2020年，重庆市进一步精简政务办理流程，推行一体化网上政务服务，着力降低企业在渝的政务成本。受访企业普遍对政府在降低制度性交易成本方面的努力表示肯定。
- ▶ 67%受访企业认为制度性交易成本对其影响程度适度，16%认为影响程度较小，这一评价优于2019年。
- ▶ 72%受访企业认为制度性交易成本的体量适度，10%认为体量较低，这一评价优于2019年。



图：制度性交易成本对受访企业的影响程度

图：受访企业认为当前社会制度性交易成本的体量

针对疫情，重庆政府出台多项帮扶政策

- ▶ 重庆市政府针对企业难点、痛点及时出台了一系列的扶持政策，如《应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关20条政策措施》（渝府办发〔2020〕14号）、《重庆市人民政府办公厅关于印发重庆市支持企业复工复产和生产经营若干政策措施的通知》（渝府办发〔2020〕22号）、《关于应对新冠肺炎疫情影响进一步稳定和促进就业的实施意见》（渝府办发〔2020〕62号）等，尤其在社保减免和用工支持、税收优惠、财政补贴等方面给予了企业极大的扶持，为企业的生产恢复和持续经营注入一针强心剂。

结束语

新冠疫情的爆发注定了2020是不同寻常的一年。2020年上半年，为深入贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神，全面落实党中央、国务院决策部署，重庆市人民政府颁布了数十条政策从多方面帮助企业应对新冠疫情带来的冲击。

2020年7月，重庆市人民政府印发了进一步助力市场主体健康发展政策措施，分别从加大减税降费力度、降低生产经营成本、强化稳企金融支持、促进稳岗就业创业、提振消费扩大内需、稳定产业链供应链六大方面全面帮助市场主体回暖，为企业面对严峻的经济环境注入了强心剂。

2020年10月16日，中共中央政治局召开会议，习近平主持审议《成渝地区双城经济圈建设规划纲要》，标志着成渝地区双城经济圈建设迈入全新阶段。当前中国发展的国内国际环境继续发生深刻复杂变化，推动成渝地区双城经济圈建设，有利于形成优势互补、高质量发展的区域经济布局，是构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局的一项重大举措。重庆作为成渝双城经济圈的主体城市，一直是外商投资的热土。相信随着双城经济圈的不断深入建设，重庆会受到越来越多外商投资企业的青睐。重庆市也将继续营造市场化、法治化、国际化的营商环境，与在渝外商投资企业和拟在渝投资的外国投资者一起，共创良好、互助、共赢的外商投资环境！

版权声明

重庆市外商投资企业协会与安永（中国）企业咨询有限公司对于《2020年重庆市外商投资环境测评报告》共同享有版权，任何第三方未经所有版权人的事先书面授权，不得转载、摘编，或以任何其他方式使用其中的相关信息和调查成果或用于其它商业用途。